

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Peran Pustakawan Referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengungkap sejauh mana peran pustakawan referensi dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini merupakan studi kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepala seksi layanan dan otomasi perpustakaan, pustakawan referensi, dan pemustaka Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan lima orang informan yang telah ditentukan sebelumnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara untuk memperoleh data primer, serta dokumentasi untuk memperoleh data sekunder. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka telah berperan sebagai pembimbing dan pengajar seperti membimbing menemukan koleksi yang diinginkan, membimbing pemustaka yang kesulitan mengoperasikan *OPAC*, membimbing pemustaka menelusur informasi di internet, mengajarkan pemustaka menelusur informasi yang *valid*, dan mengajarkan pemustaka menggunakan *OPAC*. Adapun beberapa inovasi yang dilakukan pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah yakni seperti menemukan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka dengan cepat dan tepat, membuat kuesioner yang diisi pemustaka tentang koleksi yang diinginkan, hingga menjadi pembimbing bagi pemustaka yang belum lancar membaca kitab suci Al-Qur’an. Peran dan inovasi yang dilakukan pustakawan referensi Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah dimaksudkan untuk menarik minat pemustaka dalam memanfaatkan layanan referensi.

Kata kunci: peran pustakawan referensi; Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah; pemustaka