

ANALISIS KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN VAKSINASI COVID-19 DI KABUPATEN WONOSOBO

SALMA KARUNIA USMANI- 25000118120006
2022-SKRIPSI

Vaksinasi dibutuhkan untuk menekan angka kejadian Covid-19 terutama pada kelompok rentan seperti ibu hamil. *Herd immunity* dapat tercapai jika cakupan vaksinasi sebesar 67-80%. Namun, cakupan vaksinasi Covid-19 pada ibu hamil di Kabupaten Wonosobo terbilang rendah. Rendahnya capaian vaksinasi Covid-19 pada ibu hamil di 4 puskesmas yang menunjukkan angka masih di bawah 35%. Kebijakan baru pelaksanaan vaksinasi Covid-19 menuntut puskesmas untuk tetap mempertahankan kualitasnya. Hasil studi pendahuluan di Puskesmas Wonosobo 1, Puskesmas Wonosobo 2, Puskesmas Mojotengah, dan Puskesmas Kejajar 2 didapatkan bahwa masih terdapat ibu hamil yang berpersepsi negatif pada pelayanan yang diberikan. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan vaksinasi Covid-19 di Kabupaten Wonosobo. Jenis penelitian ini kuantitatif deskriptif dengan desain cross sectional. Pengambilan sampel dengan metode *proportional sampling* serta *purposive sampling* didapatkan sampel 107 responden ibu hamil. Analisis data menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesesuaian antara harapan dan kenyataan seluruh dimensi adalah 90,92% dengan setiap dimensi *tangible* (86,12%), *reliability* (94,61%), *responsiveness* (88,24%), *assurance* (91,46%), dan *empathy* (94,07%). Ibu hamil belum cukup puas dengan pelayanan vaksinasi Covid-19. Sehingga puskesmas perlu melakukan perbaikan pada item-item pelayanan vaksinasi Covid-19 untuk meningkatkan kepuasan ibu hamil.

Kata kunci : tingkat kepuasan, kualitas pelayanan, vaksinasi Covid-19