



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PERPUSTAKAAN DENGAN METODE LIBQUAL+™
(Studi Kasus di Perpustakaan Politeknik Kementerian Kesehatan Semarang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

oleh:

Okta Nur Amalia

NIM 13040113120071

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**