

dengan jelas di dalam Standard Operating Procedure (SOP) bank tersebut karena pelanggaran prinsip kehati-hatian bisa berdampak pada hilangnya kepercayaan nasabah dan menurunnya tingkat kesehatan bank.

DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2004

- Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/25/PBI/2009 tentang Penerapan Manajemen Risiko Oleh Bank Umum.
- Surat Edaran Bank Indonesia No.13/29/DPNP tanggal 9 Desember 2011 perihal Penerapan Manajemen Risiko pada Bank Umum yang Melakukan Layanan Nasabah Prima.
- Surat Edaran Bank Indonesia (SEBI) tanggal 13 Desember 2001 No 3/29/DPNP, yang dapat dipergunakan bank-bank sebagai acuan standar minimum yang wajib dipenuhi oleh bank-bank dalam

menyusun Pedoman Pelaksanaan Penerapan Prinsip mengenal Nasabah.

- Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/2/PBI/2011 tentang Pelaksanaan Kepatuhan Bank Umum.

2. Buku

Djumhana, Muhammad. 2006. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.

Hasibuan, Malayu. 2001. *Dasar – Dasar Perbankan*. Jakarta. Bumi Aksara.

Priliasari, Erna. 2003. *Mediasi Perbankan Sebagai Wujud Perlindungan Terhadap Nasabah Bank*. Jakarta. Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia.

Usman, Rachmadi. 2011. *Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan Mediasi Perbankan*, Bandung. Mandar Maju.

Budiono, Herlien. 2010. *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*. Bandung. Citra Aditya Bakti.

Subekti. 1996. *Hukum Perjanjian*. Jakarta, Intermasa.

Santoso, Lukman. 2011 *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*. Jakarta. Pustaka Yustisia.

Asikin, Zainal. 2015. *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta. Rajawali Pers.

- Mohammad, Abdul Kadir. 1992. *Hukum Perikatan*. Bandung. Citra Aditya Bhakti.
- Busro, Achmad. 2011. *Hukum Perikatan berdasar Buku III KUHPerdara*. Yogyakarta. Pohon Cahaya.
- Gandapradja, Permadi. 2004. *Dasar dan Prinsip Pengawasan Bank*. PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta. UI press.
- Hakrisnowo, Hakristuti. 2004. *Handout Kuliah Metode Penelitian Hukum*. Jakarta. Pogram Doktor Pasca-Sarjana Universitas Indonesia.
- Mahmud, Peter. 2005. *Penelitian Hukum*. Jakarta. Prenada Media Group.
- Mamudji, Sri. 1985. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta. CV. Rajawali.
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*. Bandung. Remaja Rosdakarya Offset.
- Denim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung. Pustaka Setia.
- Judisseno, Rimsky K. 2002. *Sistem Moneter dan Perbankan di Indonesia*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Miru, Ahmadi. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Rajawali Pers.