

**ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) MELALUI SIMPUS
DALAM MENDUKUNG INTEGRASI LAYANAN KESEHATAN DIGITAL DI UPTD
PUSKESMAS ROWOSARI KOTA SEMARANG**

**LULA ADIBA-25000122140276
2026-SKRIPSI**

Transformasi digital kesehatan menuntut RME di puskesmas tidak hanya menggantikan berkas manual, tetapi juga terintegrasi dengan SATUSEHAT dan P-Care BPJS Kesehatan. Data Kemenkes (21 November 2024) menunjukkan baru 42,16% fasyankes terdaftar di SATUSEHAT atau memiliki RME, dan 30,33% rutin mengirim data. UPTD Puskesmas Rowosari telah menerapkan SIMPUS namun masih menghadapi kendala jaringan, server, dan *bridging*. Penelitian kualitatif deskriptif ini bertujuan menganalisis penerapan RME melalui SIMPUS menggunakan model *Human, Organization, Technology-Fit* (HOT-Fit), dilaksanakan Maret–Agustus 2026 dengan lima informan utama dan empat informan triangulasi, dipilih secara *purposive*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dianalisis dengan reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan, serta divalidasi melalui triangulasi sumber, *member check*, dan *prolonged engagement*. Hasil menunjukkan aspek *human* sudah menyatu dengan alur kerja dan pengguna puas berkat pelatihan Dinas Kesehatan, meski menurun saat pemeliharaan sistem pada jam layanan. Aspek *organization* sudah didukung pembagian tugas, SK/SOP, dan monitoring berjenjang, namun gangguan server pusat masih bergantung pihak eksternal. Aspek *technology* menawarkan pencarian NIK dan pembatasan akses yang lebih baik dari pencatatan manual, tetapi keandalannya bergantung server/jaringan. *Net benefit* berupa pelayanan lebih cepat dan pengurangan kertas belum konsisten akibat gangguan teknis dan literasi digital pasien yang beragam. Ditemukan *asymmetric fit* antara *human* dan *technology*, dengan petugas berperan sebagai *buffer* keterbatasan teknis. Secara keseluruhan, RME melalui SIMPUS telah mendukung integrasi P-Care dan SATUSEHAT dengan kesesuaian yang masih parsial. Disarankan penjadwalan pemeliharaan di luar jam layanan, penguatan server/jaringan, dan edukasi SATUSEHAT bagi pasien.

Kata kunci : rekam medis elektronik, SIMPUS, HOT-Fit, SATUSEHAT, P-Care, puskesmas