

**ANALISIS FAKTOR KEPERCAYAAN MASYARAKAT YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PEMANFAATAN LAYANAN PUSKESMAS PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI
PUSKESMAS WANAYASA 2**

**ALDA ADIESTYA RAHMADHANI-25000118120102
2022-SKRIPSI**

Pandemi Covid 19 yang sedang terjadi sekarang mengharuskan fasilitas kesehatan seperti puskesmas untuk menyesuaikan kegiatan pelayanan kesehatan. Ancaman penularan Covid 19 menyebabkan perubahan pemanfaatan layanan kesehatan. Hal ini berdampak pada penurunan cakupan kunjungan layanan kesehatan di puskesmas. Puskesmas Wanayasa 2 merupakan puskesmas yang mengalami persentase penurunan paling tinggi di Kabupaten Banjarnegara yaitu 71,4%. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis faktor kepercayaan masyarakat yang berhubungan dengan pemanfaatan layanan puskesmas pada masa pandemi Covid 19 di Puskesmas Wanayasa 2. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional* pada 90 responden pasien rawat jalan. Penentuan sampel menggunakan *accidental sampling* dan pengambilan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Hasil uji *Chi-square* didapatkan hasil bahwa terdapat hubungan antara persepsi manfaat ($p\text{-value}= 0,042$) dan efikasi diri ($p\text{-value}= 0,004$) dengan pemanfaatan layanan puskesmas pada masa pandemi Covid 19 di Puskesmas Wanayasa 2. Kemudian didapatkan hasil tidak terdapat hubungan antara persepsi kerentanan ($p\text{-value}= 0,626$), persepsi keseriusan ($p\text{-value}= 0,286$), dan persepsi hambatan ($p\text{-value}= 0,533$) dengan pemanfaatan layanan puskesmas pada masa pandemi Covid 19 di Puskesmas Wanayasa 2. Sehingga berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, maka disarankan untuk memberikan sosialisasi kepada masyarakat terkait pelayanan puskesmas selama pandemi Covid 19 untuk mengurangi keraguan pada masyarakat dalam memanfaatkan layanan puskesmas.

Kata Kunci : Covid 19, kepercayaan masyarakat, persepsi