

## **BAB 4**

### **GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN**

#### **4.1 Sejarah Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi**

##### **Jawa Tengah**

Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah berada di Jalan Menteri Supeno I Nomor 2 Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah dulunya merupakan Kantor Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Tengah. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang komunikasi, persandian, dan statistik yang menjadi kewenangan daerah. Pembentukan Diskominfo Provinsi Jawa Tengah merupakan implementasi dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah yang memberi amanat kepada setiap pemerintah daerah untuk menyerahkan urusan pemerintahan wajib yang tidak berkaitan dengan pelayanan dasar yang mencakup komunikasi dan informatika, statistik, dan persandian.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah sendiri dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jawa Tengah serta Peraturan Gubernur Provinsi Jawa Tengah Nomor 70 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata

Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Tengah yang memiliki kedudukan dibawah serta bertanggung jawab kepada Gubernur Jawa Tengah melalui Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah.

## **4.2 Tugas dan Fungsi Diskominfo Provinsi Jawa Tengah**

Penjabaran Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah didasarkan pada Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 70 Tahun 2016.

### **4.2.1 Tugas Pokok**

Tugas dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah yaitu membantu Gubernur dalam: “Melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah”.

### **4.2.2 Fungsi**

Adapun fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah adalah:

1. Perumusan kebijakan Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, Penyelenggaraan Statistik Sektoral, Pengelolaan *E-Government*,

Domain Instansi Penyelenggara Negara, Persandian, Penetapan Pola Hubungan Komunikasi Sandi antar Perangkat Daerah.

2. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi dan pelaporan Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, Penyelenggaraan Statistik Sektor, Pengelolaan *E-Government*, Domain Instansi Penyelenggara Negara, Persandian, Penetapan Pola Hubungan Komunikasi Sandi antar Perangkat Daerah.
3. Pelaksanaan pembinaan administrasi dan kesekretariatan kepada seluruh unit kerja di lingkungan Dinas.
4. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Gubernur, sesuai tugas dan fungsinya.

### **4.3 Visi dan Misi Diskominfo Provinsi Jawa Tengah**

#### **4.3.1 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah**

**“MENUJU JAWA TENGAH SEJAHTERA DAN BERDIKARI”**  
Mboten Korupsi Mboten Ngapusi

#### **4.3.2 Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah**

1. Membangun Jawa Tengah Berbasis Trisakti Bung Karno, Berdaulat di Bidang Politik, Berdikari di Bidang Ekonomi, dan Berkepribadian di Bidang Kebudayaan;
2. Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat yang Berkeadilan, Menanggulangi Kemiskinan dan Pengangguran;

3. Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan Provinsi Jawa Tengah yang bersih, jujur, dan transparan “Mboten Korupsi, Mboten Ngapusi”;
4. Memperkuat Kelembagaan Sosial Masyarakat untuk Meningkatkan Persatuan dan Kesatuan;
5. Memperkuat Partisipasi Masyarakat dalam Pengambilan Keputusan dan Proses Pembangunan yang Menyangkut Hajat Hidup Orang Banyak;
6. Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik untuk Memenuhi Kebutuhan Dasar Masyarakat;
7. Meningkatkan Infrastruktur untuk Mempercepat Pembangunan Jawa Tengah yang Berkelanjutan dan Ramah Lingkungan.

#### **4.4 Struktur Organisasi Diskominfo Provinsi Jawa Tengah**

Organisasi merupakan tempat berkumpulnya sekelompok orang untuk bekerjasama secara rasional, sistematis, dan terpimpin. Pada umumnya sebuah organisasi akan memanfaatkan sumber daya yang ada demi mencapai suatu tujuan tertentu. Dalam sebuah instansi atau lembaga, pengelolaan suatu organisasi sangat berpengaruh pada kualitas instansi atau lembaga tersebut. Maka dari itu, sudah merupakan kewajiban bagi instansi atau lembaga untuk mengatur organisasinya dengan efektif agar dalam pembagian tugas dan wewenang serta tanggung jawab dapat terorganisasi dengan jelas. Agar organisasi dapat berjalan dengan efektif, maka struktur organisasi diperlukan demi terciptanya sebuah instansi atau lembaga yang memiliki kredibilitas yang baik. Struktur

organisasi merupakan suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasional demi tercapainya tujuan yang sudah dirancang sejak awal.

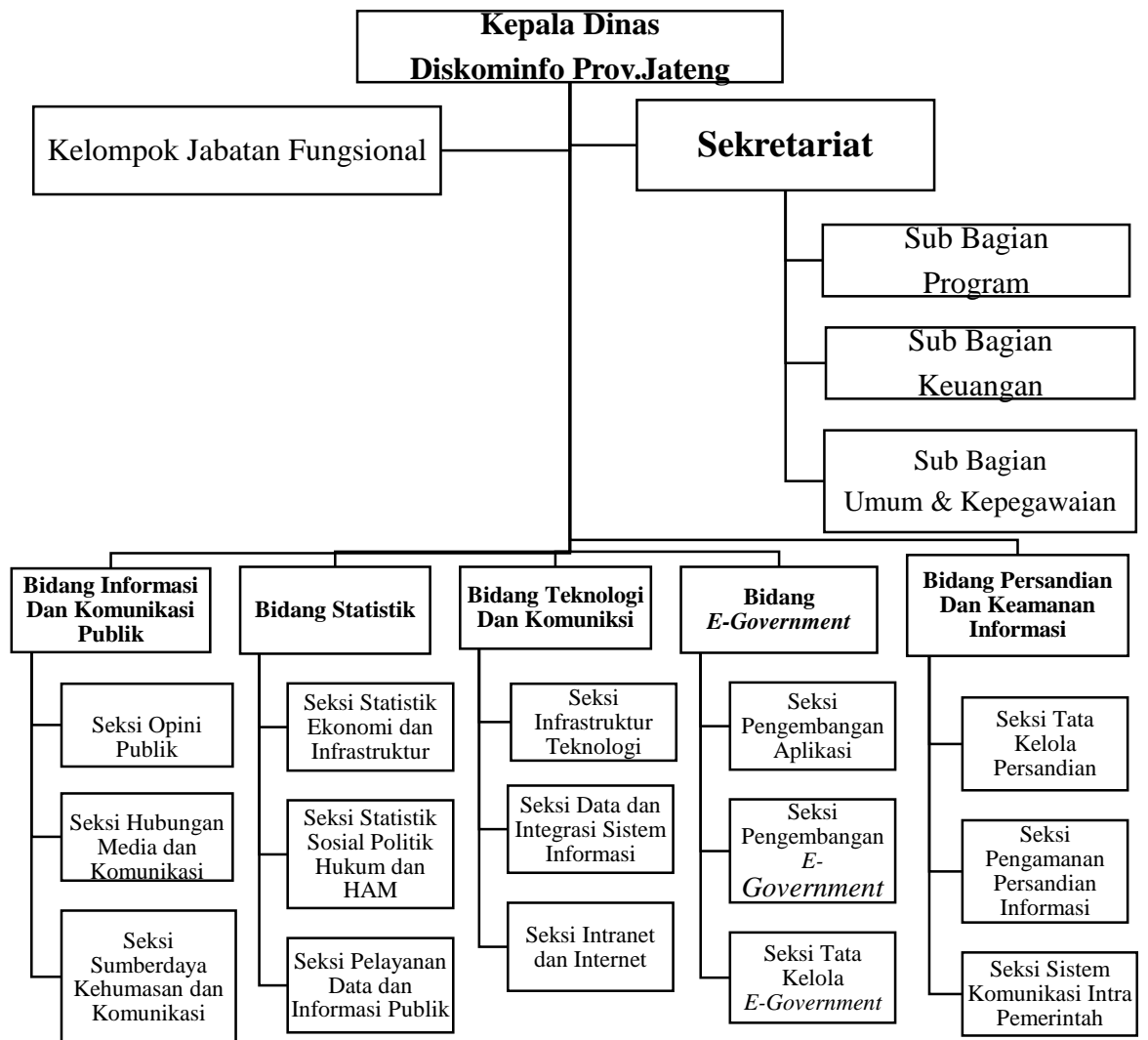
Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah terdiri dari Kepala Diskominfo yang memimpin pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Diskominfo Provinsi Jawa Tengah, dan membawahi Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Statistik, Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, Bidang E-Government, Bidang Persandian dan Keamanan Informasi, UPT Dinas dan Kelompok Jabatan Fungsional. UPT Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Tengah sendiri merupakan Layanan Pengadaan Secara Elektronik Kelas B (LPSE) yang tertuang pada Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 96 Tahun 2016 tentang UPT Diskominfo, dengan tugas pokok adalah melaksanakan tugas teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang tertentu Dinas di bidang layanan pengadaan barang dan jasa pemerintah.

Merujuk pada UU 23 Tahun 2014 UPT KPID per September 2017 sudah tidak lagi masuk dalam struktur organisasi Diskominfo Provinsi Jawa Tengah, dikarenakan seluruh kewenangan penyiaran menjadi kewenangan Pemerintah Pusat. Lalu UPT LPSE per Oktober 2018 bergabung dengan Unit Layanan Pengadaan (ULP) dan menjadi Biro Administrasi Pengadaan Barang dan Jasa (APBJ), sehingga sampai akhir 2018 Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Tengah tidak mempunyai

UPT. Bagan struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa

Tengah dapat dilihat pada Gambar 4.1.

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi**  
**Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jawa Tengah**



## 4.5 Profil Informan

Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yaitu sebagai berikut:

1. Nama : Istiani Unggulwati, SE  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 55 Tahun  
Unit Kerja : Bidang Sekretariat sebagai arsiparis  
Nomor Hp : 081325684xxx

Ibu Istiani merupakan salah satu karyawan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah. Beliau bekerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah pada bidang sekretariat pada tahun 2017. Tahun 2017 merupakan awal terbentuknya Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah, yang sebelumnya merupakan bagian dari Dinas Perhubungan dan Telekomunikasi. Setelah berjalan satu tahun, terdapat penilaian arsip yang diadakan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Pada saat penilaian diberikan, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah mendapatkan nilai terburuk atas pengelolaan manajemen arsipnya. Maka dari itu, Kepala Sekretariat memutuskan untuk memilih Bu Is sebagai arsiparis guna mengelola arsip dengan baik sehingga di tahun-tahun berikutnya Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah tidak memperoleh nilai yang buruk lagi. Bu Istiani sudah kurang lebih 2 tahun, dari pertengahan tahun 2018 sampai sekarang ini menjadi arsiparis dan

bertugas mengelola arsip-arsip yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah.

2. Nama : Lilik Mahyuni, SE  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 51 Tahun  
Unit Kerja : Bidang Teknologi, Informasi, dan Komunikasi  
Nomor Hp : 081237756xxx

Bu Lilik merupakan salah satu pegawai negeri sipil yang bekerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah pada bidang teknologi, informasi, dan komunikasi. Beliau mulai diberikan tugas untuk mengelola arsip bidang teknologi, informasi, dan komunikasi pada pertengahan Bulan Juli 2019. Beliau awalnya tidak mengetahui cara mengelola arsip dengan baik dan benar. Namun kendala tersebut dapat diatasi pada saat Mahasiswa Universitas Diponegoro melakukan kegiatan kuliah kerja lapangan atau magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah. Bu Lilik merupakan salah satu pegawai yang mau belajar bagaimana mengelola arsip dengan benar terutama pada kegiatan penyusutan arsip.

3. Nama : Servina Damayanti, S. Kom  
Jenis kelamin : Perempuan  
Usia : 36 Tahun



Unit Kerja : Bidang *E-Government*

Nomor Hp : 083838863xxx

Ibu Vina merupakan salah satu pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah bidang *e-government*. Tugas Bu Vina mengelola arsip aktif dan inaktif khusus unit kerja bidang *e-government*. Bu Vina sendiri sudah mengelola arsip aktif dan inaktif bidang persandian sejak pertengahan tahun 2018. Menurut beliau, mengelola arsip merupakan kegiatan yang mudah karena beliau suka untuk mengurus dokumen-dokumen penting hanya saja terkadang beliau tidak mengerti tentang pengklasifikasian arsip yang harus dihafalkan.

4. Nama : Hastutik, S. Kom

Jenis kelamin : Perempuan

Usia : 28 Tahun

Unit Kerja : Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

Nomor Hp : 081910894xxx

Ibu Hastutik merupakan salah satu pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah bidang persandian. Ibu Hastutik ini merupakan pegawai paling muda diantara pegawai lainnya yang diberikan tugas khusus atau menjadi tim khusus dalam pengelolaan arsip pada bidang IKP. Menurut Ibu Hastutik, mengelola arsip bukan bidangnya sama sekali maka dari itu beliau terkadang merasa kesulitan untuk mengelola arsip manual dan lebih suka menginput arsip secara digital.

5. Nama : Ety Sulistiyawati  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 53 Tahun  
Unit Kerja : Bidang Persandian  
Nomor Hp : 085327646xxx

Ibu Ety merupakan salah satu pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah bidang persandian. Tugas Bu Ety mengelola arsip aktif dan inaktif khusus unit kerja bidang persandian. Bu Ety sendiri sudah mengelola arsip aktif dan inaktif bidang persandian sejak pertengahan tahun 2018.

6. Nama : Djalmo P.  
Jenis kelamin : Laki-Laki  
Usia : 54 Tahun  
Unit Kerja : Bidang Statistik  
Nomor Hp : 081390241xxx

Pak Djalmo merupakan salah satu pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah yang bertugas mengelola arsip-arsip pada unit kerja bidang statistik. Beliau sendiri merupakan satu-satunya mungkin kurang memahami bagaimana mengelola arsip karena kebanyakan yang mengelola arsip biasanya perempuan bukan laki-laki. Awalnya Pak Djalmo

tidak menghendaki untuk melakukan pengelolaan arsip di bidang statistik karena beliau merasa mengelola arsip merupakan hal yang sulit dilakukannya.