

ABSTRAK

PT Dipo Technology merupakan perusahaan teknologi plasma yang salah satu produknya adalah Zeta Green sebagai produk penjernih udara. Berdasarkan hasil *in-depth interview*, PT Dipo Technology menghadapi permasalahan dalam proses rantai pasok, terutama terkait ketepatan waktu pemenuhan pesanan *customer* dan ketepatan waktu penerimaan bahan baku dari *supplier*. Selain itu, perusahaan belum memiliki sistem pengukuran kinerja *supply chain* yang terstruktur dan dapat digunakan sebagai dasar evaluasi kinerja secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan menyusun *framework supply chain* Zeta Green, mengidentifikasi indikator kinerja yang relevan berdasarkan *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 14.0, melakukan pengukuran dan evaluasi kinerja *supply chain* menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) dan *Traffic Light System* (TLS), serta memberikan usulan perbaikan berdasarkan hasil pengukuran dan kondisi aktual perusahaan. Hasil penyesuaian indikator menunjukkan bahwa terdapat 6 atribut, 11 indikator, dan 26 sub-indikator yang relevan dan dapat digunakan dalam penelitian, yaitu *Reliability*, *Responsiveness*, *Cost*, *Profit*, *Asset*, dan *Social*. Hasil pengukuran selama periode 2021–2024 menunjukkan adanya beberapa sub-indikator yang mengalami penurunan kinerja pada tahun 2024 dibandingkan tahun 2023. Sub-indikator yang menjadi fokus perbaikan adalah RL2.5 dan RL2.6 yang masing-masing memperoleh skor OMAX 0,328 dan 0,631 pada tahun 2024 dan berada pada kategori merah. Berdasarkan penelusuran data aktual dan hasil *in-depth interview*, penurunan kinerja tersebut berkaitan dengan ketepatan waktu pemenuhan material dari *supplier*. Selanjutnya, hasil analisis tersebut diperkuat dengan temuan *systematic literature review* sebagai dasar penyusunan usulan perbaikan yang sesuai dengan kondisi perusahaan. Usulan perbaikan difokuskan pada pengelolaan pemesanan dan *lead time* material serta evaluasi kinerja *supplier* secara berkala.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja Rantai Pasok, Metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 14.0, *Objective Matrix*, *Traffic Light System*