

## **BAB 4**

### **GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

#### **4.1 Profil UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro**

UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro merupakan sebuah Unit Pelaksana Teknis di Universitas Diponegoro yang memberikan layanan perpustakaan. Selain itu UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro juga didukung oleh perpustakaan yang ada di masing-masing fakultas dan jurusan. UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro menempati sebuah gedung berlantai 5 di Kompleks Widya Puraya.

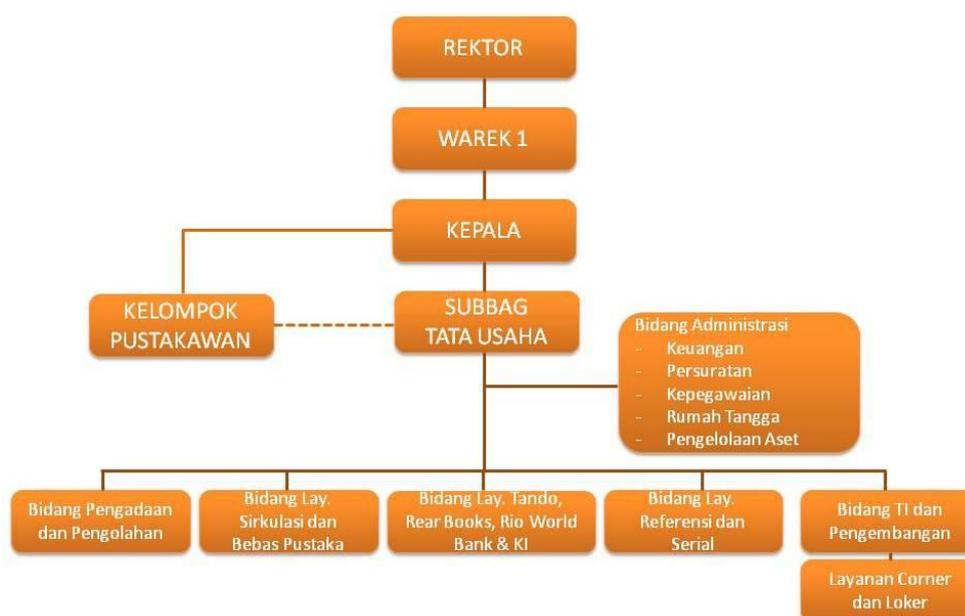
UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro sudah dirintis sejak didirikannya Universitas Semarang yang selanjutnya menjadi Universitas Diponegoro. UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro mengalami perkembangan dari tahun ke tahun. Awalnya, UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro berdiri dengan menempati ruangan di kampus Universitas Diponegoro Jalan MT Haryono Semarang, dengan jumlah koleksi sekitar 500 eksemplar. Buku-buku pada saat itu mayoritas merupakan buku bidang hukum. Pada tahun 1962, UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro pindah ke kampus Pleburan dan menempati 1 (satu) ruangan di Fakultas Hukum. Pada tahun 1970, perpustakaan dipindahkan ke sebuah ruang yang lebih luas, yaitu sekitar 200m<sup>2</sup>, yang terdiri atas tiga ruangan. Pada tahun 1979, untuk pertama kalinya UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro mempunyai gedung perpustakaan sendiri. Gedung tersebut terdiri dari tiga lantai, dengan luas sekitar 3000m<sup>2</sup>. Bersamaan dengan pindahnya kampus Universitas Diponegoro Pleburan ke Tembalang, UPT

Perpustakaan Universitas Diponegoro juga mengikuti pindah ke Tembalang. Hingga saat ini, UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro menempati salah satu lokasi di Gedung Widya Puraya dengan luas sekitar 6125m<sup>2</sup>.

Dalam melaksanakan tugasnya, UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro juga memiliki visi dan misi. Visi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro sendiri yaitu “Menjadi Pusat Layanan Sumber Pembelajaran dan Riset Berbasis Teknologi Informasi guna Mendukung Universitas Diponegoro menjadi Universitas Riset yang Unggul Tahun 2020”. Kemudian, guna mewujudkan visi tersebut diperlukan misi yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Menyediakan informasi ilmiah guna mendukung proses pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat;
2. Menyediakan akses informasi tanpa batas ruang dan waktu;
3. Meningkatkan kerjasama jaringan informasi antar perpustakaan.

**Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro**



Berdasarkan struktur organisasi di atas, dijelaskan bahwa UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro dibawah oleh Rektor dan Wakil Rektor 1. UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro sendiri mempunyai kepala perpustakaan yang bertugas memimpin seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Kepala perpustakaan dibantu oleh Subbag Tata Usaha, yang memberikan pelayanan-pelayanan bagi sivitas akademika melalui bidang-bidang layanan.

#### **4.2 Komunikasi Antarpribadi Pustakawan dengan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro**

Dalam rangka memberikan pelayanan bagi sivitas akademika Universitas Diponegoro, UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro memiliki berbagai macam layanan. Layanan ini ditujukan agar sivitas akademika Universitas Diponegoro dapat memanfaatkan sumber daya yang ada di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro secara maksimal. Komunikasi antarpribadi antara pustakawan dan pemustaka sendiri terjadi ketika pemustaka memanfaatkan sebuah layanan dari UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro yang dijaga langsung oleh pustakawan. Layanan-layanan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Layanan sirkulasi, yaitu layanan yang diberikan kepada pemustaka untuk dapat meminjam koleksi perpustakaan;
2. Layanan referensi adalah layanan yang diberikan kepada pengunjung perpustakaan yang memerlukan bantuan penelusuran informasi dalam berbagai

subjek dari berbagai sumber ataupun memberikan bahan rujukan pada koleksi lain sesuai dengan bidang/informasi yang dibutuhkan;

3. Layanan koleksi khusus adalah layanan yang diberikan kepada pengunjung untuk membaca di tempat atau memfoto copy sebagian koleksi referensi, karya ilmiah, tandon dan serial;
4. Layanan Sampoerna Corner adalah layanan yang disediakan perpustakaan atas kerja sama dengan PT HM Sampoerna Tbk, berupa ruang baca ber AC ditambah komputer untuk mengakses internet;
5. Layanan Pojok BNI, yaitu layanan yang disediakan perpustakaan atas kerja sama dengan Bank BNI, berupa ruang baca ber AC, buku-buku, TV dan ditambah komputer untuk mengakses internet;
6. Layanan NBC (Nation Building Corner) yaitu layanan yang disediakan perpustakaan atas kerja sama dengan Yayasan Nurani Dunia, berupa ruang baca ber AC, buku-buku perjuangan dan TV;
7. Layanan fotokopi adalah penyediaan layanan fotokopi yang terletak dilantai 4 gedung UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.

### **4.3 Identitas Partisipan**

Identitas partisipan merupakan ciri-ciri yang melekat pada partisipan secara individu. Partisipan dalam penelitian ini atau bisa disebut sebagai responden. Responden sendiri diperoleh dari populasi, dimana populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Dalam penelitian ini, responden yang diambil merupakan pemustaka UPT Perpustakaan Universitas

Diponegoro yang sudah pernah melakukan komunikasi antarpribadi dengan pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Tabel 4.1 merupakan hasil dari identitas responden yang mengisi kuesioner penelitian.

**Tabel 4.1 Identitas Responden**

<b>Fakultas</b>	<b>Frekuensi</b>	<b>Presentase</b>
Ilmu Budaya	75	75%
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	7	7%
Teknik	6	6%
Kedokteran	4	4%
Hukum	3	3%
MIPA	2	2%
Perikanan dan Ilmu Kelautan	1	1%
Peternakan dan Pertanian	1	1%
Psikologi	1	1%
<b>Jumlah</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>