

**STRATEGI KUALITAS PELAYANAN PADA PUSKESMAS
WILAYAH KECAMATAN MRANGGEN
DI KABUPATEN DEMAK**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro**

Oleh :

**drg. Juliati Handajani Samsuria
NIM. 12010111400048**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2013