

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Penerapan Inklusi Sosial oleh Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo terhadap Pengguna”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang penerapan inklusi sosial yang dilakukan oleh Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo terhadap penggunanya. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain kualitatif deskriptif. Pemilihan subjek dalam penelitian menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan tipe *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara mendalam dan observasi. Metode analisis data dalam penelitian ini, menggunakan analisis data interaktif model analisis Miles dan Huberman. Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan metode triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo sebagai lembaga layanan publik telah berhasil menerapkan inklusi sosial pada penggunanya. Penerapan ini dilakukan dengan menentukan segmen pasar atau sasaran, layanan yang disediakan dan dikembangkan, dan juga ruang layanan yang ada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo.

Kata kunci: inklusi sosial; pengguna perpustakaan; perpustakaan daerah