

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengolahan serta layanan informasi yang ada di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Batang. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif desain penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Batang, Kepala Seksi Akuisisi dan Pengolahan Arsip Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Batang, Kepala Layanan Pembinaan dan Pengembangan Arsip Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Batang, Arsiparis/ Fungsional Kearsipan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Batang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Prosedur penelitian ini meliputi tahap pra-lapangan, teknik analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan pengelolaan arsip meliputi penciptaan dan penerimaan arsip, penyimpanan dan penataan, penyusutan dan pemusnahan. Kegiatan pengolahan arsip dinamis inaktif yang dilakukan antara lain pencatatan arsip melalui kelengkapan arsip, memisahkan arsip dan non arsip, pengendalian dan pendistribusian dengan tanggal terima, tanggal surat, paraf penerima. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa pengolahan arsip dinamis inaktif kurang maksimal sarana dan prasarana kurang maksimal.

Kata kunci: pengolahan arsip dinamis inaktif; layanan informasi; Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Batang