

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Pemanfaatan Aplikasi iPusnas Berbasis Android di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia” dengan menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan aplikasi iPusnas berbasis Android sebagai layanan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia berdasarkan aspek kemudahan penggunaan dan aspek kegunaan dengan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan dipilih menggunakan *purposive sampling*. Informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah para pengguna aplikasi iPusnas dari berbagai kalangan profesi. Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi iPusnas memenuhi dua aspek teori TAM, yaitu aspek kemudahan penggunaan dan kegunaan. Kemudahan kepada para penggunanya dilihat dari cara mencari dan membaca buku, dan mudah mengendalikan aplikasi sesuai kebutuhan penggunanya, konten dan menu-menu di aplikasi iPusnas dapat secara mudah dipahami. Aplikasi iPusnas juga fleksibel karena para pengguna dapat memanfaatkan aplikasi ini dimana saja dan kapan saja sesuai keinginan mereka dan hal ini membuat aplikasi iPusnas menjadi mudah untuk digunakan. Dari aspek kegunaan, aplikasi iPusnas terbukti berguna. Aplikasi iPusnas mampu membantu memudahkan pekerjaan para penggunanya dari berbagai kalangan profesi serta membantu menyelesaikan pekerjaan mereka dengan cepat. Kinerja pekerjaan para pengguna juga menjadi meningkat karena aplikasi ini. Manfaatnya, produktifitas para penggunanya meningkat sejak menggunakan aplikasi ini, karena pekerjaan mereka dinilai menjadi lebih efektif dengan aplikasi iPusnas ini. Jadi, aplikasi iPusnas sangat bermanfaat bagi pekerjaan para penggunanya.

**Kata Kunci :** iPusnas, *Technology Acceptance Model*, *Mobile Library*