

## ABSTRAK

Uji kalibrasi merupakan serangkaian pengujian untuk menentukan kebenaran nilai dari suatu alat ukur dengan membandingkan standar ukur yang sesuai dengan standar nasional maupun internasional, suatu alat ukur jika belum melakukan uji kalibrasi maka estimasi hasil pengukuran tersebut dinyatakan masih mengandung keragu-raguan. Keragu-raguan tersebut dapat dikatakan sebagai ketidakpastian pengukuran dan untuk menghindari ketidakpastian pengukuran tersebut maka diadakanlah uji kalibrasi sebagai suatu upaya untuk menentukan kebenaran nilai konvensional dari suatu alat ukur. Kesalahan uji kalibrasi tentunya berdampak pada kerugian konsumen sehingga perlu adanya wujud perlindungan konsumen bagi individu ataupun perusahaan yang melakukan uji kalibrasi. Hasil pengukuran dari uji kalibrasi yang tidak konsisten, selain menurunkan mutu hasil pengukuran dari suatu alat ukur, tetapi juga dapat membahayakan kesan perusahaan uji kalibrasi di mata konsumen. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah normatif empiris dimana penelitian ini menggabungkan unsur hukum normatif yang kemudian didukung oleh penambahan data melalui unsur empiris.

PT Anametri Metrologi Indonesia sebagai laboratorium kalibrasi mempunyai tanggung jawab untuk melakukan uji kalibrasi alat ukur yang sesuai dengan standar yang ada dan juga menjadi dasar perlindungan konsumen. Proses dan tanggung jawab dari PT. Anametri Metrologi Indonesia dalam hal terjadi kesalahan uji kalibrasi yang menimbulkan kerugian konsumen dilakukan dengan prinsip perusahaan “*one day solve one problem*” dimana prinsip tersebut mempunyai arti yaitu dalam satu hari harus ada satu masalah pengaduan konsumen yang diselesaikan oleh PT. Anametri Metrologi Indonesia, maka dari itu biasanya penyelesaian keluhan dan pengaduan konsumen di PT. Anametri Metrologi Indonesia diselesaikan dalam 1-3 hari kerja saja. Bentuk perlindungan konsumen tidak semata-mata hanya dipenuhi oleh PT. Anametri Metrologi Indonesia sebagai pelaku usaha saja, tetapi konsumen juga harus melindungi dirinya sendiri dengan peningkatan kesadaran, pengetahuan dan kemandirian untuk mengetahui seperti apa perlindungan konsumen yang seharusnya didapatkan jika melakukan Uji Kalibrasi, sebagai Laboratorium Uji Kalibrasi, PT. Anametri Metrologi Indonesia hendaknya meningkatkan pelayanan dan keamanan dalam seluruh rangkaian proses Uji Kalibrasi.

**Kata Kunci : Metrologi, Uji Kalibrasi, Perlindungan Konsumen**