



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
PENJUALAN *HAND SANITIZER* ILEGAL DI MASA PANDEMI COVID-
19 BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

PENULISAN HUKUM

**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum**

Oleh :

RIZKYANTI FADILLAH

NIM 11000118140219

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
HAND SANITIZER ILEGAL DI MASA PANDEMI COVID-19 BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat guna menyelesaikan

Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh :

RIZKYANTI FADILLAH

NIM 11000118140219

Penulisan hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk
diperbanyak

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.

NIP. 196108171987032001

Dosen Pembimbing II



Irawati, S.H., M.Hum

NIP. 199001062018032001

HALAMAN PENGUJIAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN
HAND SANITIZER ILEGAL DI MASA PANDEMI COVID-19 BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN

Dipersiapkan dan disusun

Oleh :

RIZKYANTI FADILLAH

NIM 11000118140219

Telah di ajukan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Maret 2022

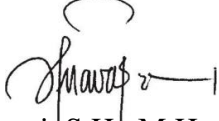
Dewan Penguji

Ketua



Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum
NIP 196108171987032001

Anggota Penguji I



Irawati, S.H., M.Hum
NIP 199001062018032001

Anggota Penguji II



Dr. Paramita Praningtyas, S.H., LLM
NIP 196906301993032002

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.
NIP 196711191993032002

Mengetahui:

Ketua Program Studi SI Ilmu Hukum



Marjo, S.H., M.Hum.
NIP 196503181990031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 25 Maret 2022



RIZKYANTI FADILLAH

NIM.11000118140219

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.” (Q.S At-Talaq: 4)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” – Ali bin Abi Thalib

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.” – QS Al Baqarah 286

Penulisan Hukum ini penulis persembahkan untuk:

Orangtuaku

Adikku

Nenek-Kakekku

Keluarga Besarku

Sahabat-sahabatku

Almamaterku, Universitas Diponegoro

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang memberikan berkatNya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penjualan Hand Sanitizer Ilegal di Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.** Skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, antara lain kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
3. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
4. Bapak Muhyidin, S. Ag, M. Ag, M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;

5. Ibu Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing 1;
6. Ibu Irawati, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing 2;
7. Ibu Dr. Paramita Praningtyas, S.H., LLM selaku Dosen Penguji;
8. Bapak Dr. Bambang Dwi Baskoro, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali;
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dan segenap Civitas Akademik Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah banyak membantu selama masa studi penulis;
10. Ibu Eva Rachmawati selaku Kepala Bagian Penindakan Izin edar alat kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Kota Semarang yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan oleh penulis selama membuat penulisan skripsi ini;
11. Kedua orangtua penulis yaitu Febri Sudarsono, S.E dan Febri Susanthi, S.E yang senantiasa memberikan dukungan penuh, semangat, bantuan kepada penulis, serta selalu memberikan kasih sayang tiada tara kepada penulis;
12. Adik penulis, Naufal Bayu Ananta yang telah memberikan dukungan, yang telah memberikan semangat, serta yang selalu menemani penulis dalam penulisan skripsi berlangsung;
13. Nenek penulis, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, yang selalu mempercayai penulis, yang selalu memberikan semangat kepada penulis, serta yang telah memberikan kasih sayang tiada henti kepada penulis;
14. Teman baik penulis, Dimas Aditya Pangestu yang selalu memberikan dukungan tiada henti kepada penulis serta yang selalu menjadi tempat keluh

kesah penulis dalam kehidupan sehari-hari maupun pada saat penulisan skripsi berlangsung;

15. Teman-teman SMA penulis Diva, Anra, Tyas, Syafina, Chacha, dan Alma. Yang telah memberikan dukungan tiada henti kepada penulis serta yang telah memberikan semangat kepada penulis;
16. Teman-teman kuliah penulis dari semester 1 yaitu Arina Nafida Rahma, Fahriyani Ananda, Maharani Nur Amalia, Sarah Syafira, Melania Safira, Veronica Prasasti, Adiyaksa risky Putra, Raka Farhan Zaidan, Anandito Alifian. Yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga dalam penyelesaian penulisan skripsi ini berlangsung, yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis ;
17. Semua Pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis berharap penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya, dan semua pihak yang membantu dalam penyelesaian penulisan hukum ini. Amin

Semarang, Januari 2022

Rizkyanti Fadillah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Kerangka Pemikiran.....	8
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Metode Penelitian	11
a. Metode Pendekatan.....	11
b. Spesifikasi Penelitian	12
c. Sumber dan Jenis Data.....	13

d. Metode Analisis Data.....	15
e. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	18
B. Tinjauan Umum tentang Konsumen	21
C. Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab Produk (<i>Product Liability</i>).....	30
D. Tinjauan Umum tentang Izin Edar <i>Hand Sanitizer</i>	33
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Bagaimana Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terhadap Penjualan <i>Hand Sanitizer</i> Ilegal Tanpa Izin Edar di Masa Pandemi Covid-19 berdasarkan Hak-hak Konsumen yang ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 ?	39
1. Pengaturan Terkait Perlindungan Hukum Terhadap Penjualan <i>Hand Sanitizer</i> Ilegal Tanpa Izin Edar di Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Hak-Hak Konsumen Yang ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?.....	39
2. Pengaturan Terkait Perlindungan Hukum Terhadap Penjualan <i>Hand Sanitizer</i> Ilegal Tanpa Izin Edar di Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Hak-Hak Konsumen di Luar Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?	54
B. Upaya Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah dalam mengawasi Penjualan <i>Hand sanitizer</i> ilegal yang di jual tanpa izin edar yang beredar pada masa pandemi Covid-19 ..	65

1. Klasifikasi <i>Hand Sanitizer</i> Ilegal	65
2. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Hand Sanitizer</i> illegal tanpa izin edar dan Tanggung Jawab Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Terkait Penjualan <i>Hand Sanitizer</i> Ilegal Tanpa Izin Edar di Masa Pandemi Covid-19.....	67
BAB IV PENUTUP	82
A. KESIMPULAN.....	82
B. SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

ABSTRAK

Perlindungan hukum terhadap konsumen pada pandemi covid-19 sedang terancam akibat maraknya pelaku usaha yang tidak bertanggung jawab menjual hand sanitizer illegal tanpa izin edar. Sehingga penulisan hukum ini berdasarkan dua permasalahan pokok yaitu Perlindungan hukum terhadap konsumen terkait penjualan hand sanitizer illegal tanpa izin edar dimasa pandemi covid-19 berdasarkan hak-hak konsumen yang ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan upaya Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah dalam mengawasi penjualan *Hand Sanitizer* Ilegal Tanpa Izin Edar.

Penelitian hukum ini untuk mengkaji dan menganalisis tentang perlindungan hukum terhadap konsumen terkait penjualan hand sanitizer illegal tanpa izin edar. Metode penelitian yang digunakan ialah metode pendekatan yuridis normatif dan spesifikasi penelitian yang bersifat dekriptif analitis. Kemudian sumber dan jenis data menggunakan data sekunder didukung dengan data primer yaitu dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan wawancara, yang terakhir metode analisa yang digunakan ialah kualitatif

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan bahwa hand sanitizer merupakan kebutuhan pangan dimasa pandemi COVID-19. Perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen yaitu terdapat didalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pada pasal 4 mengenai hak didapatkan konsumen sehingga konsumen dapat menuntut kembali haknya apabila mengalami kerugian. Selain itu perlindungan secara intensif oleh pemerintah telah dilakukan dengan memberikan pemahaman mengenai hak-hak yang didapatkan sebagai konsumen seperti yang telah dilakukan oleh Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah bersama Kementerian Kesehatan RI dengan melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat terutama di Kota Semarang dan Provinsi Jawa Tengah secara rutin dan menyediakan *website* serta aplikasi sebagai bentuk perlindungan preventif dan represif.

Kata Kunci : Covid-19, Hak Konsumen, Hand sanitizer