

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, dkk. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Surat Online Di Desa Ciangsana Berbasis Website*. JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika), 6(2). <https://doi.org/10.36040/jati.v6i2.5318>
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Pedoman Penyelenggaraan Kearsipan di Lingkungan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Arsip Nasional Republik Indonesia. <https://jdih.anri.go.id/peraturan/peraturan-kepala-arsip-nasional-republik-indonesia-no-24-tahun-2011>
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pedoman Pemeliharaan Arsip Dinamis*. Jakarta: Arsip Nasional Republik Indonesia. <https://jdih.anri.go.id/peraturan/peraturan-arsip-nasional-republik-indonesia-no-9-tahun-2018>
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pedoman Umum Tata Naskah Dinas*. Jakarta: Arsip Nasional Republik Indonesia. <https://jdih.anri.go.id/peraturan/peraturan-arsip-nasional-republik-indonesia-no-5-tahun-2021>
- Barthos, Basir. (2007). *Manajemen Kearsipan: Untuk Lembaga Negara, Swasta, dan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Bumi Aksara. https://jdih.butonkab.go.id/assets/file_konten/monografi/1664987931.pdf
- Basuki, Sulistyono (2003). *Manajemen Arsip Dinamis: Pengantar Memahami dan Mengelola Informasi dan Dokumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. <https://opac.perpusnas.go.id/>
- Brennen, J. S., & Kreiss, D. (2016). *Digitalization. The International Encyclopedia of Communication Theory and Philosophy* (hlm. 1-11). John Wiley & Sons, Inc. <https://doi.org/10.1002/9781118766804.wbiect111>

- Dinata, I., & Sunanda, W. (2015). *Implementasi Wireless Monitoring Energi Listrik Berbasis Web Database*. Jurnal Nasional Teknik Elektro, 4(1), 83–88. <https://doi.org/10.25077/jnte.v4n1.120.2015>
- Danomira, Y., & Prayitno, G. (2024). *Implementasi Aplikasi Web untuk Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar di SMK Negeri 4*. Jurnal Teknologi dan Informatika, 2(1), 50-61. <https://doi.org/10.70539/jti.v2i1.24>
- Fauziah, A. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). *Inovasi Peningkatan Penyimpanan Arsip Melalui Aplikasi Save Archive di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) Kabupaten Kediri*. Publika, 10(3), 789–804. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n3.p789-804>
- Handayani, V., Wijayanto, R., & Anggoro, A. (2018). *Sistem Informasi Pendaftaran Seleksi Kerja Berbasis Web Pada BKK (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya SMK Negeri 2 Banyumas*. Jurnal Evolusi, 6(1), 78-79. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i1.3584>
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Harefa, R. F., Waruwu, E., Zendrato, T., & Mendrofa, Y. (2024). *Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web di Sekretariat Daerah Kabupaten Nias*. Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2(4).
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Yogyakarta: Andi Offset. https://www.researchgate.net/publication/340021548_Buku_Metode_Penelitian_Kualitatif_Kuantitatif
- Irawan, & Jannah, R. (2025). *Digitalisasi Persuratan Berbasis e-Layanan: Upaya Peningkatan Pelayanan Administrasi Pada Perguruan Tinggi*. Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan, 10(1), 59–72. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v10n1.p59-72>

- Isa, I. G. T., & Hartawan, G. P. (2017). *Perancangan aplikasi koperasi simpan pinjam berbasis web (Studi kasus koperasi mitra setia)*. Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi: Jurnal Akuntansi, Pajak dan Manajemen, 5(10), 139–151. <http://eprints.ummi.ac.id/id/eprint/60>
- Josilina, G. N., & Prathama, A. (2024). *Inovasi Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik Sebagai Optimalisasi Tata Persuratan*. Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial, 13(1), 128–140. <https://doi.org/10.35724/sjias.v13i1.5702>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm (16th ed.)*. Pearson. <https://scholar.google.co.id/scholar?q=Management+Information+Systems+Managing+the+Digital+Firm+Laudon+2020>
- McNiff, J., & Whitehead, J. (2002). *Action Research: Principles and Practice (2nd ed.)*. Routledge. <https://kapanjadibeda.wordpress.com/wp-content/uploads/2010/08/action-research-princip-and-practice.pdf>
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan: Untuk Organisasi Publik, Bisnis, Sosial, Politik, dan Kemasyarakatan*. Bandung: Pustaka Setia. http://pustakadiklat.kemendikdasmen.go.id/?p=show_detail&id=9034
- Prasti, D., Rusdi, M. I., Kamaruddin, R., & Tarigan, S. J. B. (2023). *E-Arsip Persuratan Sekretariat Daerah Kabupaten Luwu*. BANDWIDTH: Journal of Informatics and Computer Engineering, 1(2), 82–89. <https://doi.org/10.53769/bandwidth.v1i2.520>
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan*. Jakarta: Sekretariat Negara. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38788/uu-no-43-tahun-2009>
- Sandra, E. T. P. P., & Lazim, F. (2025). *Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web*. Jurnal Sains Student Research (JSSR), 3(4). <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i4.5415>
- Sanjaya, K. O., Subawa, I. G. B., & Asmarajaya, I. K. A. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Surat Menyurat Terintegrasi (SUMATRI) Berbasis*

Website dan Android. Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi), 8(3). <https://doi.org/10.24843/JIM.2020.v08.i03.p07>

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Mandar Maju.

Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro. (t.t.). *Visi dan Misi Sekolah Pascasarjana Undip*. Diakses melalui laman resmi: <https://pasca.undip.ac.id/visi-dan-misi-sekolah-pascasarjana-undip/>

Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2015). *Manajemen Kearsipan Modern: Dari Konvensional ke Basis Komputer*. Yogyakarta: Gava Media.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Boston: Harvard Business Review Press. <https://hbsp.harvard.edu/product/17039-HBK-ENG>