



**EVALUASI KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.  
KARIADI SEMARANG MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan  
mencapai derajat Magister**

**Program Studi  
Magister Kesehatan Masyarakat  
Konsentrasi  
Administrasi Rumah Sakit**

**Oleh:  
NURDOPO BASKORO  
NIM: 25000118410041**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

### **EVALUASI KESIAPAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. KARIADI SEMARANG MENGHADAPI PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurdopo Baskoro

NIM : 25000118410041

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada  
tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dapat diterima

Penguji I

Tanda Tangan

**Dr. Dra. Chriswardani Suryawati, M.Kes**

**NIP. 196301241989022001**

Penguji II

**Dr. Dra. Ayun Sariatmi, M.Kes**

**NIP. 196705021991032002**

Pembimbing I

**Dr. Septo Pawelas Arso, SKM, MARS**

**NIP. 197209301997021001**

Pembimbing II

**Dr. dr. Dodik Tugasworo, Sp.S(K)**

**NIP. 196204231989111001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurdopo Baskoro

NIM : 25000118410041

Menyatakan bahwa tesis judul :“Evaluasi Kesiapan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Menghadapi Pandemi Covid-19” merupakan :

1. Hasil karya yang dipersiapkan dan disusun sendiri.
2. Belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program Magister ini ataupun pada program lainnya.

Oleh karena itu pertanggungjawaban tesis ini sepenuhnya berada pada penulis.

Demikian pernyataan tesis ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, Juni 2022

Penulis

Nurdopo Baskoro

NIM. 25000118410041

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurdopo Baskoro  
Tempat/ tanggal lahir : Semarang, 14 Nopember 1969  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jalan Crysant I No. A-18 Bukit Wahid Regency  
Semarang

### Riwayat Pendidikan :

1. SD Bojong Salaman : Lulus : 1982
2. SMPN 1 Semarang : Lulus 1985
3. SMA 3 Semarang : Lulus 1988
4. FK Univ. Sebelas Maret : Lulus tahun 1996
5. PPDS I Radiologi Undip : Lulus tahun 2008

### Riwayat Pekerjaan :

1. Dokter PTT Puskesmas Bejen Temanggung: 1998-2001
2. PNS RS Raden Mattaher jambi : 2002 – 2005
3. RSUP dr. Kariadi Semarang : 2009-sekarang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Evaluasi Kesiapan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Dalam Menghadapi Covid-19” Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Kesehatan Masyarakat pada Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Septo Pawelas Arso, SKM, MARS selaku Pembimbing I yang telah memfasilitasi, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. dr. Dodik Tugasworo Pramukarso, SpS(K), selaku Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, motivasi dan penuh kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Dra. Chriswardani Suryawati, M.Kes, atas kesediaan menjadi penguji tesis, atas masukan dan saran untuk perbaikan tesis yang telah disusun.
4. Dr. drh. Dwi Sutiningsih, M.Kes, atas kesediaan menjadi penguji tesis, atas semua masukan, saran dan kritik yang konstruktif untuk kesempurnaan tesis yang telah disusun.

5. Dr. Dra. Ayun Sariatmi, M.Kes, atas kesediaan menjadi penguji tesis, atas semua masukan, saran dan kritik yang konstruktif untuk kesempurnaan tesis yang telah disusun Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis.
6. Drg. Farichah Hanum, M.Kes selaku Direktur Utama beserta jajaran Direksi RSUP Dr. Kariadi Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan diri melalui tugas belajar.
7. Dr. Agus Suryanto, Sp.PD(KP), MARS, selaku Direktur Utama pada saat awal-awal pandemi Covid – 19 yang telah memberikan banyak masukan dan arahan kepada penulis
8. Informan RSUP Dr. Kariadi Semarang yang telah meluangkan waktunya untuk terlibat dalam penelitian yang saya lakukan, tidak ada hal yang bisa saya berikan kecuali ucapan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada bapak ibu, semoga amal baik bapak/ibu mendapatkan balasan dari Allah SWT.
9. Keluarga saya atas seluruh dorongan semangat, perhatian, cinta, kasih sayang dan doa untuk penulis.
10. Teman-teman angkatan 2019 di MIKM Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit atas persahabatan, persaudaraan, motivasi dan kerjasamanya.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pertanyaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Praktis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Ruang Lingkup Waktu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Ruang Lingkup Tempat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Ruang Lingkup Materi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Keaslian Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

A. Monitoring dan Evaluasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Jenis Pelayanan Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Sumber Daya Manusia Pada Rumah Sakit	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Corona Virus Disease 19 (Covid-19) dan Panduan Rumah Sakit Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kepemimpinan dan Sistem Manajemen Insiden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Koordinasi dan Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Surveilans dan Manajemen Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Komunikasi Risiko dan Keterlibatan Masyarakat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Administrasi Keuangan dan Kelangsungan Bisnis	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Lonjakan Kapasitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Keberlangsungan Dukungan Pelayanan Essensial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9. Manajemen Klinis Pasien.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10. Kesehatan Kerja, Kesehatan Mental dan Dukungan Psikososial	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11. Identifikasi dan Diagnosis Cepat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Informan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Definisi Operasional Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Instrumen Penelitian Dan Cara Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



1. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Validitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran RSUP dr. Kariadi Semarang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Budaya Kerja RSUP dr. Kariadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Data dan Informasi Layanan Terdampak Covid-19	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Karakteristik Informan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kesiapan Menghadapi Pandemi Covid-19 Di RSUP dr. Kariadi Semarang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Penambahan Ruang Isolasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2 Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Berdasarkan 12 Daftar Tilik WHO Triwulan II 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3 Diagram Laba-laba Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Triwulan II 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 Tabel keaslian penelitian-penelitian terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 Nilai – Nilai RSUP dr. Kariadi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6 Data Informan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7 Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Berdasarkan 12 Daftar Tilik WHO Triwulan III 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8 Diagram Laba-laba Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Triwulan III 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9 Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Berdasarkan 12 Daftar Tilik WHO Triwulan IV 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10 Diagram Laba-laba Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Triwulan IV 2021 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11 Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Berdasarkan 12 Daftar Tilik WHO Triwulan I 2022 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12 Diagram Laba-laba Hasil Penilaian Kesiapan RSUP dr. Kariadi Semarang Triwulan I 2022 ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Kerangka konsep .....**Error! Bookmark not defined.**

**Universitas Diponegoro Semarang**  
**Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat**  
**Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit (ARS)**  
**2022**

**ABSTRAK**

**Nurdopo Baskoro**  
**Evaluasi Kesiapan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang Dalam**  
**Menghadapi Covid-19**  
**XI+95 halaman+12 tabel+lampiran**

Latar belakang: Pandemi Covid-19 yang sudah berlangsung kira-kira 2 tahun terakhir menuntut rumah sakit sebagai tempat pelayanan utama harus tetap menjaga mutu layanan yang berkualitas dan menjamin kesinambungan layanan esensial dan memastikan respon efektif dalam penanganan pasien Covid-19. Pasien yang meninggal akibat mutu layanan yang rendah lebih banyak dibandingkan keterbatasan pasien mendapatkan akses kesehatan. Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat mempunyai kewajiban memberi layanan yang aman, efisien, efektif, berkeadilan, tepat waktu dan selalu berorientasi pada keselamatan dan kepentingan pasien. WHO mengeluarkan daftar tilik kesiapan rumah sakit agar setiap rumah sakit dapat mengevaluasi bagaimana kesiapan mereka menghadapi pandemi Covid-19 yang sesuai standar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kesiapan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi dalam menghadapi pandemi Covid-19.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Instrumen penelitian adalah peneliti itu sendiri. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesiapan RSUP dr. Kariadi sudah baik. Kekurangan yang ditemukan yaitu belum adanya surat penunjukan resmi juru bicara Covid-19, alur komunikasi khusus pelayanan Covid-19, alur penanganan pasien Covid-19 yang sejak evaluasi triwulan ke-2 hingga triwulan ke-4 tahun 2021 dan belum adanya layanan virtual untuk psikologi dan psikiater yang sudah diperbaiki pada triwulan ke-3 tahun 2021.

Untuk kelengkapan sarana prasarana sudah tersedia dan terawat dengan baik. Untuk tenaga kesehatan, rumah sakit selalu menjaga kesehatan fisik dan mental dengan memberikan vitamin, layanan konseling gratis serta skrining berkala.

**Kata Kunci** : evaluasi kesiapan, hospital readiness checklist

**ABSTRACT**

**Nurdopo Baskoro**

**Evaluation of Dr. Kariadi Central General Hospital Readiness to Face Covid-19 Pandemic**

Background: Covid-19 pandemic that has been going on for the last 2 years requires hospitals to maintain service quality, guarantee the continuity of essential services and ensure an effective response in handling Covid-19 patients. There are more patients who died due to poor service quality than to limited access for health services. Hospitals have obligation to provide services that are safe, efficient, effective, fair, timely and always oriented to patient safety and interests. WHO has issued a hospital readiness checklist so that each hospital can evaluate how prepared they are to face the Covid-19 pandemic according to standards.

Purpose of this study was to evaluate the readiness of the Dr. Kariadi Central General Hospital to face the Covid-19 pandemic. This research is a qualitative descriptive research with case study approach. Research instrument is researcher himself. Data was collected by in-depth interviews, observation and documentation. Results showed that Dr. Kariadi Central General Hospital is ready enough to face Covid-19 pandemic. Shortcomings found were absence of an official letter to appoint a spokesperson, absence of the exclusive communication flow for Covid-19 services, absence of treatment flow for Covid-19 patients since 2<sup>nd</sup> -4<sup>th</sup> quarter of 2021 evaluation and absence of virtual psychology and psychiatric consultation which have been fixed in the 3<sup>rd</sup> quarter of 2021.

Existing infrastructure is complete and well maintained. In order to maintain physical and mental health of workers, hospital also provides vitamins, free counselling services, and periodic screening services for health workers.

Keywords: evaluation of readiness, hospital readiness checklist

