

ABSTRAK

Penelitian ini membahas komunikasi antara pustakawan dan pemustaka dalam upaya pemenuhan kebutuhan informasi di perpustakaan Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi antara pustakawan dan pemustaka yang terjadi dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif menggunakan wawancara semi terstruktur dan observasi sebagai teknik pengumpulan data. Pengumpulan data penelitian melibatkan sembilan informan yaitu pustakawan Sekolah Pascasarjana dan pemustaka yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik *thematic analysis*. Hasil analisis menunjukkan enam tema terkait dengan komunikasi dalam upaya pemenuhan kebutuhan informasi. Tema pertama yaitu informasi yang dibutuhkan pemustaka adalah referensi yang berhubungan dengan disiplin ilmu masing-masing pemustaka. Tema kedua yaitu aspek komunikasi untuk menganalisis aktivitas komunikatif. Tema ketiga yaitu pola komunikasi yang terbentuk adalah pola komunikasi dua arah dan multi arah. Tema keempat yaitu metode dan media komunikasi adalah sinkronis dan diakronis serta media secara *online* maupun *offline*. Tema kelima adalah kualitas informasi, terdapat beberapa aspek antara lain aspek keterbukaan, empati dan dukungan serta sikap positif. Tema keenam yaitu hubungan komunikasi dengan kebutuhan informasi yang merupakan keterkaitan antar tema. Keenam tema tersebut saling berkaitan membantu pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi.

Kata Kunci: komunikasi; kebutuhan informasi; Perpustakaan Sekolah Pascasarjana