

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN KARTUHALO MELALUI KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI DI KOTA SEMARANG)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program magister

Di Universitas Diponegoro

Fitria Nur 'Aini

14040119410014

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

2022