

**ANALISIS PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan BNI Collection Kartu Kredit)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

**ARYANA CHAERUNNISSA
NIM. 12010115410092**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**