



**EFEKTIVITAS LAYANAN KLINIK TA DALAM
MENDUKUNG PENYELESAIAN TUGAS AKHIR
MAHASISWA SEKOLAH VOKASI D4 DI UPT
PERPUSTAKAAN DAN UNDIP PRESS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi Informasi dan Humas

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Oleh :

Valiant Sabilillah Ramadhani

40020622650119

PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2026

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS

Pernyataan menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil pemikiran, penelitian, pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan secara mandiri. Seluruh data, informasi, dan ide yang tertuang tidak mengambil bahan dari publikasi lain, kecuali yang disebutkan pada rujukan dan daftar pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi/ penjiplakan.

Nama : Valiant Sabilillah Ramadhani

NIM : 40020622650119

Tanda Tangan : 

Tanggal : Semarang

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**EFEKTIVITAS LAYANAN KLINIK TA DALAM MENDUKUNG
PENYELESAIAN TUGAS AKHIR MAHASISWA SEKOLAH
VOKASI D4 DI UPT PERPUSTAKAAN DAN UNDIP PRESS**

Oleh

Valiant Sabilillah Ramadhani

Semarang, 04 September 2026

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing



Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.

NIP. 198204252018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Valiant Sabilillah Ramadhani
NIM : 40020622650119
Program Studi : Informasi dan Humas
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Layanan Klinik Ta Dalam Mendukung
Penyelesaian Tugas Akhir Mahasiswa Sekolah Vokasi
D4 Di Upt Perpustakaan Dan Undip Press

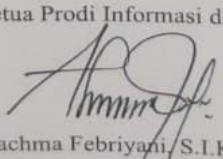
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan (STr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing	:	Jazimatul Husna, S.IP., M.IP. NIP. 198204252018072001	(.....)
Penguji 1	:	Dr. Endang Fatmawati S.S., S.Sos., M.Si., M.A. NIP. 197910252005012001	(.....)
Penguji 2	:	Deony Dewanggi Mulyono, M.I.Kom. NIP. 199612032024062002	(.....)

Semarang, 2026

Ketua Prodi Informasi dan Humas,


Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP. 199202122020122022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Layanan Klinik Ta Dalam Mendukung Penyelesaian Tugas Akhir Mahasiswa Sekolah Vokasi D4 Di UPT Perpustakaan Dan Undip Press” dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Informasi dan Humas. Selain sebagai bentuk pemenuhan syarat akademik, penyusunan tugas akhir ini juga menjadi sarana bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang pelayanan perpustakaan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana efektivitas layanan klinik ta dalam membantu penyelesaian tugas akhir mahasiswa. Sehingga dalam penelitian ini peneliti melibatkan lima responden yang diberikan beberapa pertanyaan melalui wawancara untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan penelitian. Kemudian hasil penelitian ini dapat di realisasikan dalam bentuk jurnal yang akan dipublikasikan di jurnal terakreditasi, dan juga sebagai media pendukung berupa poster untuk membantu mempromosikan layanan klinik TA.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi layanan klinik ta serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan layanan klinik ta. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Semarang, 4 September 2026



Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

DISETIAP KESULITAN PASTI ADA KEMUDAHAN

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada kedua orang tua, kepada keluarga, dosen pembimbing, serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan semangat selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini; serta kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap kesulitan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat, karunia, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Layanan Klinik TA Dalam Mendukung Penyelesaian Tugas Akhir Mahasiswa Sekolah Vokasi D4 di UPT Perpustakaan Dan Undip Press”. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, serta arahan dari pihak-pihak yang telah kebersamai perjalanan ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih setulusnya kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga tersayang, terutama kedua orang tua tercinta, Ibu Martha Prihandini Agustin dan Ayah Rahartono, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, serta pengorbanan yang tak ternilai.
3. Kakak kandung penulis, Veda Salsabila Rahma yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada penulis. Terimakasih selalu siap sedia menjadi nomor darurat penulis ketika lagi banyak pikiran.
4. Ibu Jazimatul Husna, S.IP., M.IP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Dr. Endang Fatmawati, S.S., S.Sos., M.Si., M.A. dan Ibu Deony Dewanggi Mulyono, M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh Jajaran UPT Perpustakaan dan Undip Press yang telah memberikan izin serta bantuan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian obeservasi dan wawancara. Terima kasih atas penerimaan yang baik, dukungan, informasi,

dan kerjasama yang diberikan selama proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan lancar.

7. Eklesia, Imanuel dan Geva. Selaku sahabat terbaik penulis selama berada di semarang. Terima kasih banyak atas kehadiran kalian baik disaat suka maupun duka penulis, mulai dari pembahasan penting hingga canda gurau membuat penulis merasa menyenangkan.
8. Komunitas mobil SSG, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis di luar dunia akademik. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, pengalaman, serta berbagai cerita dan momen yang telah memberikan warna selama proses penyelesaian tugas akhir ini. Semoga kebersamaan, persaudaraan, dan kekeluargaan yang telah terjalin dapat terus terjaga dan menjadi bagian dari perjalanan yang berharga di masa mendatang.
9. Teruntuk grup “PSATIR HANDAL” yang beranggotakan Ishal, Rian, Hakim, Galang, Reza, Farhan, Dilfa dan Rizal teman dekat penulis dari masa SMP, Terimakasih selalu menghibur penulis dimana pun berada meskipun itu disaat kesibukan kalian.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan nama satu persatu, terimakasih telah memberikan penulis pelajaran hidup sehingga membentuk pribadi penulis menjadi seperti saat ini. Perubahan lebih baik yang dilakukan tidaklah mudah jika tidak adanya kalian.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
KATA PENGANTAR.....	5
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	6
HALAMAN PERSEMBAHAN	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	12
ABSTRAK	13
ABSTRACT	14
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5. Luaran	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teoretis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Layanan Klinik TA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Penyelesaian Tugas Akhir Mahasiswa	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Objek dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7. Uji Validitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Informan dan Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Deskripsi Informan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pelaksanaan Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Keberhasilan Program Layanan Klinik Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Keberhasilan Sasaran	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Kepuasan terhadap Program	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Tingkat Input dan Output	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Implikasi Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1. Diagram batang kelulusan mahasiswa **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 1. 2 Dokumentasi wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Dokumentasi kegiatan layanan klinik TA **Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Penyelesaian Tugas Akhir merupakan salah satu tahapan penting dalam proses akademik mahasiswa Diploma IV. Dalam prosesnya, mahasiswa menghadapi berbagai kendala, seperti kesulitan menemukan referensi yang relevan, penggunaan sumber informasi elektronik, pengelolaan sitasi, serta penyusunan karya ilmiah. Untuk membantu mengatasi kendala tersebut, UPT Perpustakaan dan Undip Press menyediakan Layanan Klinik Tugas Akhir (Klinik TA) sebagai bentuk pendampingan akademik bagi mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Layanan Klinik TA dalam mendukung penyelesaian Tugas Akhir mahasiswa D4 di UPT Perpustakaan dan Undip Press. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Analisis data mengacu pada indikator efektivitas Campbell yang meliputi keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan secara menyeluruh. Hasil penelitian berdasarkan wawancara dengan pengelola dan mahasiswa menunjukkan bahwa Layanan Klinik TA telah dilaksanakan sesuai dengan tujuan dan mekanisme layanan. Mahasiswa memperoleh pendampingan dalam pencarian artikel ilmiah dan referensi yang relevan, pengolahan data menggunakan aplikasi statistik, penggunaan Mendeley, serta penyusunan struktur Tugas Akhir. Pendampingan tersebut membantu mahasiswa mengatasi kendala sesuai kebutuhan masing-masing selama proses penyelesaian TA. Dengan demikian, Layanan Klinik TA berperan dalam mendukung penyelesaian Tugas Akhir mahasiswa D4 melalui pendampingan akademik yang sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Kata kunci: Efektivitas layanan; Klinik Tugas Akhir; Mahasiswa D4; UPT Perpustakaan dan Undip Press.

ABSTRACT

Completing the Final Project is a crucial stage in the academic journey of Diploma IV students. During this process, students encounter various challenges, such as difficulties in finding relevant references, utilizing electronic information sources, managing citations, and structuring their academic papers. To help address these obstacles, the Library Unit (UPT Perpustakaan) and Undip Press provide a Final Project Clinic (Klinik TA) service as a form of academic support for students. This study aims to analyze the effectiveness of the Final Project Clinic service in supporting D4 students in completing their final projects. A descriptive qualitative method was employed, utilizing observation and interviews for data collection. Data analysis was based on Campbell's effectiveness indicators, which include program success, goal achievement, satisfaction with the program, input and output levels, and overall objective attainment. Results from interviews with service administrators and students indicate that the Final Project Clinic service has been implemented in accordance with its objectives and operational mechanisms. Students received guidance on searching for scientific articles and relevant references, processing data using statistical software, using Mendeley, and structuring their final projects. This assistance helped students overcome specific challenges encountered during the completion process. Thus, the Final Project Clinic service plays a role in supporting D4 students in completing their final projects by providing academic guidance tailored to their individual needs.

Keywords: *effectiveness services; Final Project Clinic; Diploma IV students; Library and Undip Press Technical Implementation Unit (UPT)*