

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kontribusi pustakawan referensi UPT Perpustakaan dalam mendukung penelitian di Universitas Diponegoro. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan metode pengambilan data melalui observasi dan wawancara. Wawancara dilakukan dengan teknik semi terstruktur dengan melibatkan empat informan yaitu tiga orang pustakawan dan satu orang kepala perpustakaan. Data yang didapatkan kemudian dianalisis menggunakan *Thematic Analysis*. Hasil analisis menunjukkan tiga tema yang berkaitan dengan kontribusi pustakawan dalam penelitian di Universitas Diponegoro. Tiga tema tersebut menunjukkan bahwa upaya pustakawan referensi untuk berkontribusi dalam penelitian baru sebatas sosialisasi dan pelatihan, pengolahan materi dan penelusuran materi. Temuan lain menunjukkan tidak adanya *Standard Operating Procedure (SOP)* untuk layanan referensi dan pustakawan referensi yang mengakibatkan tidak adanya kejelasan tugas pustakawan referensi sehingga pustakawan referensi tidak dapat berkontribusi secara maksimal dalam kegiatan penelitian yang dilakukan sivitas akademik di Universitas Diponegoro.

**Kata kunci:** pustakawan referensi; pustakawan perguruan tinggi; penelitian pemustaka; Perpustakaan Universitas Diponegoro