



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG KECELAKAAN
ANGKUTAN UMUM (ELF) KOTA TEGAL AKIBAT KETIDAKDISIPLINAN
PENGANGKUT DI MASA PANDEMI *COVID-19***

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

Oleh:

ANNISA DINDA AMALIA

NIM 11000118120036

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG KECELAKAAN ANGKUTAN UMUM (ELF) KOTA TEGAL AKIBAT KETIDAKDISIPLINAN PENGANGKUT DI MASA PANDEMI *COVID-19*

PENULISAN HUKUM

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan program Sarjana (S1) Ilmu Hukum

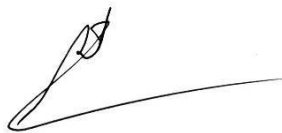
Oleh:

ANNISA DINDA AMALIA

NIM 11000118120036

Kerja Praktek dan Tugas Akhir dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui untuk diperbanyak

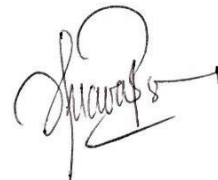
Pembimbing I



Rinitami Njatrijani,SH.M.Hum

NIP 196108171987032001

Pembimbing II



Irawati,S.H., M. H

NIP 199001062018032001

HALAMAN PENGUJIAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG JASA ANGKUTAN
UMUM (ELF) KOTA TEGAL AKIBAT KETIDAKDISIPLINAN
PENGANGKUT DI MASA PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

ANNISA DINDA AMALIA

NIM 11000118120036

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 26 April 2022

Dewan Penguji



Rinitami Njatrijani,SH.M.Hum

NIP 196108171987032001

Dosen Penguji 1



Irawati, S.H., M.H

NIP 199001062018032001

Mengesahkan:
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum

NIP 196711191993032002

Dosen Penguji II



Hendro Saptono, S.H., M.Hum

NIP 195910051986031001

Mengetahui:
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M. H

NIP 198407092008121002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Kerja Praktek dan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya didalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S Al-Baqarah: 153)

**MUNGKIN BUKAN HARI INI, KARENA ALLAH SEDANG
MENYIAPKAN SESUATU YANG LUAR BIASA**

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun karena yang menyukaimu tidak butuh itu dan yang membencimu tidak percaya itu.” – Ali bin Abi Thalib

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG KECELAKAAN ANGKUTAN UMUM (ELF) KOTA TEGAL AKIBAT KETIDAKDISIPLINAN PENGANGKUT DI MASA PANDEMI *COVID-19*”**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk semangat maupun sumbangan pemikiran. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan kepada semua pihak. Ucapan ini ditujukan kepada kepada:

1. Prof. Dr. Yos. Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Tri. Laksmi Indreswari, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
4. Bapak Solechan, S.H., M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang membawahi bidang sumberdaya.

5. Bapak Dr. Aditya Yuli Sulistyawan, S.H., M.H selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
6. Ibu Dr. Siti Malikhatun Badriyah, S.H., M.Hum selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
7. Ibu Dr. Ratna Herawati, S.H., M.H. selaku selaku Dosen Wali selama Penulis menempuh pendidikan Sarjana di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
8. Bapak Muhyidin S.Ag., M.Ag., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
9. Rinitami Njatrijani, S.H., M. Hum selaku Dosen Pembimbing I Penulis, atas waktu, perhatian, kesabaran dan bimbingan serta arahannya selama penulisan skripsi ini dan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
10. Irawati, S.H., M. H selaku Dosen Pembimbing II penulis, atas waktu, perhatian, kesabaran dan segala bimbingan serta arahannya selama penulisan skripsi ini dan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal pengetahuan dan bimbingan selama penulis kuliah dan melakukan penyusunan skripsi.
12. Seluruh staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah memberikan pelayanan terbaik selama penulis berada di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro

13. Kedua orangtua penulis, Bapak Rudy Desriyadi dan Ibu Indah Setianingsih, yang telah memberikan dukungan doa, kasih sayang yang tiada henti, perhatian dan segala kebutuhan yang tidak dapat di nilai harganya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum (Skripsi) ini.
14. Adik penulis, Arinda Abraar, yang memberikan canda, tawa, kasih sayang dan kebahagiaan kepada penulis, yang secara langsung juga memberikan semangat kepada penulis.
15. Teman penulis, Dena Salsabila yang telah menjadi sahabat penulis selama lebih dari 15 tahun baik suka maupun duka dan memberikan banyak dukungan, bantuan, nasihat, hiburan dan menjadi pendengar yang baik.
16. Teman-teman penulis, Nur Ayu, Alivia Nur, dan Vitara Putri yang telah menemani dalam suka maupun duka selama 10 tahun hingga sekarang, dimana selalu memberikan dukungan, canda dan tawa, selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu bersedia memberikan bantuan kepada penulis.
17. Teman-teman penulis, Diannahdila Donika, Adina Larasati, Ra Firyal Conny Nabila dan Annisa Intan yang menjadi keluarga penulis di semarang dan selalu memberikan waktu untuk menemani penulis serta memberikan semangat, nasihat, kebahagiaan, bantuan, canda dan tawa kepada penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
18. Teman Penulis, Dinda Dwi Hamdani yang selalu membantu penulis setiap kegiatan perkuliahan dan memberikan canda, tawa, nasihat, dan selalu ada untuk

penulis di masa-masa duka penulis selama di perkuliahan ini, serta yang selalu menjadi pendengar yang baik untuk penulis.

19. Teman-teman penulis, Nabila Rahma dan Cholifatul Makhrifah, yang selalu bersedia membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dan memberikan hiburan maupun canda dan tawa kepada penulis.
20. Teman-teman penulis, Aji Kartika, Firda, Sinta, Salsa, Mida dan Nafis, yang selalu bersedia menemani penulis dan memberikan kebahagiaan, canda, tawa, maupun semangat kepada penulis.
21. Teman-teman SDM KRD 2021, yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran kepada penulis sewaktu di organisasi.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini secara langsung dan tidak langsung.

Semarang, 21 Mei 2022

Penulis,

Annisa Dinda Amalia

NIM 11000118120036

ABSTRAK

Salah satu Angkutan umum yaitu elf menjadi alternatif bagi masyarakat untuk melakukan kegiatannya. Namun dalam menjalankan kegiatan pengangkutan angkutan umum elf masih menimbulkan kekhawatiran masyarakat. Hal ini didasari sering terjadi kecelakaan pada angkutan elf dalam melaksanakan pengangkutan. Kecelakaan lalu lintas pada angkutan umum elf banyak disebabkan oleh kelalaian atau ketidakdisiplinan pengemudi. sehingga mengakibatkan kerugian bagi para penumpang. Berkaitan dengan hal tersebut perlindungan hukum bagi penumpang dan tanggung jawab dari perusahaan memiliki peran yang penting.

Dalam penelitian hukum ini merupakan penelitian yuridis-empiris atau *non-doctrinal research (social legal research)*, dengan spesifikasi deskriptif-analitis. Jenis data yang dipakai terdiri data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan bahan hukum dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian hukum ini menggunakan metode analisis data kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian penulis dalam skripsi ini diketahui bahwa perlindungan hukum terhadap penumpang kecelakaan angkutan umum elf akibat ketidakdisiplinan pengangkut berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan konsumen, pada Pasal 4 huruf (a), Pasal 4 huruf (h), Pasal 7 huruf (f) dan Pasal 7 huruf (g) dapat digunakan sebagai perlindungan hukum bagi penumpang angkutan umum elf berkaitan dengan haknya apabila terjadi kecelakaan lalu lintas terutama yang disebabkan oleh pengemudi yang kurang disiplin. Dalam hal ini, apabila pelaksanaan angkutan umum elf apabila terjadi kecelakaan yang diakibatkan oleh ketidakdisiplinan pengemudi, maka, perusahaan wajib bertanggung jawab kepada penumpang yang mengalami kerugian melalui asuransi Jasa Raharja. Selain itu perusahaan juga bertanggung jawab dengan mengganti kerugian atau membiayai perawatan diluar Jasa Raharja.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Angkutan Umum Elf, Pengemudi, Penumpang

ABSTRACT

One of the public transportations, namely elves, is an alternative for the community to carry out their activities. However, in running public transportation, the elf still raises the community. This often occurs in elf transportation accidents in the implementation of transportation. Many traffic accidents on elf public transportation are caused by the negligence or incompetence of the driver, resulting in disciplinary losses for the passengers. In this regard, legal protection for passengers and the responsibility of the company have an important role.

In legal research, this is juridical-empirical research or non-doctrinal research (social legal research), with descriptive-analytical specifications. The type of data used consists of primary data and secondary data. The technique of collecting legal materials in this research uses interviews and literature study. The data analysis method used in this legal research uses qualitative data analysis methods.

Based on the results of the author's research in this thesis, it is known that legal protection against elf public transportation accidents due to the indiscipline of the carrier is based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, in Article 4 letter (a), Article 4 letter (h), Article 7 letter (f) and Article 7 letter (g) can be used as legal protection for public transport passengers related to their rights in case of traffic accidents, especially those caused by drivers who are not disciplined. In this case, during the implementation of elf public transportation, if an accident occurs due to the driver's indiscipline, the company must be responsible to passengers who suffer losses through Jasa Raharja insurance. In addition, the company is also responsible for compensating for losses or maintenance costs outside Jasa Raharja.

Keywords: Legal Protection, Elf Public Transport, Diver, Passenger

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Kerangka Pemikiran	11
1.4 Tujuan	14
1.5 Metode Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	21
BAB II	24
2.1 Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	24
2.1.1 Pengertian Pengangkutan	24
2.1.2 Jenis-Jenis Pengangkutan	25
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Pengangkutan	27
2.1.4 Tinjauan Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkutan	28
2.1.5 Hak dan Kewajiban Pengangkut	34
2.1.6 Pengertian Perjanjian Pengangkutan	37
2.2 Tinjauan Umum tentang Angkutan Umum	38
2.2.1 Pengertian Angkutan Umum	38
2.2.2 Jenis -Jenis Angkutan Umum	39
2.2.3 Permasalahan Angkutan Umum	40

2.2.4	Kegunaan dan Tujuan Angkutan Umum	42
2.3	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	44
2.3.1	Pengertian Perlindungan Hukum	44
2.3.2	Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	45
2.3.3	Asas-Asas Perlindungan Hukum Konsumen	47
2.4	Tinjauan Umum tentang Penumpang	49
2.4.1	Pengertian Penumpang	49
2.4.2	Hak dan Kewajiban Penumpang	51
BAB III		53
3.1	Perlindungan Hukum Terhadap Hak Penumpang Kecelakaan Angkutan Umum (Elf) Kota Tegal Akibat Ketidaksiplinan Pengangkut Ditinjau Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	53
3.1.1	Perlindungan Hukum Terhadap Hak Penumpang Kecelakaan Angkutan Umum (Elf) Kota Tegal Akibat Ketidaksiplinan Pengangkut Ditinjau Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	53
3.1.2	Bentuk Perlindungan Perusahaan Angkutan Umum Kepada Penumpang Berkaitan dengan Haknya Apabila Terjadi Kecelakaan Akibat Ketidaksiplinan Pengangkut	63
3.2	Tanggung Jawab Dan Upaya Pencegahan Perusahaan Angkutan Umum (Elf) Kota Tegal Apabila Terjadi Kecelakaan Akibat Ketidaksiplinan Pengangkut Di Masa Pandemi <i>Covid-19</i>	67
3.2.1	Tanggung jawab Perusahaan Angkutan Umum (Elf) Kota Tegal dalam Kecelakaan Akibat Ketidaksiplinan Pengangkut di Masa Pandemi <i>Covid-19</i>	67
3.2.2	Upaya Pencegahan Perusahaan Angkutan Umum (Elf) Kota Tegal Apabila Terjadi Kecelakaan Akibat Ketidaksiplinan Pengangkut Di Masa Pandemi <i>Covid-19</i>	78
BAB IV		85
4.1	Kesimpulan	85
4.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		97

DAFTAR TABEL

Table 1: Data jumlah kecelakaan lalu lintas di Kota Tegal berdasarkan jenis kendaraan tahun 2019-2021	54
Table 2: Kecelakaan lalu lintas Kota Tegal berdasarkan tipe kendaraan tahun 2018-2019.....	55
Table 3: Jumlah sebab kecelakaan lalu lintas di Kota Tegal Tahun 2019-2021 .	57

DAFTAR BAGAN

Bagan 1: Kerangka Pemikiran	11
--	-----------