

DAFTAR PUSTAKA

- Andersen, B. dan Fagerhaug, T. (2006). Root Cause Analysis: Simplified Tools and Techniques. Milwaukee: ASQ Quality Press.
- Anggraeni, D. dan Rachmawati, R. (2022). Analisis Penanganan Kargo PT Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Jawa Timur. BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu.
- Ardha, N. B. D., dkk. (2023). Fishbone Diagram: Application of Root Cause Analysis in Internal Audit Planning. International Journal of Financial, Accounting, and Management.
- Ashraf, M. A., dkk. (2022). Is the US 3PL Industry Overcoming Paradoxes amid the Pandemic?. The International Journal of Logistics Management.
- Baglio, M., dkk. (2023). The “Perfect” Warehouse: How Third-Party Logistics Providers Evaluate Warehouse Features and Their Performance. Applied Sciences.
- Ballou, R. H. (1992). Business Logistics Management. New Jersey: Prentice Hall.
- Bowersox, D. J. (1995). Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process. New York: McGraw-Hill.
- Bowersox, D. J. (2012). Supply Chain Logistics Management. New York: McGraw-Hill.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J. dan Cooper, M. B. (2006). Supply Chain Logistics Management. New York: McGraw-Hill.
- Cahyani, R. (2025). Analisis Pengiriman Barang pada PT Kereta Api Logistik (KALOG). Integrative Perspectives of Social and Science Journal.
- Cecilia dan Zai, N. (2025). Optimalisasi Koordinasi Shipper dan Third-Party Logistics (3PL) pada Ekspor Manufaktur Batam. Jurnal Abdimas Multidisiplin.
- Council of Supply Chain Management Professionals. (2013). CSCMP Supply Chain Management Definitions and Glossary.
- El Moussaoui, A. E., dkk. (2024). Sustainable Effects of Information Sharing between Distribution Logistics Actors: A Qualitative Case Study. Environment, Development and Sustainability.
- Gibson, J. L., dkk. (2017). Organizations: Behavior, Structure, Processes. New York: McGraw-Hill.

- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Ishikawa, K. (1976). *Guide to Quality Control*. Tokyo: Asian Productivity Organization.
- KAI Logistik. (2025). Laporan Tahunan 2024 PT Kereta Api Logistik. <https://kailogistik.id/informasi/annual-report>. Diakses pada 8 September 2026.
- KAI Logistik. (2026). KALOG Express. <https://kailogistik.id/layanan/kalog-express>. Diakses pada 8 September 2026.
- Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia. 2025. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2025 tentang Layanan Pos Komersial.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mario dan Sanjaya, H. (2025). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Proses Pengadaan, Penyimpanan, dan Pengiriman Barang. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*.
- Miles, M. B. dan Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. California: SAGE Publications.
- Miszczynski, M. dan Pieczka, M. (2024). Territorial Labour and Worker Agency: A Case Study of Delivery Couriers in First/Last Mile Logistics in Poland. *Labour and Industry*.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugraha, R., dkk. (2026). Analisis Proses Kegiatan Bongkar Muat Project Offshore di Jetty Sendy Jaya Putra Balikpapan. *JPIM: Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner*.
- Nurhaliza, S. dan Sukrawan, Y. (2025). Analisis Tantangan dan Strategi Kereta Api Barang untuk Meningkatkan Daya Saing. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi (JUTIN)*.
- Presiden Republik Indonesia. 2018. Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- Qomaruddin dan Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting and Administration*.

- Ramadhan, M. F., dkk. (2025). Peran Inovasi Teknologi dan Regulasi dalam Meningkatkan Efisiensi Pengiriman Logistik di Wilayah Perkotaan. *Jurnal Studi Multidisipliner*.
- Romney, M. B. dan Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems*. New Jersey: Pearson.
- Rushton, A., Croucher, P. dan Baker, P. (2017). *The Handbook of Logistics and Distribution Management*. London: Kogan Page.
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sholikhah, M. dan Khosyiin, M. I. (2023). Efektifitas Organisasi dalam Meningkatkan Keberhasilan Tujuan Pendidikan. *Journal of Islamic Education Management (JIEM)*.
- Simajuruk, T. dan Liangrokapart, J. (2026). Driving Collaboration in Rail Freight Services: A Thematic and MICMAC Analysis of Stakeholder Factors in Thailand. *Logistics*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- The Liang Gie. (1999). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.