

BAB VI

PENUTUP

6.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti jabarkan pada bab sebelumnya, peneliti menyimpulkan bahwa inklusi sosial yang terjadi pada pengguna perpustakaan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dipengaruhi oleh beberapa aspek yaitu:

1. *Market* atau segmen pasar: terkait dengan pasar atau sasaran layanan perpustakaan, pihak Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo menggunakan strategi jempot bola dan menjalin kerjasama dengan berbagai pihak untuk dapat menyampaikan informasi dan layanan secara menyeluruh pada masyarakat baik pengguna aktual maupun potensial yang ada di tingkat desa, pinggiran kota, sekolah dan instansi.
2. *Service* atau layanan: layanan yang disediakan tidak hanya layanan fisik tetapi juga layanan nonfisik sebagai pengembangan layanan yang disesuaikan dengan segmen pasar atau sasaran layanan dan kebutuhan informasi mereka. Sehingga keikutsertaan masyarakat dalam aktivitas sosial di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo menjadi lebih intens.
3. *Space* atau ruang lingkup: sejalan dengan segmen pasar dan layanan yang sudah terbentuk, pengembangan dilakukan juga pada ruang-ruang layanan. Selain keterjangkauan lokasi layanan, pembagian ruang layanan yang ada

diutamakan sebagai wujud untuk memberikan kenyamanan juga akses dengan ruang gerak yang lebih leluasa antara pengguna satu dengan yang lainnya.

6.2 Saran

Berbagai upaya memang sudah dilakukan oleh Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dalam memberikan layanan juga tempat pelayanan bagi masyarakat pengguna. Tetapi alangkah lebih baiknya koleksi-koleksi fisik bagi teman-teman berkebutuhan khusus lebih dilengkapi lagi terutama kemas ulang informasi dalam wujud audio dan visual. Serta mengadakan pelatihan dan pengembangan kemampuan berkomunikasi luar biasa, sehingga petugas dapat membangun komunikasi langsung dengan teman-teman berkebutuhan khusus.