

LANDASAN PROGRAM PERENCANAAN DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR



(LP3A) TUGAS AKHIR 152 ***PUBLIC SERVICE BUILDING***

Adaptif di Era Pandemi Dengan Konsep *Universal Design*

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Arsitektur*

Disusun Oleh:

TIKA NOVITA SARI 21020117120039

Dosen Pembimbing:

Dr. Ir. R. Siti Rukhayah, MT

Dosen Penguji:

Ir. Hermin Werdiningsih, MT

Dosen Koordinator Tugas Akhir 150:

Ir. Budi Sudarwanto, MSi

DEPARTEMEN ARSITEKTUR FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Tugas Akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri, Dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Semarang, 9 April 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop on the left and several vertical and diagonal strokes on the right, ending with the initials 'NS'.

TIKA NOVITA SARI
NIM. 21020117120039

HALAMAN PENGESAHAN

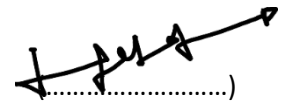
Landasan Program Perencanaan dan Perancangan Arsitektur (LP3A) ini diajukan oleh :

Nama : TIKA NOVITA SARI
NIM : 21020117120039
Departemen / Program Studi : Arsitektur/ S1 Arsitektur
Judul Tugas Akhir : *PUBLIC SERVICE BUILDING ADAPTIF DI ERA PANDEMI DENGANKONSEP UNIVERSAL DESIGN*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana / S-1 pada Departemen/Program Studi Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.

Tim Dosen

Pembimbing : Dr. Ir. R. Siti Rukayah, MT.
NIP. 196806281998022001



Penguji : Ir. Hermin Werdiningsih, MT.
NIP. 196010211990032002



Semarang, 09 April 2021

Ketua Departemen Arsitektur
Arsitektur



Dr. Ir. Agung Budi Sardjono, M.T.
NIP. 196310201991021001

Ketua Program Studi S1



Prof. Dr. Ir. Erni Setyowati, M.T.
NIP. 196704041998022001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di

bawah ini :Nama : TIKA NOVITA SARI

NIM : 21020117120039

Program Studi : S1 Arsitektur

Departemen : Arsitektur

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Tugas Akhir

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

***PUBLIC SERVICE BUILDING ADAPTIF DI ERA PANDEMI DENGAN KONSEP UNIVERSAL
DESIGN***

Beserta kelengkapan lain yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penyusun/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Semarang Pada Tanggal
: 09 April
2021

Yang menyatakan,



TIKA NOVITA SARI
NIM. 21020117120039

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Landasan Program Perencanaan dan Perancangan Arsitektur (LP3A) Tugas Akhir Periode 152 dengan judul "**PUBLIC SERVICE BUILDING Adaptif di Era Pandemi Dengan Konsep *Universal Design***" yang dapat terselesaikan dengan lancar.

Penyusunan sinopsis ini untuk memenuhi laporan dalam mata kuliah Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Arsitektur. Penyusunan laporan sinopsis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- Ibu Dr. Ir. Siti Rukayah, MT selaku dosen pembimbing utama.
- Bapak Ir. Budi Sudarwanto, MSi; selaku dosen koordinator.
- Bapak Dr. Ir. Agung Budi Sardjono, MT; selaku Ketua Departemen Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Ibu Dr. Ir. Erni Setyowati, MT; selaku Ketua Program Studi S1 Departemen Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan memotivasi penulis.
- Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam LP3A ini terkandung materi yang kurang berkenan atau mengandung kesalahan yang tidak disengaja. Kritik dan saan yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Penulis berharap semoga sinopsis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi mahasiswa arsitektur yang ingin mempelajari Perencanaan dan Perancangan *Public Service Building* Yang Adaptif Di Era Pandemi, serta bermanfaat kepada masyarakat umum.

Semarang, 9 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Sasaran	2
1.3.1. Tujuan.....	2
1.3.2. Sasaran	2
1.4. Manfaat.....	2
1.4.1. Manfaat Subjektif	2
1.4.2. Manfaat Objektif.....	3
1.5. Metode Bahasan	3
1.5.1. Studi Literatur	3
1.5.2. Studi Lapangan	3
1.5.3. Studi Dokumentatif.....	3
1.5.4. Wawancara.....	3
1.5.5. Studi Banding.....	4
1.6. Lingkup Bahasan.....	5
1.7. Kerangka Penulis	6
1.8. Alur Pikir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Pemerintah Daerah	8
2.1.1. Pengertian Pemerintah Daerah	8
2.1.2. Prinsip Penyelenggaraan Pemerintah Daerah	8
2.1.3. Kedudukan Pemerintah Daerah.....	8
2.2. Tinjauan Bangunan Kantor	9
2.2.1. Pengertian Bangunan Kantor.....	9
2.2.2. Persyaratan Bangunan Kantor	10
2.2.3. Karakteristik Kantor Pemerintahan.....	11
2.2.3.1. Karakteristik Bentuk.....	11
2.2.3.2. Aktifitas Pelayanan	11
2.2.3.3. Ruang terbuka pada bangunan pemerintah digunakan sebagai.....	11
2.2.3.4. Massa Bangunan Simetri dan Keseimbangan	12
2.2.3.5. Modul dan Struktur Bangunan Kantor	12
2.2.3.6. Sistem Penataan Ruang Kantor.....	13
2.2.3.7. Sistem Sirkulasi	15
2.3. Kategori Kantor	15
2.3.1. Bagian-Bagian Kantor.....	16

2.3.1.1. <i>Front Office</i>	16
2.3.1.2. <i>Back Office</i>	16
2.3.2. Jenis-Jenis Ruang Kantor	17
2.3.3. Pengarsipan pada Kantor Pemerintah	17
2.3.3.1. Pengertian Arsip	17
2.3.3.2. Jenis Arsip	17
2.3.3.3. Sistem Prosedur Penyimpanan Arsip	18
2.4. Pelayanan Publik	19
2.4.1. Pengertian Pelayanan Publik.....	19
2.4.2. Azas, Prinsip dan Indikator Pelayanan Publik.....	21
2.4.2.1. Asas Pelayanan Publik.....	21
2.4.2.2. Prinsip Pelayanan Publik	22
2.4.2.3. Indikator Pelayanan Publik.....	22
2.4.3. Sejarah Mal Pelayanan Publik	24
2.5. Tinjauan Konsep <i>Universal Design</i>	25
2.5.1. Pengertian Konsep <i>Universal Design</i>	25
2.5.2. Kriteria Konsep <i>Universal Design</i>	26
2.5.3. Penekanan Konsep <i>Universal Design</i>	26
2.6. Studi Preseden	27
2.6.1. Studi Preseden Mal Pelayanan Publik.....	27
2.6.2. Studi Preseden Penekanan Desain.....	36
2.6.3. Kesimpulan Studi Preseden.....	49
BAB III TINJAUAN LOKASI.....	50
3.1. Aspek Geografi dan Demografi.....	50
3.2. Topografi.....	51
3.3. Iklim	51
3.4. Kebijakan Tata Ruang Wilayah.....	52
3.5. Perkembangan Gedung Pelayanan Publik di Indonesia.....	54
BAB IV PENDEKATAN PROGRAM PERENCANAAN DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR.....	55
4.1. Pendekatan Aspek Fungsional	55
4.1.1. Pendekatan Fungsi.....	55
4.1.2. Pendekatan Pelaku Kegiatan	55
4.1.2.1. Pengguna Jasa Layanan	55
4.1.2.2. Staff/Pengelola	55
4.1.3. Pendekatan Aktivitas Pengguna.....	56
4.1.4. Pendekatan Kebutuhan Ruang	59
4.1.5. Pendekatan Persyaratan Ruang.....	61
4.1.6. Pendekatan Hubungan Ruang	62
4.1.7. Pendekatan Besaran Ruang	63
4.1.8. Pendekatan Sirkulasi.....	64
4.2. Pendekatan Aspek Kontekstual.....	68
4.2.1. Kriteria Pemilihan Tapak.....	68
4.2.1.1. Alternatif Tapak 1	69
4.2.1.2. Alternatif Tapak 2	70
4.2.1.3. Alternatif Tapak 3	71

4.2.2. Pendekatan Tapak Terpilih	72
4.3. Pendekatan Aspek Kinerja	74
4.3.1. Sistem Pencahayaan	74
4.3.2. Sistem Penghawaan/Pengkondisian Ruang	74
4.3.3. Sistem Jaringan Air Bersih.....	75
4.3.4. Sistem Pembuangan Air Kotor	75
4.3.5. Sistem Jaringan Listrik.....	75
4.3.6. Sistem Pembuangan Sampah	76
4.3.7. Sistem Pencegahan Kebakaran.....	76
4.3.8. Sistem Telekomunikasi	77
4.3.9. Sistem Penangkal Petir	77
4.4. Pendekatan Aspek Teknis	78
4.4.1. Sistem Struktur	78
4.4.3. Bahan Bangunan.....	78
4.5. Pendekatan Aspek Arsitektural.....	78
BAB V PROGRAM PERENCANAAN DAN PERANCANGAN PROYEK	79
5.1 Program Dasar Perencanaan	79
5.1.1 Program Ruang	79
5.1.2 Tapak Terpilih	79
5.2 Program Dasar Perancangan	80
5.2.1 Aspek Kinerja	80
5.2.2 Aspek Teknis	82
5.2.3 Aspek Visual Arsitektural	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Layout <i>Close Plan</i>	12
Gambar 2.2 Layout <i>Open Plan</i>	12
Gambar 2.3 Layout <i>Hybrid Plan</i>	13
Gambar 2.4 Mal Pelayanan Publik Surabaya	25
Gambar 2.5 Ruang Tunggu tamu Mal Pelayanan Publik Surabaya	26
Gambar 2.6 <i>Entrance</i> Mal Pelayanan Publik	26
Gambar 2.7 Loker Mal Pelayanan Publik Surabaya	26
Gambar 2.8 Lobby Mal Pelayanan Publik Surabaya	27
Gambar 2.9 Denah Lantai Mal Pelayanan Publik Batam	29
Gambar 2.10 Mal Pelayanan Publik Batam	29
Gambar 2.11 Ruang Tunggu Mal Pelayanan Publik Batam	30
Gambar 2.12 <i>Entrance</i> Mal Pelayanan Publik Batam	30
Gambar 2.13 Loker Mal Pelayanan Publik Batam	30
Gambar 2.14 Loker Mal Pelayanan Publik Batam	30
Gambar 2.15 Mal Pelayanan Publik Tulang Bawang	32
Gambar 2.16 Interior Mal Pelayanan Publik Tulang Bawang	33
Gambar 2.17 Loker Mal Pelayanan Publik Tulang Bawang	33
Gambar 2.18 <i>Entrance</i> Mal Pelayanan Publik Tulang Bawang	33
Gambar 2.19 Mal Pelayanan Publik Salatiga	35
Gambar 2.20 Lobby Mal Pelayanan Publik Salatiga	35
Gambar 2.21 Fasilitas khusus disabilitas Mal Pelayanan Publik Salatiga	36
Gambar 2.22 Loker Mal Pelayanan Publik Salatiga	36
Gambar 2.23 Mal Pelayanan Publik Palembang	38
Gambar 2.24 Ruang Staff Mal Pelayanan Publik Palembang	39
Gambar 2.25 Kantin Mal Pelayanan Publik Palembang	39
Gambar 2.26 Fasilitas Penunjang Mal Pelayanan Publik Palembang	39
Gambar 2.27 Ruang Tunggu Tamu Mal Pelayanan Publik Palembang	40
Gambar 2.28 Loker Mal Pelayanan Publik Palembang	40
Gambar 2.29 Mal Pelayanan Publik Solo	41
Gambar 2.30 Ruang Staff Loker Mal Pelayanan Publik Solo	42
Gambar 2.31 Fasilitas Penunjang Mal Pelayanan Publik Solo	42
Gambar 2.32 Ruang Tunggu Mal Pelayanan Publik Solo	42
Gambar 2.33 Loker Mal Pelayanan Publik Solo	43
Gambar 2.34 Denah Lantai 2 Mal Pelayanan Publik Solo	43
Gambar 2.35 Denah Lantai 3 Mal Pelayanan Publik Solo	44
Gambar 2.36 Denah Lantai 4 Mal Pelayanan Publik Solo	45
Gambar 2.37 Denah Lantai Basement Denah Lantai 4 Mal Pelayanan Publik Solo	46
Gambar 3.1 Peta Kabupaten Lampung Timur	49
Gambar 3.2 Peta Satuan Lahan Kabupaten Lampung Timur	50
Gambar 4.1 Hubungan Ruang Makro	62
Gambar 4.2 Pola Kegiatan Pemohon	66

Gambar 4.3 Pola Kegiatan Karyawan/Staff	67
Gambar 4.4 Pola Kegiatan Pengelola	67
Gambar 4.5 Site pertama	68
Gambar 4.6 Kondisi alternatif Site pertama	68
Gambar 4.7 Site Kedua.....	69
Gambar 4.8 Kondisi alternatif Site Kedua.....	69
Gambar 4.9 Site ketiga	70
Gambar 4.10 Kondisi alternatif Site ketiga	70
Gambar 4.11 <i>Cross ventilation</i>	72
Gambar 4.12 Siatem <i>up feed</i>	73
Gambar 4.13 Siatem <i>down feed</i>	73
Gambar 4.14 Penangkal Petir.....	75
Gambar 4.15 Sirkulasi	77
Gambar 4.16 Ruang terbuka di pusat bangunan.....	77
Gambar 4.17 Toilet Disabilitas	78
Gambar 5.1 Bentuk Tapak.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Layanan Perbankan Mam Pelayanan Publik Batam	27
Tabel 2.2 Layanan Instansi Pemerintah di Mal Pelayanan Publik Batam	28
Tabel 2.3 Non Instansi Mal Pelayanan Publik Batam	28
Tabel 4.1 Aktivitas Pemohon.....	54
Tabel 4.2 Aktivitas Staff.....	57
Tabel 4.3 Kebutuhan Ruang.....	59
Tabel 4.4 Kelompok Persyaratan Ruang.....	61
Tabel 4.5 Analisis Besaran Ruang.....	66
Tabel 4.6 Analisis Kriteria Tapak.....	71
Tabel 5.1 Program Ruang.....	79
Tabel 5.2 Penerapan Aspek Kinerja Pada Bangunan	82
Tabel 5.3 Rencanan Dasar Perancangan Aspek Teknis.....	83