

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI CALON JAMAAH UMRAH PADA MASA PANDEMI COVID19

Penelitian ini ditulis agar mengetahui sejauh mana pemerintah memperhatikan konsumen khususnya pada perlindungan konsumen jasa pemberangkatan ibadah umrah pada masa pandemic covid19 yang dapat dikatakan sebagai overmacht. Penelitian ini menggunakan dasar Undang-undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah.

Penelitian hukum normatif menggunakan bahan pustaka atau data sekunder dalam melakukan penelitian hukum, diantaranya: Bahan hukum primer, yaitu terdiri dari norma atau kaidah dasar, peraturan dasar, peraturan perundang-undangan yang terkait dengan permasalahan yang sedang penulis pelajari. Bahan hukum sekunder, yaitu memberikan penjelasan mengenai bahan-bahan primer seperti buku. Data sekunder yang bersifat pribadi dan bersifat publik.

Berdasarkan penelitian tersebut dapat disimpulkan bagaimana perlindungan yang diberikan dan di dapat oleh calon Jemaah umrah pada masa pandemic covid19.

Kata kunci: perlindungan konsumen, overmacht, undang-undang