

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Kualitas Komunikasi Antarpribadi antara Pustakawan dengan Pemustaka terhadap Citra Perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kualitas komunikasi antarpribadi antara pustakawan dengan pemustaka terhadap citra perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro atau tidak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 100 orang yang diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner yang disebar secara *online* melalui *Google Docs Form* serta secara langsung dengan menggunakan kuesioner tercetak. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kualitas komunikasi antarpribadi antara pustakawan dengan pemustaka terhadap citra perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. Uji hipotesis dilakukan dengan menganalisis hasil koefisien korelasi *Pearson Product-Moment* antara variabel kualitas komunikasi antarpribadi antara pustakawan dengan pemustaka dan variabel citra perpustakaan. Hasilnya didapatkan nilai signifikansi sebesar 0,000 dengan tingkat hubungan positif yang mantap sebesar 0,674. Kriteria penolakan H_0 adalah jika nilai signifikan $\alpha < 0,05$, sehingga H_1 diterima dan H_0 ditolak karena diperoleh nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa kualitas komunikasi antarpribadi antara pustakawan dengan pemustaka berpengaruh terhadap citra perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.

Kata kunci: kualitas komunikasi antarpribadi; pustakawan; citra perpustakaan; pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro