# DAFTAR ISI

**PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **i**
**PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN** ..... **ii**
**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI** ..... **iii**
**MOTTO DAN PERSEMBAHAN** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **v**
**ABSTRACT** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **viii**
**BAB I** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 28
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 29
1.3.1 Tujuan Penelitian ..... 29
1.3.2 Kegunaan Penelitian ..... 30
1.4 Sistematika Penelitian ..... 32
**BAB II** ..... **34**
2.1 Landasan Teori ..... 34
2.1.1 Kesepian di Tempat Kerja *(Loneliness at Workplace)* ..... 34
2.1.2 Keterlibatan karyawan (Employee Engagement) ..... 38
2.1.3 Komitmen Organisasi (*Organizational Commitment*) ..... 42
2.1.4 Kepuasan Pekerjaan (*Job Satisfication*) ..... 47
2.1.5 Kinerja karyawan (*Job Performance*) ..... 54
2.2 Penelitian Terdahulu ..... 57
2.3 Hubungan Antar Variabel ..... 69
2.3.1 Pengaruh Variabel Kesepian di tempat kerja Terhadap Keterlibatan Karyawan ..... 69
2.3.2 Pengaruh Variabel Keterlibatan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi ..... 70
2.3.3 Pengaruh Variabel Keterlibatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja ..... 72
2.3.4 Pengaruh Variabel Keterlibatan karyawan Terhadap Job Performance ..... 73
2.4 Kerangka Pemikiran ..... 76
2.5 Hipotesis ..... 77

**BAB III ..... 78**
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... 78
3.1.1 Variabel Penelitian ..... 78
3.1.2 Definisi Operasional Variabel ..... 81
3.2 Populasi dan Sampel ..... 86
3.2.1 Populasi ..... 86
3.2.2 Sampel ..... 86
3.3 Jenis dan Sumber Data ..... 87
3.3.1 Data Primer ..... 87
3.3.2 Data Sekunder ..... 88
3.4 Metode Pengumpulan Data ..... 88
3.4.1 Studi Pustaka ..... 88
3.4.2 Kuesioner ..... 88
3.5 Metode Analisis Data ..... 89
3.5.1 Analisis Statistik dengan *SEM Partial Least Squares* ..... 91
3.5.2 Model Struktural dan Persamaan Struktural ..... 10
**BAB IV ..... 105**
4.1 Karakteristik Responden ..... 105
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 105
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 106
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili ..... 107
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ..... 108
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan ..... 108
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 109
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan tiap bulan ..... 110
4.2 Deskripsi Variabel ..... 111
4.3 Analisis Angka Indeks Deskriptif ..... 112
*4.3.1* Analisis Deskriptif Variabel Kesepian di tempat kerja *(Loneliness at Workplace)* 114
*4.3.2* Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan *(Employee Engagement)* ..... 118
*4.3.3* Analisis Deskriptif Variabel *Organizational Commitment* ..... 120
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan ..... 122
4.3.5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ..... 124

4.4.Analisis Data ..... 125
4.4.1. Analisis Outer Model ..... 126
4.4.2 Composite Reliability & Discriminant Validity ..... 129
4.4.3 Analisis Inner Model ..... 132
4.4.4 Uji Hipotesis ..... 135
4.4.5 Uji Mediasi ..... 136
4.5 Interpretasi Hasil ..... 138
4.5.1 Pengaruh Kesepian Di Tempat Kerja Terhadap Keterlibatan Karyawan ..... 138
4.5.2 Pengaruh Keterlibatan karyawan Terhadap Komitmen Organisasi ..... 139
4.5.3 Pengaruh Keterlibatan karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan ..... 140
4.5.4 Pengaruh Keterlibatan karyawan Terhadap Kinerja Karyawan ..... 140
4.5.5 Pengaruh Tidak Langsung ..... 141
**BAB 5 ..... 143**
5.1 Kesimpulan ..... 143
5.2 Keterbatasan Penelitian ..... 145
5.3. Saran ..... 146
5.3.1. Bagi Perusahaan ..... 146
5.3.2. Bagi Penelitian Mendatang ..... 148
**DAFTAR PUSTAKA ..... 149**
**Lampiran A ..... 160**
Kuesioner Penelitian ..... 160
**LAMPIRAN B ..... 168**
TABULASI DATA ..... 168
LAMPIRAN C ..... 182
OUTPUT SMARTPLS ..... 182

FEB UNDIP