

BAB 6

PENUTUP

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengenai penerapan sistem otomasi dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan SMAN 11 Semarang diperoleh simpulan bahwa perpustakaan SMAN 11 Semarang menerapkan sistem otomasi berupa SLiMS sejak tahun 2017. Melihat dari 7 karakteristik dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Perpustakaan SMAN 11 Semarang mengalami peningkatan kualitas pada 4 karakteristik *user friendly* (kemudahan dalam penggunaan), *security* (keamanan), *speed* (kecepatan), dan *relevance of e-information* (informasi relevan). Sedangkan pada 3 karakteristik lainnya, terdapat kendala yang dialami sehingga menghambat dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan di antaranya yaitu :

1. *Access Reliability* (Keandalan Akses)

Kendala yang dihadapi yaitu jika sistem otomasi eror, pustakawan belum bisa menanganinya sendiri sehingga perlu membutuhkan bantuan dari pihak IT.

2. *Credibility* (Kredibilitas)

Kendala yang terjadi pada karakteristik ini bahwa informasi yang disajikan pada sistem otomasi belum lengkap, sehingga terdapat pustakawan yang ketika melakukan pencarian informasi pada sistem otomasi tidak menemukan informasi tersebut.

3. *Competence* (Kompetensi)

Pada karakteristik kompetensi kendala yang terjadi yaitu pustakawan di perpustakaan SMAN 11 Semarang hanya ada satu orang, sehingga hal tersebut membuat pekerjaan di perpustakaan terhambat.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran terkait dengan penelitian ini yaitu:

1. Kendala yang terjadi pada karakteristik kompetensi, maka untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan pustakawan juga perlu untuk belajar tentang IT. Hal ini bertujuan supaya ketika terjadi gangguan/eror pustakawan dapat mengatasinya sendiri, sehingga kualitas layanan perpustakaan tetap terjaga dengan baik.
2. Pustakawan perlu lebih baik lagi dalam melaksanakan manajemen perpustakaan. Hal ini bertujuan supaya kualitas layanan dapat meningkat jika semua koleksi sudah dimasukkan pada sistem otomasi.
3. Supaya kualitas layanan perpustakaan meningkat dan tidak terjadi hambatan, maka perlu adanya penambahan sumber daya manusia pustakawan supaya kegiatan perpustakaan dapat dikerjakan dengan maksimal secara bersama.
4. Meningkatkan kualitas layanan perpustakaan maka perlu adanya pembaharuan sistem otomasi perpustakaan yang selalu terbaru.