ANALISIS PENGARUH KEUNGGULAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN PASCA HUNI TERHADAP KEPUASAN PENGHUNI RUMAH

(Studi Kasus Pada Perumahan Bukit Semarang Baru)

TESIS

Disusun oleh :

SATRIO WIBOWO

C4A007106

Angkatan XXX

Kelas Malam

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2009