

BAB 4

GAMBARAN UMUM

PERPUSTAKAAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES

SEMARANG

Penelitian ini membahas mengenai tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan yang ada di perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang. Penelitian dilakukan di perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang dengan melakukan metode survei sesuai dengan pedoman LibQUAL+™. Pada bab ini peneliti akan membahas mengenai gambaran umum obyek penelitian yaitu Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang.

4.1 Profil Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang

Politeknik Kementerian kesehatan Semarang dibangun dan selesai pada tahun 2001, dengan SK Nomor 298 / MENKES-KESOS / SK / IV/ 2001 tanggal 16 April 2001. Poltekkes Kementerian kesehatan Semarang merupakan penggabungan dari sebelas Akademi Kesehatan milik Departemen Kesehatan RI di Propinsi Jawa Tengah. Menurut Permenkes Nomor: RI Nomor 890 / MENKES/ VIII/ 2007 tanggal 2 Agustus 2007 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Kesehatan

perpustakaan adalah salah satu unit penunjang penyelenggaraan pendidikan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang.

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan salah satu pusat aktivitas kegiatan belajar dan pelayanan informasi dan dokumentasi ilmiah di Perguruan Tinggi. Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang merupakan salah satu unit sebagai penunjang teknis di bidang perpustakaan yang berada dibawah koordinasi PD III dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur. Tugas perpustakaan adalah memberikan layanan bahan pustaka untuk keperluan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes mempunyai kedudukan dan tugas pokok. Yang pertama adalah sebagai penyedia dan pengelola bahan perpustakaan. Ke dua sebagai pemberi layanan referensi dan pendayagunaan bahan perpustakaan. Ke tiga sebagai tempat pemeliharaan bahan perpustakaan. Ke empat sebagai bagian pengembangan perpustakaan. Ke lima sebagai pelaksana urusan tata usaha perpustakaan. Adapun visi dan misi UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang adalah sebagai berikut:

Visi

Melayani kebutuhan informasi mahasiswa untuk menuju mahasiswa yang mandiri dan unggul

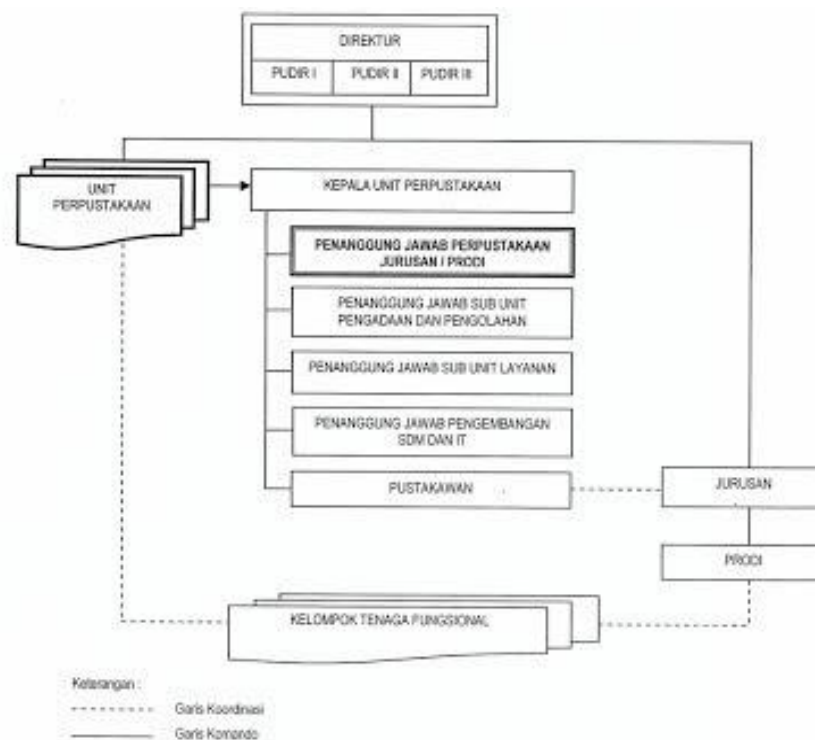
Misi

1. Mencerdaskan mahasiswa;
2. Menjadikan mahasiswa yang mandiri;
3. Menjadikan mahasiswa yang kreatif.

4.2 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Semarang

Dibawah ini merupakan struktur organisasi UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang. Melalui struktur organisasi ini peneliti berharap masyarakat bisa tahu mengenai bidang dan jabatan pengelola yang bertugas di UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang



(Sumber: UPT Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang tahun 2017)

Pada struktur organisasi di atas dapat dipahami bahwa Perppustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkess Semarang merupakan salahsatu dari UPT perpustakaan yangdibawahi oleh Direktur Universitas. Kepala perpustakaan berwenang sebagai penentu kebijakan dan bertanggung jawab secara penuh terhadap perpustakaan. Untuk merealisasikan kebijakan yang diambil kepala perpustakaan dibantu oleh setiap anggota unit penanggung jawab perpustakaan jurusan. Adapun tugas utama dari unit penangung jawab perpustakaan jurusan yaitu memberikan pelayanan, penyediaan dan pengelolaan bahan perpustakaan di masing-masing jurusan.

Bidang selanjutnya adalah penanggung jawab sub unit pengadaan dan pengolahan. Adapun tugas utamanya adalah inventarisasi pengadaan bahan pustaka baik buku dan non buku berdasarkan usulan dosen, mahasiswa dan pihak lain yang terkait. Unit ini juga diwajibkan memberi daftar usulan pengadaan bahan perpustakaan dalam bentuk laporan kepada unit perpustakaan untuk ditindaklanjuti. Selain melakukan pengadaan dan pengolahan, pada bidang ini juga bertanggung jawab melakukan perawatan bahan pustaka.

Pada bidang penanggung jawab sub unit pelayanan memiliki kewajiban menadakan kegiatan yang berhubungan dengan keanggotaan pengguna perpustakaan. Bidang ini tugaskan untuk memberikan jasa pelayanan kepada pengguna perpustakaan dengan keperluan pendidikan, pengabdian masyarakat, maupun penelitian. Selain itu petugas pada unit ini diharuskan mampu mengerjakan urusan pada bagian tata usaha di perpustakaan dan juga melaksanakan tugas sesuai dengan arahan atasan terkait keperluan kedinasan dan lain-lain.

Setelah bidang penanggung jawab sub unit pelayanan, terdapat juga bagian penanggung jawab sub unit pengembangan SDM dan IT. Bada bidang ini memiliki hubungan khusus kepada kepala perpustakaan. Karena dalam tugasnya para petugas disini diharuskan mampu menyusun rencana pengembangan perpustakaan baik jangka pendek maupun jangka Panjang. Menyusun laporan dan evaluasi kegiatan secara berkala kepada kepala unit perpustakaan. Selain itu, bertugas melakukan penyusunan perencanaan dan pengembangan perpustakaan.

4.3 Pelayanan Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang

Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang dalam melakukan pelayanannya menggunakan sistem layanan terbuka (*open access*). Pemilihan menggunakan sistem layanan terbuka dikarenakan adanya pertimbangan berupa keuntungan dari menggunakan sistem terbuka. Menggunakan sistem layanan terbuka lebih memudahkan pemustaka untuk bebas memilih bahan pustaka yang diinginkan sesuai dengan kebutuhannya. Jadwal jam buka layanan Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang yaitu: hari Senin sampai Jumat 07.30 WIB - 18.00 WIB dan hari Sabtu 08.00 WIB - 14.00 WIB.

Jenis layanan yang tersedia di Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang:

1. Layanan Sirkulasi

Layanan Sirkulasi yaitu layanan peminjaman, pengembalian, mencatat pesanan, menagih, memberi sanksi, memberikan keterangan bebas pinjam.

2. Layanan Rujukan

Layanan rujukan yaitu kegiatan untuk membantu pengguna menelusur informasi dengan cepat, menelusur informasi dengan lebih spesifik.

3. Layanan Pendidikan Pengguna

Layanan pendidikan pengguna yaitu layanan pengenalan perpustakaan bagi mahasiswa baru di perpustakaan jurusan/prodi, bertujuan agar pengguna dapat memahami manfaat dalam menggunakan perpustakaan secara optimal.

4. Layanan Internet

Layanan internet yaitu layanan penelusuran referensi melalui fasilitas internet layanan internet bertujuan untuk memberikan layanan penelusuran referensi lewat internet (*Akses online*).

5. Layanan Elektronik *Library*

Layanan elektronik *library* yaitu layanan sirkulasi peminjaman dan pengembalian buku serta penelusuran koleksi melalui software SIP (Sistem Informasi Perpustakaan) yang dapat di akses oleh pemustaka melalui alamat Web perpustakaan yaitu: library.poltekkes-smg.ac.id

6. Layanan Baca

Layanan di perpustakaan baca Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang diberikan untuk pemustaka yang bukan dari sivitas akademika Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang.

7. Layanan Usulan Judul Bahan Pustaka

Pemustaka bisa memberikan ide untuk mengusulkan judul informasi yang diperlukan melalui layanan sirkulasi sebagai pengadaan bahan pustaka.

8. Layanan Informasi Buku Baru

Informasi koleksi buku terbaru dapat di lihat dipapan display agar bisa digunakan oleh pemustaka.

9. Layanan Fotocopy

Tersedia layanan fotocopy agar pemustaka bisa langsung memfotocopy bahan pustaka yang dia butuhkan selain laporan akhir.

10. Perpustakaan Digital

Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang sudah menerapkan Sistem Informasi Perpustakaan sejak tahun 2010 yang lalu dengan nama Sistem Informasi Perpustakaan (SIP). Dengan adanya SIP diiharapkan akan lebih mempermudah pemustaka memperoleh informasi yang sedang dibutuhkan.