

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Secara umum motivasi merupakan dorongan atau keinginan individu untuk bergerak demi mencapai sesuatu yang ia inginkan. Pada seseorang, biasanya motivasi tersebut terjadi di dalam lingkungan kerja. Seperti seseorang yang berada di lingkup kerja sebagai atasan mempunyai keinginan besar untuk menggerakkan bawahannya agar mampu mencapai tujuan yang ia inginkan dalam pekerjaan tersebut. Menurut Hasibuhan (2003: 95) motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan. Motivasi tidak selamanya dilakukan oleh pertemuan antar individu yang dilakukan dengan cara bertatap muka secara langsung, tetapi bisa juga dilakukan oleh orang yang berbeda tempat maupun waktu hanya dengan menggunakan internet.

Dalam era globalisasi seperti sekarang ini perkembangan ilmu teknologi di dunia semakin pesat dan canggih, teknologi tersebut yang mampu membawa orang-orang yang jauh menjadi dekat bahkan yang berbeda negara sekalipun. Dengan adanya internet, kini semua orang lebih mudah untuk mengakses apapun secara *online*. Salah satu perkembangan internet yang paling mencolok dibanding dengan layanan yang lain adalah media sosial. Media sosial sendiri

memungkinkan seseorang untuk mencari teman, berkomunikasi dengan orang lain, maupun mengumpulkan penggemar sesuatu serta masih banyak lagi kegiatan yang menarik. Beberapa aplikasi media sosial yang canggih pun telah diciptakan oleh manusia yang mempunyai keahlian tersendiri, seperti aplikasi media sosial yang wajib ada di *smartphone* contohnya Youtube, facebook, tweeter, Instagram maupun media sosial yang lainnya.

Aplikasi tersebut yang mampu membuat seseorang dapat berkomunikasi namun tidak dengan melakukan pertemuan terlebih dahulu. Namun yang dibahas dalam penelitian penulis secara mendalam menyangkut media sosial adalah khusus media sosial facebook. Andi (2009: 4) menjelaskan bahwa, facebook didirikan oleh seorang tokoh asal Amerika Serikat bernama Mark Zuckerberg pada tahun 2004 silam. Facebook merupakan salah satu aplikasi yang populer di Indonesia. Facebook adalah aplikasi yang dapat digunakan untuk berbagi informasi, ide/ pikiran, dan bertukar pendapat dengan orang lain tentunya yang menggunakan aplikasi facebook juga.

Maraknya penggunaan facebook oleh masyarakat Indonesia, banyak yang memanfaatkannya sebagai sarana untuk mempromosikan sesuatu yang mereka miliki. Bahkan facebook juga dapat digunakan relawan untuk mendapatkan berbagai macam donasi atau bantuan melalui *posting* yang dibagikan seseorang dengan jelas bahwa ia membutuhkan bantuan. *Posting* yang dibagikan bisa berupa kegiatan yang memperlihatkan aktifitas apa yang sedang dilakukan oleh seseorang yang sedang membutuhkan bantuan.

Relawan sendiri dapat diartikan sebagai seseorang yang separuh hidupnya digunakan untuk melakukan sesuatu untuk membantu orang lain dalam hal apapun dengan keikhlasan dan ketulusan hatinya. Relawan dari kata “Rela” yang berarti ikhlas, dan “Wan” yang berarti orang-orang yang suka memberi bantuan dalam hal sekecil apapun. Relawan juga berasal dari kata “Sukarelawan” yang artinya orang yang melakukan sesuatu dengan sukarela (tidak dipaksa atau tidak diwajibkan). Contohnya seseorang yang bersedia untuk melakukan penggalangan donasi berupa apapun terhadap korban kebakaran, bencana alam, maupun bagi korban tsunami yang sedang menjadi topik pembicaraan di Indonesia belakangan ini. Semua orang dapat dikatakan sebagai relawan jika orang tersebut telah melakukan hal apapun asalkan bermanfaat bagi orang lain.

Dalam dunia perpustakaan, facebook pun mempunyai banyak manfaat. Misalnya sebagai sarana untuk mempromosikan sekaligus mengenalkan kepada masyarakat pengguna facebook tentang perpustakaan dan seisinya. Bahkan dari perpustakaan, seseorang dapat termotivasi untuk menjadi relawan bagi orang lain dalam lingkup dunia perpustakaan. Sebagai contoh, terdapat sebuah desa di Lampung Selatan yang masyarakatnya masih terbelah sangat kekurangan informasi dan mereka sulit untuk memenuhi kebutuhan informasinya masing-masing. Hingga ada seorang relawan yang termotivasi dan mempunyai tekad yang besar untuk mengubah desa tersebut menjadi desa literasi, desa yang maju dan desa yang dapat memenuhi kebutuhan informasinya sendiri dengan cara membaca.

Para relawan dalam bidang perpustakaan yang bergerak melalui media sosial facebook mempunyai motivasi masing-masing dalam keterlibatannya mengembangkan perpustakaan sebagai sarana literasi bagi masyarakat. Salah satunya adalah para relawan yang berkontribusi untuk membantu berkembangnya Motor Pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan dengan tujuan utama melakukan gerakan donasi untuk Motor Pustaka agar dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin mengetahui bagaimana motivasi dari para relawan melalui media sosial facebook dalam melakukan gerakan donasi terhadap Motor Pustaka. Peneliti memilih media sosial facebook untuk melakukan penelitian terhadap relawan yang melakukan gerakan donasi. Karena melihat maraknya masyarakat pengguna facebook di Indonesia, dan melihat Motor Pustaka pertama kali dipromosikan melalui facebook dan telah berhasil mengajak beberapa relawan yang bersedia untuk mendonasikan buku-buku yang dimiliki untuk kebutuhan masyarakat di desa yang ada di Lampung Selatan. Melalui penelitian ini, penulis ingin menggali lebih dalam mengenai motivasi relawan yang melakukan gerakan donasi untuk Motor Pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan dengan melakukan penelitian berjudul “Motivasi Relawan Melalui Media Sosial Facebook Pada Gerakan Donasi Motor Pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan”.

## **1.2 Rumusan Permasalahan**

Berdasarkan pada latar belakang yang sudah dijelaskan tersebut, maka rumusan permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana motivasi relawan melalui media sosial facebook pada gerakan donasi motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan peneliti adalah untuk mengetahui motivasi relawan melalui media sosial facebook pada gerakan donasi motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis maupun praktis kepada Universitas dan masyarakat yang dijelaskan sebagai berikut:

### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah penelitian dalam bidang ilmu perpustakaan tentang kajian motivasi relawan gerakan donasi motor pustaka, khususnya motor pustaka Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran atau masukan bagi masyarakat di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung

Selatan untuk mengetahui akan pentingnya pendidikan dan ilmu informasi serta ikut berpartisipasi mengembangkan perpustakaan di masa yang akan datang, terutama yang berkaitan dengan melek informasi.

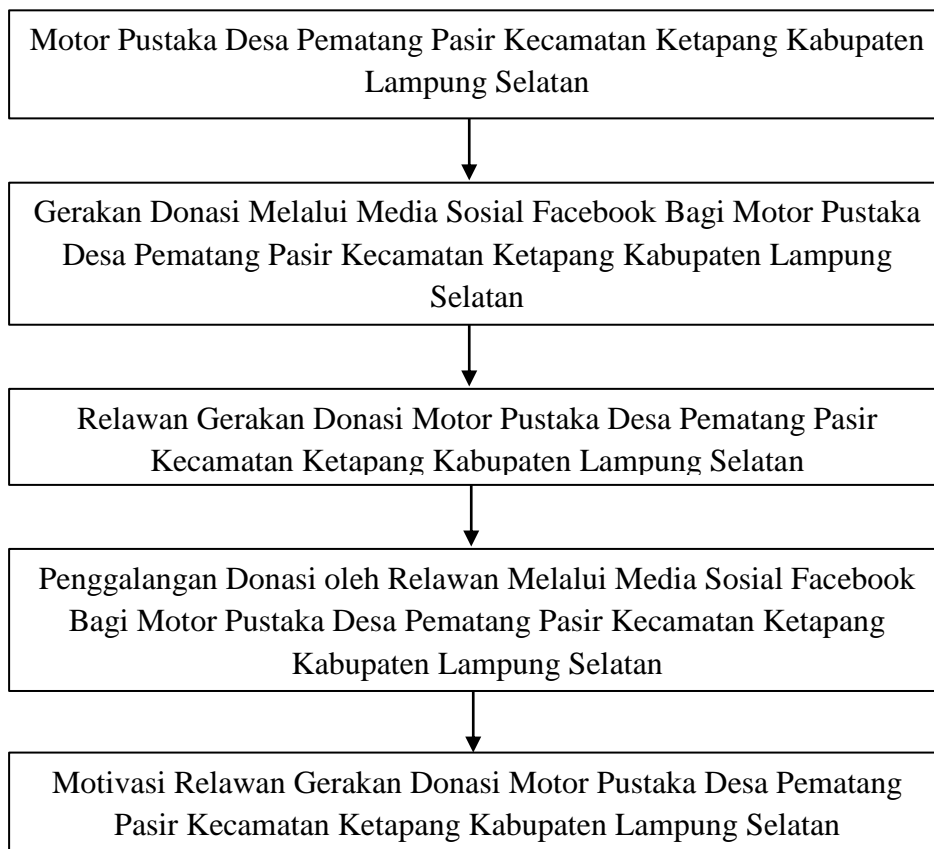
## 1.5 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Motor Pustaka, Jalan Lintas Timur Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang kabupaten Lampung Selatan. Penelitian ini dimulai dari bulan Oktober 2017 hingga Oktober 2018.

## 1.6 Kerangka Pikir

Peneliti telah membuat kerangka pikir dalam bentuk bagan di bawah ini:

**Bagan 1.1 Kerangka Pikir**



Motor pustaka merupakan perpustakaan keliling yang didirikan oleh Sugeng Hariyono yang terletak di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan. Motor pustaka mempunyai fungsi untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di desa tersebut. Pengelola motor pustaka telah mempromosikan kegiatannya tersebut melalui media sosial facebook dengan tujuan agar mendapatkan donasi berupa buku-buku bekas yang akan digunakan untuk melengkapi koleksi buku-buku yang ada di motor pustaka, guna memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di desa tersebut. Setelah dipromosikan melalui media sosial facebook, pengelola mendapatkan beberapa relawan yang bersedia mendonasikan buku-buku bekasnya untuk motor pustaka. Para relawan tersebut berasal dari berbagai daerah yang tersebar di Indonesia, mereka juga telah melakukan penggalangan donasi berupa buku-buku bekas melalui media sosial facebook yang dikirim langsung oleh relawan bagi motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan, guna membantu meringankan beban dari pengelola agar dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat desa tersebut. Berdasarkan penjelasan dari bagan kerangka pikir di atas, peneliti ingin mengetahui dan membahas lebih lanjut mengenai apa motivasi yang mendasari relawan melakukan gerakan donasi untuk motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

## **1.7 Batasan Istilah**

Untuk menghindari adanya perbedaan pengertian pada skripsi ini, maka peneliti memberikan batasan istilah untuk menjelaskan beberapa kata kunci dalam bentuk definisi. Batasan istilah dalam penelitian ini sebagai berikut:

### **1. Motivasi**

Motivasi merupakan keadaan pribadi seseorang yang mempunyai dorongan atau keinginan yang sangat kuat dalam diri individu untuk melakukan kegiatan guna mencapai tujuan tertentu. Motivasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah motivasi relawan gerakan donasi motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

### **2. Relawan**

Relawan adalah seseorang yang melakukan sesuatu dengan sukarela dan dengan hati yang tulus serta ikhlas sepenuh hati, dengan tujuan memberi manfaat kepada orang lain. Relawan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah relawan gerakan donasi motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

### **3. Gerakan Donasi**

Gerakan donasi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan seseorang dengan tulus yang bertujuan untuk membantu meringankan beban orang lain yang membutuhkannya. Gerakan donasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah gerakan donasi yang dilakukan untuk motor pustaka di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.



#### 4. Motor Pustaka

Motor pustaka sejenis perpustakaan keliling dengan menggunakan motor yang didirikan oleh seorang pemuda asal Ponorogo bernama Sugeng Hariyono di sebuah Desa terpencil yang ada di Lampung Selatan. Motor Pustaka mempunyai tujuan untuk memudahkan masyarakat menjangkau perpustakaan dengan tanpa jarak yang jauh. Motor pustaka yang dimaksud dalam penelitian ini adalah motor pustaka yang ada di Desa Pematang Pasir Kecamatan Ketapang Kabupaten Lampung Selatan.

#### 5. Media Sosial

Media sosial merupakan situs media *online* dimana penggunanya dapat saling berkomunikasi dan saling berinteraksi, situs pencari informasi, maupun untuk menambah teman baru melalui fitur yang tersedia di dalamnya. Media sosial yang dimaksud dalam penelitian ini adalah media sosial facebook.