

## BAB 6

### PENUTUP

#### 6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data terhadap tanggapan 269 responden mahasiswa aktif Universitas Diponegoro mengenai dampak *intellectual capital* terhadap kinerja pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dampak *intellectual capital* masuk dalam kategori berdampak bagi kinerja pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro yaitu sebesar 3,82. Pengukuran dampak *intellectual capital* terhadap kinerja pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro diukur dalam delapan indikator yaitu *Tacit Knowledge, Skills, Attitude, Explicit Knowledge, Procedural Knowledge, Culture, Networks* dan *Reputations*. Dari delapan indikator tersebut dijabarkan ke dalam 55 pernyataan dalam kuesioner dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian memiliki nilai rata-rata tertinggi pada indikator *reputations* sebesar 3,92 pada pernyataan nomor 55 yaitu pemustaka UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro akan memanfaatkan kembali layanan informasi yang diberikan pustakawan pada saat kunjungan selanjutnya dan nilai rata-rata ini masuk dalam kategori berdampak. Selanjutnya nilai rata-rata terendah pada indikator *procedural knowledge* sebesar 3,74 pada pernyataan nomor lima yaitu pernyataan mengenai pustakawan memberikan informasi tambahan kepada pemustaka, sekalipun nilai rata-rata ini masih termasuk ke dalam kategori berdampak.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang diperoleh, indikator *procedural knowledge* mendapat nilai mean terendah dari delapan indikator lainnya. Pada indikator *procedural knowledge*, pernyataan yang memiliki nilai *mean* terendah yaitu pernyataan nomor lima tentang pernyataan mengenai pustakawan memberikan informasi tambahan kepada pemustaka. Meskipun ini masih dalam nilai kategori berdampak, akan tetapi pustakawan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro sebaiknya meningkatkan layanan dengan memberikan informasi tambahan kepada pemustaka terkait saran layanan informasi untuk kebutuhan koleksi pemustaka seperti portal jurnal yang relevan atau koleksi tambahan yang memiliki topik yang sama dengan yang dicari oleh pemustaka sebagai bentuk nilai tambah *procedural knowledge* dari performa layanan pustakawan kepada pemustaka.