

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Persepsi Pengguna Outlook Web Applications dalam Mendukung Pendistribusian Arsip Surat Masuk di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah.” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pemanfaatan Aplikasi *Outlook Web* untuk mendukung pendistribusian arsip surat masuk di PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah memanfaatkan aplikasi Outlook Web sebagai suatu sistem pengelolaan arsip surat masuk khususnya pada kegiatan pendistribusiannya. Aplikasi *Outlook Web* dimanfaatkan oleh PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) Regional Jawa Tengah sebagai suatu sistem pengelolaan arsip surat masuk berbasis teknologi informasi (*online*). Penelitian ini menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM), yaitu persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kebermanfaatan. Terdapat beberapa indikator di dalam persepsi kemudahan pengguna, yaitu mudah dipelajari, dapat dikontrol, jelas dan dapat dipahami, fleksibel, mudah untuk menjadi terampil, serta mudah digunakan. Sedangkan pada persepsi kebermanfaatan terdapat beberapa indikator, yaitu mempercepat pekerjaan, meningkatkan kinerja, meningkatkan produktivitas, efektivitas, mempermudah pekerjaan, dan bermanfaat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi *Outlook Web* telah memenuhi kriteria pada persepsi kemudahan pengguna maupun persepsi kebermanfaatan.

Kata kunci: Aplikasi *Outlook Web*, pendistribusian arsip surat masuk, PT Pelabuhan Indonesia III, aplikasi persuratan, pengelolaan arsip surat masuk