

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, I. (2003). Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif, (1998), 1–11. Retrieved from <https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents>.
- Anyim, W. O., & Salem. (2018). Application of Interpersonal Communication in Reference and Information Services in University Libraries *Wisdom*, 1–20.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bayat, N., Sau, L., & Zainab, A. N. (2016). The Journal of Academic Librarianship Librarians Empathy: Visually Impaired Students ' Experiences Towards Inclusion and Sense of Belonging in an Academic Library. *The Journal of Academic Librarianship*, 42(1), 87–96. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.11.003>
- Bogdan, R.C. & Biklen, S.K. (1982). *Qualitative research for Education: an Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon Inc.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), p.77-101. Retrieved from https://eprints.uwe.ac.uk/11735/2/thematic_analysis_revised_-_final.pdf
- Caesar, V. P. (2012). Pengaruh Konsep Diri dalam Komunikasi Interpersonal Pustakawan Hubungannya terhadap Kepuasan Pemustaka di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Cirebon. *Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro Semarang*.
- Cangara, H. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Damaiyanti, C. (2015). *Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Nonkaryawan di Perpustakaan Bank Indonesia Semarang*.
- Daryono. (2017). Komunikasi Antar Pribadi : Pustakawan dengan Pemustaka dalam Memberikan Layanan Jasa di Perpustakaan. *Perpustakaan Universitas Bengkulu*, 33(1), 1–10.

- Derr, R. L. (1983). A Conceptual Analysis of Information Need. *Information Processing and Management*, 19 (5), p. 273-278.
- Devito, J. A (1997) . Komunikasi antar Manusia. Jakarta: Professional Books.
- Devito, J. A. (2002). The Interpersonal Communication. New York: Person Education.
- Devito, J. A. (2011). Komunikasi Antarmanusia. Edisi Kelima. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Gunawan, I. (2015). Metode Penelitian Kualitatif. Retrieved from http://Fip.Um.Ac.Id/Wp Content/Uploads/2015/12/3_Metpen-Kualitatif.Pdf
- Hairunnisa, H., Boer, K. M., & Lisnawati. (2019). Komunikasi Antarpersonal Pengajar dalam Jalanan di Rumah Singgah Borneo Madani Kota Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 7(3), 232–246.
- Hassan, S. (1982). Ensiklopedi Indonesia. Jil 3. Jakarta: Ichtiar Baru – Van Hoeve.
- Heriyanto. (2018). Thematic Analysis sebagai Metode Menganalisa Data untuk Penelitian Kualitatif, 2(3), 317–324.
- Himstreet, W. C; Baty, W. M. (1990). Business Communications: Principles and Methods. Boston: PWSKent Publishing Company.
- Jane, J. (2002). What is reference for? *Reference Services Review*, 31(31), 22-25.
<http://www.ala.org/alarusa/rusaprotoolsinfutureofRef/whatreferencehtm>.
- Johnson. (1981). Komunikasi Keluarga: Kunci Kebahagiaan Anda. Yogyakarta: Kantisius. Halaman 204.
- Komariah, N. (2009). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Bagi Pustakawan. Tesis
- Krismayani, I. (2017). Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pustakawan (Studi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung). *Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro*, 1(43), 133–138.
- Laloo, B. T. (2002). Information Needs, Information Seeking behaviour and Users. New Delhi: Ess Ess Publication.
- Lasswell, H. D. (1948). *The Structure and Fuction Communiconation*. New York: Happer.
- Liliweri, A. (1991). Komunikasi Antar Pribadi. Bandung: Citra Aditya Bakti.

- Littlejohn, Stephen W. (2002). *Theories of Human Communication*. Seventh Edition. Belmont CA.: Wadsworth Thomson Learning.
- Ma, F. (2015). *Information Communication*. (G. Marchionini, Ed.). China: Morgan&Claypool Publishers.
- Manga, E., Sumule, M., & Jaya, A. (2017). Pola Komunikasi Pustakawan Dalam Meningkatkan Pelayanan (study kasus : pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Tenggara). *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO: Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 2(3).
- Mason, J. (2002). *Qualitative Researching*. London: SAGE Publications.
- Moleong, L. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mudjiono, Y. (2012). Komunikasi sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah UIN Ampel Surabaya*, 2(1).
- Mulyana, D. (2011). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nashihuddin, W. (2019). Urgensi Kompetensi Komunikasi Ilmiah Pustakawan untuk Program Pengembangan Layanan Perpustakaan, (September 2018).
- Nurhanifah. (2011). Komunikasi dan Informasi Perpustakaan oleh : Nurhanifah (Dosen Fak . Dakwah Iain-Su), 0(01), 1–5.
- Onyewusi, F. O. and Oyeboade, S.A. (2009). an Empirical Study of Accessibility and Use of Library Resources by Undergraduates in a Nigerian States University of Technology. *Library Philosophy and Practice (e-journal)* 277.
- Patton, M. Q. (1987). *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Raudah, H., & Santi, T. (2018). Komunikasi Interpersonal Pustakawan Universitas Islam Negeri. *Jurnal Libraria Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*, 6(2), 257–280.
- Siswadi, I. (2004). Penguatan Peran Perpustakaan dalam Komunikasi Ilmiah. (Scholarly Communication) di Lingkungan Akademik, 12(1), 8–15.

- Smith, Robert E. (2001). *Principles of Human Communication*. USA : Kendall/Hunt Publishing Company.
- Subadi, T. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. (E. F. Handayani, Ed.). Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Graha Aksara.
- Sulistyo-Basuki. (2004). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta. <https://doi.org/10.1164/rccm.200409-1267OC>
- Turner. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. (Terjemahan Maria Natalia Damayanti Maer). Jakarta: Salemba Humanika
- Udensi, J. N., & Akor, P. U. (2013). Functions of Interpersonal Communication in Rendering Reference Services in Two University Libraries in Nigeria. *Proquest*, 1–47.
- West, T. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika
- Wilson, T. D. (2006). A Re-examination of Information Seeking Behavior in the Context of Activity Theory. *Jurnal Elektronik. Information Research*. Vol. 11 No. 4, July 2006. [http:// InformationR.net/ir/11-4/paper260.html](http://InformationR.net/ir/11-4/paper260.html).
- Yusup, P. M. (2009). *Ilmu informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusup, P. M. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi: Informastion Retrieval*. Jakarta: Prenada Media Group.