

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah merambah ke berbagai aspek termasuk kearsipan. Penggunaan aplikasi pengelola arsip diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dan mempermudah dalam menyelesaikan pekerjaan dalam hal pengelolaan arsip sehingga peneliti melakukan penelitian berjudul “Aplikasi Manajemen Surat untuk Pengelolaan Arsip Dinamis Aktif di PT PLN (Persero) APP Salatiga”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Aplikasi Manajemen Surat untuk pengelolaan arsip dinamis aktif di PT PLN (Persero) APP Salatiga.. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Informan dipilih menggunakan teknik *purposive sample* karena pengambilan informan berdasarkan kriteria. Informan dalam penelitian ini berjumlah enam orang, yaitu pegawai PT PLN (Persero) APP Salatiga, pegawai sekretariat PT PLN (Persero) APP Salatiga, dan Supervisor Administrasi dan Sumber Daya Manusia. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik reduksi data, *data display* dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menjelaskan, bahwa seluruh proses pengelolaan arsip dinamis aktif di PT PLN (Persero) APP Salatiga dilakukan dengan menggunakan Aplikasi Manajemen Surat. Arsip dinamis aktif yang dikelola oleh PT PLN (Persero) APP Salatiga terdiri dari, surat masuk, surat keluar, nota dinas, dan surat bentuk khusus. Aplikasi Manajemen Surat di PT PLN (Persero) APP Salatiga mampu menyelesaikan kegiatan pengelolaan arsip dinamis aktif dengan lebih mudah dan cepat karena dengan memasukkan data ke dalam *form* pengolahan sudah dapat dengan otomatis melakukan disposisi dan menyimpan *file*. Menu yang terdapat di Aplikasi Manajemen Surat di PT PLN (Persero) APP Salatiga diantaranya adalah menu pengolahan surat, menu penerimaan surat, menu surat keluar, menu disposisi surat, alat bantu temu kembali, menu nota dinas, menu surat bentuk khusus dan menu lain-lain dapat berjalan lancar.

Kata kunci: aplikasi, pengelolaan arsip dinamis aktif, PT PLN (Persero) APP Salatiga