

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Stres Kerja Para Pustakawan Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pustakawan perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro mengalami stres dan mengidentifikasi faktor yang menjadi penyebab stres bagi pustakawan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan desain penelitian fenomenologi. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi dan wawancara terhadap pustakawan perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro. Stres merupakan respon tubuh terhadap adanya suatu tekanan, stres dapat berdampak secara fisik maupun psikologis, stres dapat menimbulkan perasaan tidak nyaman dan mengganggu aktifitas sehari-hari. Stres yang disebabkan oleh lingkungan pekerjaan maupun pekerjaan itu sendiri disebut stres kerja. Stres kerja dapat berdampak kepada kondisi psikologis pegawai yang dapat menyebabkan pegawai yang mengalami stress kerja menjadi mudah marah, merasa jenuh dan tidak nyaman dalam bekerja. Perlunya dilakukan penelitian ini dimaksudkan untuk menambah pengetahuan dalam ilmu perpustakaan khususnya tentang psikologi perpustakaan. Faktor stres kerja yang diteliti dalam penelitian ini yaitu; kelebihan beban kerja, kurangnya partisipasi, *role problem* (masalah peran), hubungan interpersonal, lemahnya manajemen dan pengawasan, lingkungan pekerjaan, perkembangan teknologi informasi, remunerasi rendah, pengembangan karir dan ketidakpuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa para pustakawan di perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro tidak mengalami stres kerja secara psikologis, namun terdapat gejala stress kerja secara fisik yaitu badan pegal dan sakit pinggang. Faktor stres kerja tidak mempengaruhi stres kerja pustakawan secara psikis namun pustakawan mengalami stres kerja fisik yang menyebabkan pustakawan merasakan pegal dan sakit pinggang karena terlalu lama duduk.

Kata Kunci : Stres Kerja, Pustakawan, Perpustakaan Perguruan Tinggi