

**PENGARUH OPSEN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR,
INSENTIF PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN JEPARA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:
Muhammad Fadlur Rosyad
40011422650153

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Muhammad Fadlur Rosyad
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650153
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Opsen Pajak Kendaraan
Bermotor, Insentif Pajak, Pengetahuan
Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap
Kepatuhan Wajin Pajak Kendaraan
Bermotor di Kabupaten Jepara

Semarang, 8 September 2026

Dosen Pembimbing



Naila Hanum, S.E., M.Acc.

NIP. 199408272022102001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Fadlur Rosyad
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650153
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Opsen Pajak Kendaraan Bermotor, Insentif Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajin Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Jepara

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 September 2026

Tim Penguji

1. Naila Hanum, S.E., M.Acc.


(.....)

2. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri Purwienanti,
S.E.,Akt., M.M., M.Fin.An.


(.....)

3. Tri Nurul Khomidah, S.Pd. M.Ak.


(.....)

PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Muhammad Fadlur Rosyad, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: Pengaruh Opsen Pajak Kendaraan Bermotor, Insentif pajak, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Jepara yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima

Semarang, 8 September 2026

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fadlur Rosyad

NIM. 40011422650153

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis pengaruh opsen pajak kendaraan bermotor, insentif pajak, pengetahuan pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Jepara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan wajib pajak kendaraan bermotor yang sedang atau pernah melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di UPPD Kabupaten Jepara. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling* dan penentuan jumlah sampel dihitung dengan Rumus Slovin. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Hasil dari kuesioner tersebut diolah, kemudian diuji kualitasnya dengan uji validitas dan uji reliabilitas, serta diuji hipotesisnya dengan uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji F, dan uji t dengan menggunakan *software* SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan opsen pajak kendaraan bermotor, insentif pajak, dan pengetahuan pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka akan semakin tinggi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di UPPD Kabupaten Jepara. Sedangkan tinggi atau rendahnya opsen pajak kendaraan bermotor, insentif pajak, dan pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor .

Kata Kunci : Opsen Pajak Kendaraan Bermotor, Insentif Pajak, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of motor vehicle tax opsen, tax incentives, tax knowledge, and taxpayer awareness on motor vehicle taxpayer compliance in Jepara Regency. This research uses quantitative research methods. The number of samples used in this research was 100 respondents who were motor vehicle taxpayers currently or previously paying their motor vehicle tax at the UPPD Jepara Regency office. The sampling technique used was convenience sampling, and the sample size was determined using the Slovin formula. The data collection technique in this research was carried out by distributing questionnaires directly to respondents who met predetermined criteria. The questionnaire results were processed and their quality was assessed through validity and reliability tests. Subsequently, hypothesis testing was conducted using multiple linear regression analysis, the coefficient of determination test, the F-test, and the t-test, using SPSS version 25. The results of this research show that taxpayer awareness has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, motor vehicle tax opsen, tax incentives, and tax knowledge do not have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Based on the results of this research, it can be concluded that the higher the level of taxpayer awareness, the higher the compliance of motor vehicle taxpayers registered at the UPPD Jepara Regency office. Meanwhile, high or low motor vehicle tax opsen, tax incentives, and tax knowledge have no effect on the level of motor vehicle taxpayer compliance.

Kata Kunci : *Motor Vehicle Tax Opsen, Tax Incentives, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang tak terhingga, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Opsen Pajak Kendaraan Bermotor, Insentif Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Jepara" dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Proses perjalanan penyusunan karya ini bukanlah hal yang mudah, ada saat-saat di mana hambatan, rasa lelah, dan kejenuhan menghampiri. Namun, atas ridho Allah SWT serta dorongan dari orang-orang terkasih, setiap tantangan tersebut dapat terlewati.

Dengan rasa hormat dan ketulusan mendalam, penulis ingin mempersembahkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Baidlowi dan Ibu Rum, sosok garda terdepan yang tidak pernah berhenti menadahkan tangan mendoakan kebaikan penulis. Terima kasih atas ketulusan kasih sayang, pengorbanan yang tak terhitung, motivasi, serta kepercayaan yang senantiasa menjadi bahan bakar utama bagi penulis untuk bangkit dan menuntaskan pendidikan ini;

2. Ibu Naila Hanum, S.E., M.Acc., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, ilmu, serta kesabaran ekstra dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan optimal;
3. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro;
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
5. Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan dan dorongan moral selama masa studi;
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berharga
7. Bapak Djoko Sudarto, S.E., M.M., selaku Kepala UPPD Kabupaten Jepara dan Seluruh Jajaran Pegawai yang telah memberikan izin, kemudahan fasilitas, serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi relevan demi kelancaran penelitian ini;
8. Mas Fian dan Adek Fauza Nabila yang selalu memberikan keceriaan, semangat, serta pertolongan di kala penulis membutuhkan hiburan dan ketenangan di tengah padatnya penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah tempat pulang yang selalu hangat.

9. Seseorang yang hadir di tengah panjangnya perjalanan ini. Terima kasih telah menemani setiap lelah, mendengarkan setiap cerita, dan tetap tinggal hingga penulis sampai pada titik ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro, terkhusus Keluarga Sakinah yang senantiasa memberikan kebersamaan, wawasan, serta dukungan moral selama masa-masa perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima masukan, saran, dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat, sumbangsih pemikiran, serta wawasan baru bagi akademisi, praktisi, dan seluruh pembaca, khususnya dalam konteks pengembangan tata kelola dan kepatuhan perpajakan daerah.

Semarang, 8 September 2026



Muhammad Fadlur Rosyad

NIM. 40011422650153

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR.....	iiiv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Teori Atribusi	16
2.1.2 Pajak Daerah	18
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.1.5 Kebijakan Opsen Pajak	21
2.1.6 Opsen Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.1.7 Insentif Pajak.....	23
2.1.8 Pengetahuan Pajak.....	24
2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.10 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Berfikir	29

2.3	Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Definisi Operasional Variabel	40
3.1.1	Variabel Dependen (Y)	40
3.1.2	Variabel Independen (X).....	42
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.3	Jenis dan Sumber Data	51
3.4	Metode Pengumpulan Data	52
3.5	Metode Analisis Data	53
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	53
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	54
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	57
3.5.5	Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Hasil Pengumpulan Data	62
4.2	Gambaran Umum Responden.....	62
4.2.1	Jenis Kelamin	63
4.2.2	Demografi.....	63
4.2.3	Tingkat Pendidikan	64
4.2.4	Kepemilikan Kendaraan	64
4.3	Uji Statistik Deskriptif.....	65
4.4	Uji Kualitas Data	66
4.4.1	Uji Validitas	67
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.5	Uji Asumsi Klasik	69
4.5.1	Uji Normalitas	69
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5.3	Uji Multikolinearitas	71
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.7	Uji Koefisien Determinasi	74
4.8	Uji Simultan (<i>F-test</i>).....	75

4.9	Uji Parsial (<i>t-test</i>)	76
4.10	Pembahasan	79
BAB V PENUTUP		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Keterbatasan	88
5.3	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2021-2025	3
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Jepara Tahun 2022-2025	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Deskripsi Pernyataan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	41
Tabel 3. 2 Deskripsi Pernyataan Variabel Opsen Pajak Kendaraan Bermotor	43
Tabel 3. 3 Deskripsi Pernyataan Variabel Insentif Pajak	44
Tabel 3. 4 Deskripsi Pernyataan Variabel Pengetahuan Pajak	45
Tabel 3. 5 Deskripsi Pernyataan Variabel Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel 3. 6 Kriteria dan Bobot Nilai Skala Likert	53
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	62
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4. 3 Usia Responden	63
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden	64
Tabel 4. 5 Kepemilikan Kendaraan Bermotor	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan	76
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	30
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	95
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner	99
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	112
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	115
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	116
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	117
Lampiran 7 PD.01 Potensi Objek Kendaraan Bermotor Kabupaten Jepara Tahun 2025	118
Lampiran 8 Dokumentasi Foto Penelitian.....	120
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian	121
Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian	122