

BAB 6

PENUTUP

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai peran pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka maka diperoleh simpulan bahwa dalam melayani pemustaka, pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah melakukan pendidikan pemakai yang meliputi bimbingan pencarian koleksi di mana pustakawan referensi membimbing pemustaka menemukan koleksi yang dibutuhkan, bimbingan penggunaan *OPAC* yang mana pustakawan referensi mengarahkan dan mengajarkan pemustaka bagaimana menggunakan *OPAC*, dan bimbingan penelusuran informasi di internet di mana pustakawan referensi membimbing dan mengajarkan bagaimana menelusur informasi yang tepat dan *valid*. Dari kegiatan yang dilakukan menunjukkan bahwa pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka telah berperan sebagai pembimbing dan pengajar bagi pemustaka. Selain itu, dalam memenuhi perannya sebagai pustakawan referensi, mereka aktif meningkatkan kompetensi seperti mengikuti pendidikan dan pelatihan, seminar, serta berpartisipasi dalam proyek penelitian dengan menjadi narasumber penelitian maupun membantu peneliti menemukan informasi yang dibutuhkan. Pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah juga memberikan inovasi seperti membimbing pemustaka yang belum lancar membaca Al-Qur'an.

Dalam perannya sebagai pembimbing dan pengajar yang dituntut memiliki kompetensi profesional dan personal, pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah diketahui memiliki kekurangan dalam kompetensi profesionalnya mereka belum mampu memanfaatkan koleksi *digital*, sehingga pustakawan referensi tidak melakukan bimbingan kepada pemustaka dalam memanfaatkan koleksi *digital*. Sedangkan untuk kompetensi personal, pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah belum mampu berinteraksi dengan baik kepada pemustaka seperti sikap yang kurang tanggap dan kurang ramah kepada pemustaka sehingga membuat pemustaka ragu-ragu untuk bertanya.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari analisis data yang telah disimpulkan, terdapat beberapa saran yang diajukan berdasarkan hasil penelitian berikut ini,

1. Pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah membutuhkan pelatihan mengenai pemanfaatan koleksi *digital* untuk meningkatkan kompetensi profesional dalam melayani pemustaka agar lebih maksimal dalam menerapkan perannya sebagai pembimbing dan pengajar.
2. Pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah diharapkan dapat meningkatkan interaksinya dengan pemustaka ke arah yang lebih baik seperti dengan bersikap lebih tanggap dan ramah kepada pemustaka untuk meningkatkan kompetensi personal yang dimiliki sebagai pustakawan referensi yang baik.