



**INOVASI PEMBUATAN *WEBSITE* INTERNAL SEBAGAI SARANA
PENDUKUNG UPAYA PENINGKATAN LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN
JAKARTA DAN PUSAT DOKUMENTASI SASTRA H.B. JASSIN**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi
Informasi dan Humas

Oleh:

Farel Ahmad Tertiano

NIM. 40020622650146

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026

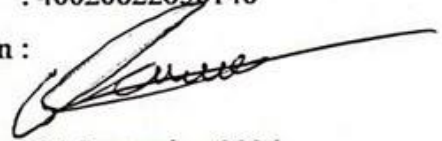
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam Daftar Pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi/penjiplakan.

Nama : Farel Ahmad Tertiano

NIM : 40020622650146

Tanda Tangan :



Tanggal : 24 September 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

INOVASI PEMBUATAN *WEBSITE* INTERNAL SEBAGAI SARANA PENDUKUNG UPAYA PENINGKATAN LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN JAKARTA DAN PUSAT DOKUMENTASI SASTRA H.B. JASSIN

Oleh,

Farel Ahmad Tertiano

40020622650146

Semarang, 28 September 2026

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Jazimatul Husna S.IP., M.IP.

NIP. 1982042520218072001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Farel Ahmad Tertiano

NIM : 40020622650146

Program Studi/Konsentrasi : Informasi dan Humas/Perpustakaan

Judul Tugas Akhir : INOVASI PEMBUATAN *WEBSITE* INTERNAL SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN LAYANAN UPT PERPUSTAKAAN JAKARTA DAN PUSAT
DOKUMENTASI SASTRA H.B. JASSIN

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan (STr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Jazimatul Husna S.IP,M.IP.

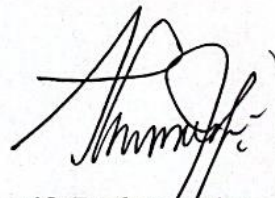
Penguji I : Dr. Endang Fatmawati S.S, S.Sos, M.Si, M.A.

Penguji II : Adelinta Pristia Defi, M.I.Kom.

()
()
()

Semarang, 28 September 2026

Ketua Prodi Informasi dan Humas,



Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Inovasi Pembuatan *Website* Internal sebagai upaya Peningkatan Layanan UPT Perpustakaan Jakarta dan Pusat Dokumentasi Sastra H.B. Jassin".

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Informasi dan Humas. Penulis berharap hasil pengkaryaan berupa *website* internal "*Infobase* UPPJPDS" dapat memberikan manfaat bagi UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin sebagai media informasi internal yang mendukung penyampaian informasi, koordinasi, dan efektivitas komunikasi antarstaf. Tugas Akhir ini terdiri atas lima bab yang saling berkaitan. Adapun isi dari masing-masing bab dapat dijelaskan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN berisi latar belakang yang mendasari perancangan *website* internal "*Infobase* UPPJPDS" sebagai solusi atas kebutuhan penyampaian informasi internal di UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin. Bab ini memuat rumusan masalah, tujuan, manfaat, serta luaran yang dihasilkan dari pengkaryaan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA menjelaskan tentang kajian teori yang digunakan sebagai landasan dalam penyusunan perancangan *website* internal "*Infobase* UPPJPDS" sebagai inovasi. Bab berisi tentang informasi tentang kajian penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan, serta teori-teori yang relevan dengan elemen pembuatan *website* internal.

BAB III METODE PELAKSANAAN menjelaskan tahapan pengkaryaan yang dilakukan selama proses perancangan *website*, mulai dari tahap pra-produksi, produksi, hingga pasca produksi. Selain itu, bab ini menguraikan proses analisis kebutuhan, penyusunan konsep, pembuatan *wireframe*, perancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX), serta implementasi *website*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN berisi pemaparan hasil pengkaryaan *website* internal "*Infobase* UPPJPDS" beserta pembahasannya. Bab ini mencakup hasil

pada setiap tahapan pengkaryaan, implementasi seluruh fitur *website*, uji coba, evaluasi, kendala yang dihadapi selama proses pengembangan, serta tinjauan dari pihak klien dan target audiens terhadap *website* yang telah dikembangkan.

BAB V PENUTUP memuat kesimpulan dan saran berdasarkan hasil pengkaryaan yang telah dilakukan. Kesimpulan berisi pencapaian tujuan pengkaryaan *website* internal "*Infobase UPPJPDS*", sedangkan saran diberikan sebagai masukan untuk pengembangan *website* dan peningkatan layanan informasi internal di UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin pada masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin, Program Studi D4 Informasi dan Humas, serta menjadi referensi bagi pengembangan media informasi internal berbasis *website* di lingkungan perpustakaan.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 6)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk:

- 1. Segenap civitas akademik Universitas Diponegoro dan segenap tim pengajar yang saya hormati yang senantiasa berjasa dalam mengarahkan tenaga dan pikirannya untuk mendidik serta membimbing penulis tanpa pamrih sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro.*
- 2. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis.*
- 3. Almarhumah eyang tercinta, yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, doa, serta menjadi sosok yang menginspirasi penulis untuk terus berjuang. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk penghormatan dan rasa terima kasih atas segala cinta dan kenangan yang telah diberikan.*
- 4. Kepada diri sendiri, yang senantiasa tetap bertahan walau dihadap berbagai macam tantangan dan cobaan.*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Website Internal 'Infobase UPPJPDS' sebagai Upaya Peningkatan Layanan Informasi Internal di UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin". Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mba Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi S.Tr Informasi dan Hubungan Masyarakat Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan, masukan dan juga semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
2. Mba Jazimatul Husna S.IP., M.IP. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan solusi, arahan dan juga bimbingan kepada penulis dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Endang Fatmawati S.S., S.Sos., M.Si., M.A. selaku dosen penguji sidang tugas akhir yang telah memberikan arahan, masukan dan juga dukungan kepadapenulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Mba Adelinta Pristia Defi, M.I.Kom. selaku dosen penguji sidang tugas akhir yang telah memberikan arahan, masukan dan juga dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Pak Thian Wisnu Isnanto, S. Hum selaku Pustakawan Ahli UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bersedia menjadi klien dalam proses perancangan dan pengembangan *website* internal "*Infobase UPPJPDS*".
6. Seluruh staf UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin, yang telah bersedia menjadi narasumber dan target audiens serta memberikan berbagai masukan yang sangat bermanfaat dalam proses pengembangan *website*.
7. Kedua orang tua penulis, Ibu Sri Iswirdaningsih dan Bapak Indriadi Triyadi yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, dan pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan penulis. Terima kasih telah mengorbankan segala

hal yang dimiliki demi masa depan penulis, kelak semua yang telah dikorbankan akan penulis buktikan menjadi sesuatu yang besar.

8. Almarhumah eyang tercinta Hj. Endang Purwaningsih, yang telah pergi mendahului penulis di tengah penyusunan Tugas Akhir ini. Semasa hidupnya, beliau selalu memberikan dukungan secara penuh di setiap langkah hidup penulis. Semua kenangan, nilai-nilai kehidupan, serta kasih sayang yang telah diberikan menjadi motivasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Saudara kandung penulis, Fawdy Ahadino, Farhan Noveriano, dan Faradina Maghfira Diandra yang senantiasa menunggu kepulangan penulis ke rumah. Terima kasih telah memberikan dukungan serta bantuan sejak awal sehingga penulis dapat bertahan sejauh ini.
10. Wisnu Galang Nurfajar, Toriq Zaidan Taufikulkhakim, Rifqi Mufid Prakoso, Audia Fhaza, Putra Adlimitiyaz, Mahaputra Budi Pratama, Muhammad Ilham, Rezaldi Pridastya, Raihan Ramdhani, Steven Agustian, David Situmorang, Helmi Saputra, Julio Eilen Zaki P. L, Moses Putra N. S, dan segenap penghuni Dafinns Kost yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu yang selalu memberikan wadah di kala susah maupun senang. Terima kasih telah mengisi hari yang hampa dan melelahkan serta senantiasa mendukung penulis untuk selalu menghadapi segala rintangan yang ada di depan dan membantu mengevaluasi kesalahan penulis yang ada di masa lalu.

ABSTRAK

Penyampaian informasi internal di UPT Perpustakaan Jakarta dan Pusat Dokumentasi Sastra H.B. Jassin masih dilakukan melalui berbagai media komunikasi sehingga berpotensi menimbulkan perbedaan informasi antarstaf. Tugas akhir ini bertujuan menghasilkan inovasi berupa website internal "Infobase UPPJPDS" sebagai media informasi yang mendukung koordinasi dan penyampaian informasi di lingkungan perpustakaan. Metode pengkayaan meliputi observasi, wawancara, analisis kebutuhan, perancangan website, implementasi, uji coba, dan evaluasi. Hasil pengkayaan menunjukkan bahwa website yang dihasilkan mampu menyediakan informasi internal secara terpusat, mendukung koordinasi antarstaf, serta memperoleh tanggapan positif dari pihak klien dan target audiens. Selain itu, keberadaan Infobase UPPJPDS membantu mengoptimalkan upaya integrasi pengelolaan informasi melalui penyediaan informasi yang lebih terorganisasi dan dapat diakses sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, website internal "Infobase UPPJPDS" dapat menjadi salah satu inovasi dalam mendukung peningkatan layanan di UPT Perpustakaan Jakarta dan Pusat Dokumentasi Sastra H.B. Jassin.

Kata kunci: website internal, inovasi, layanan perpustakaan, informasi internal.

ABSTRACT

The delivery of internal information at the Jakarta Library and H.B. Jassin Literary Documentation Center is still carried out through various communication media, which may lead to differences in information among staff. This final project aims to develop an innovation in the form of an internal website, “Infobase UPPJPDS,” as an information medium to support coordination and information dissemination within the library. The development method consisted of observation, interviews, needs analysis, website design, implementation, testing, and evaluation. The results show that the developed website is capable of providing centralized internal information, supporting coordination among staff, and receiving positive responses from the client and target audience. In addition, the Infobase UPPJPDS website helps optimize efforts to integrate information management by providing more organized information that can be accessed according to users’ needs. Thus, the “Infobase UPPJPDS” internal website can serve as an innovation to support service improvement at the Jakarta Library and H.B. Jassin Literary Documentation Center.

Keywords: *internal website, innovation, library services, internal information.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viv
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan.....	7
1.4. Manfaat.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Luaran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Layanan Perpustakaan	14

2.2.2. Teknologi Informasi	17
2.2.3. <i>Website</i> Internal	18
2.2.4. Inovasi Teknologi Informasi dalam Perpustakaan	21
2.2.5. <i>Website</i> Internal sebagai Sarana Peningkatan Layanan Perpustakaan	22
2.2.6. Warna sebagai Identitas Visual	23
BAB III METODE PELAKSANAAN	25
3.1. Profil UPT Perpustakaan Jakarta dan Pusat Dokumentasi Sastra H.B. Jassin	25
3.2. Bagan Alur Pembuatan.....	26
3.3. Metode Pengkaryaan	26
3.3.1. Pra Produksi.....	27
3.3.2. Produksi	34
3.3.3. Pasca Produksi	41
3.3.4. Timeline Pelaksanaan	42
3.3.5. Rancangan Anggaran Biaya	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Permasalahan	43
4.2. Analisis Masalah	44
4.3. Proses Pengkaryaan dan Pembahasan Hasil.....	45
4.3.1. Pra Produksi.....	45
4.3.2. Produksi	48
4.3.3. Pasca Produksi	70
4.4. Uji Coba Hasil <i>Website</i>	73
4.5. Kendala Pengkaryaan	74
4.6. Tinjauan Klien dan Target Audiens	75
BAB V PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan.....	78

5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kunjungan UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin	6
Tabel 3. 1 Timeline Pelaksanaan Tugas Akhir	42
Tabel 3. 2 Rancangan Anggaran Biaya.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Kebutuhan <i>Website</i> Internal	49
Tabel 4. 2 Hasil Perancangan <i>Wireframe Website</i> Internal	51
Tabel 4. 3 Elemen <i>User Interface Infobase</i> UPPJPDS	54
Tabel 4. 4 Hasil Pemeriksaan <i>Website</i> Internal UPPJPDS	70
Tabel 4. 5 Alokasi Biaya Produksi	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coba <i>Website</i> Internal UPPJPDS	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei Kebutuhan <i>Website</i> Internal UPT Perpustakaan Jakarta dan PDS H.B. Jassin.	4
Gambar 3. 1 Bagan Alur Pengkaryaan	26
Gambar 3. 2 Rancangan Fitur <i>Website</i> Internal	28
Gambar 3. 3 <i>Colour Palette</i>	33
Gambar 3. 4 Bagan Alur Pembuatan <i>Website</i> Internal	35
Gambar 4. 1 <i>Colour Palette Website</i> Internal UPPJPDS Setelah Revisi.....	47
Gambar 4. 2 Proses Pembuatan <i>Wireframe</i> Menggunakan Figma	50
Gambar 4. 3 Perancangan <i>User Interface</i> dan <i>User Experience Website</i> Internal Menggunakan Figma	53
Gambar 4. 4 <i>User Flow Diagram Website</i> Internal UPPJPDS	56
Gambar 4. 5 Alur <i>Prototype Website</i> Internal UPPJPDS	58
Gambar 4. 6 Implementasi Fitur Beranda dan <i>Infobase Website</i> Internal UPPJPDS	60
Gambar 4. 7 Implementasi Fitur Pengumuman <i>Website</i> Internal UPPJPDS yang diakses melalui Akun PNS	61
Gambar 4. 8 Implementasi Fitur Pengumuman <i>Website</i> Internal UPPJPDS yang diakses seluruh staf.....	62
Gambar 4. 9 Implementasi <i>Button</i> Kalender Aktivitas pada <i>Website</i> Internal UPPJPDS	63
Gambar 4. 10 <i>Landpage</i> Pengalihan <i>Button</i> Kalender Aktivitas menuju <i>Website</i> Kalender Aktivitas UPPJPDS.....	64
Gambar 4. 11 Implementasi Fitur <i>Staff of the Month Website</i> Internal UPPJPDS yang diakses melalui Akun PNS	65
Gambar 4. 12 Implementasi Fitur <i>Staff of the Month Website</i> Internal UPPJPDS yang diakses seluruh staf	66
Gambar 4. 13 Implementasi Fitur Profil Ruangan <i>Website</i> Internal UPPJPDS yang diakses melalui Akun PNS	67
Gambar 4. 14 Implementasi Fitur Profil Ruangan <i>Website</i> Internal UPPJPDS yang diakses seluruh staf	68
Gambar 4. 15 Implementasi Fitur Tata Tertib <i>Website</i> Internal UPPJPDS	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Sosialisai <i>Website</i> Internal <i>Infobase</i> UPPJPDS.....	88
Lampiran 4 Serah Terima <i>Website</i> Internal <i>Infobase</i> UPPJPDS	88
Lampiran 5 Sertifikat HKI	89
Lampiran 6 Hasil Turnitin	96