



**PEMANFAATAN WEBSITE SELARAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI LAYANAN ARSIP STATIS DI DINAS
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
ERIN MOZA IKHWAN
40020622650080**

**KONSENTRASI KEARSIPAN
PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**



**PEMANFAATAN WEBSITE SELARAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI LAYANAN ARSIP STATIS DI DINAS
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

“Diajukan Sebagai Syarat Tugas Akhir pada Program Studi Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Oleh :

ERIN MOZA IKHWAN

40020622650080

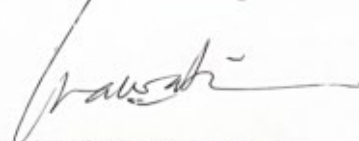
**KONSENTRASI KEARSIPAN
PROGRAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PEMANFAATAN WEBSITE SELARAS
SEBAGAI MEDIA DISEMINASI INFORMASI LAYANAN ARSIP STATIS
DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
KOTA SEMARANG

disusun oleh:
ERIN MOZA IKHWAN
NIM. 40020622650080

Semarang, 18 Agustus 2026

Disetujui,
Dosen Pembimbing



Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A.
NIP 198502112019032009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erin Moza Ikhwan

NIM : 40020622650080

Program Studi : Informasi dan Humas

Departemen : Informasi dan Budaya

Fakultas : Sekolah Vokasi

Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**“PEMANFAATAN WEBSITE SELARAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI LAYANAN
ARSIP STATIS DI DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN KOTA SEMARANG”**

Merupakan hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber penulisan, baik yang dikutip maupun yang dirujuk dalam karya ini, telah saya cantumkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 18 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Erin Moza Ikhwan

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Erin Moza Ikhwan

NIM : 40020622650080

Program Studi : Informasi dan Humas

Judul Tugas Akhir : “Pemanfaatan Website SELARAS Sebagai Media Informasi Layanan Arsip Statis Di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang.”

Telah Berhasil diperahankan di depan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlakukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Jazimatul Husna, S.IP., M.IP.

(.....)

Penguj 1 : Rizki Halim S.E., M.I.Kom

(.....)

Penguji 2 : Yayuk Endang Irawati., S.S., M.A

(.....)

Semarang, 16 Agustus 2026

Ketua Program Studi Informasi dan Humas

Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erin Moza Ikhwan
NIM : 40020622650080
Program Studi : Informasi dan Humas
Fakultas : Sekolah Vokasi
Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right)** atas karya yang berjudul :

**“PEMANFAATAN WEBSITE SELARAS
SEBAGAI MEDIA INFORMASI LAYANAN
ARSIP STATIS DI DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN
KOTA SEMARANG”**

Dengan Hak Bebas Royalti/Non-eksklusif ini maka Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmediakan/halamananatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan sebagai penulis/peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Tanggal : 18 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Erin Moza Ikhwan

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“It ain’t how hard you can hit, It’s how hard you can get hit and keep moving.

The very things that hold you down are going to lift you up.”

PERSEMBAHAN :

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir, penulis memperoleh banyak arahan, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya kepada penulis. Berkat pertolongan, kemudahan, serta ridha-Nya, penulis diberikan kekuatan, kesabaran, ketenangan hati, dan keikhlasan dalam menghadapi setiap proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga akhirnya dapat diselesaikan.
2. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan tanpa henti selama perjalanan pendidikan penulis. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, selalu percaya pada setiap langkah penulis, dan memberikan yang terbaik demi masa depan putri semata wayangnya.
3. Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah menerima penulis sebagai salah satu mahasiswa prodi Informasi dan Humas, dan memberikan arahan mekanisme penulisan Tugas Akhir sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Terapan.

4. Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A., selaku Dosen Pembimbing penulis yang senantiasa sabar dan memberikan arahan, motivasi, dan nasihat dalam proses penyusunan Laporan magang hingga Tugas Akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Informasi dan Humas, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang sudah memberikan ilmu selama 4 tahun terakhir untuk bekal penulis kedepannya.
6. Teman-teman penulis semenjak SMP yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih kepada Gio yang selalu bersedia mendengarkan setiap keluhan penulis dan memberikan motivasi di saat-saat sulit. Kepada Seisha yang tetap menjadi sahabat setia, baik saat penulis berada di Bekasi maupun di Semarang. Serta Chacha dan Mina yang selalu menghadirkan tawa, semangat, dan menjadi teman yang setia kepada penulis.
7. Teman semasa SMA, Billa dan Diana, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak masa sekolah, saling memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam menggapai cita-cita hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman semasa perkuliahan, yaitu Indi, Zahra, Marsya, Izza, Pasya, dan Savira, yang telah menemani perjalanan penulis sejak semester pertama hingga akhir serta menjadi tempat bertumbuh, belajar, dan saling menguatkan selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman di UKM Peduli Sosial UNDIP, Adysti, Safay, Karen yang telah menjadi teman seperjuangan selama dua periode kepengurusan dan tetap menjadi sahabat yang selalu memberikan dukungan kepada penulis hingga saat ini.
10. Terima kasih kepada Shafa dan Sekar yang selalu hadir menemani penulis di setiap proses penyusunan Tugas Akhir ini. Keduanya merupakan orang yang pertama mengetahui setiap kabar, keluhan, maupun perkembangan yang dialami penulis, serta dengan setia memberikan dukungan, semangat, dan keyakinan hingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *“Pemanfaatan Website SELARAS Sebagai Media Informasi Layanan Arsip Statis di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang*, Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar pada Program Studi Informasi dan Humas Konsentrasi Kearsipan.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Informasi dan Humas, Departemen Informasi dan Budaya, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini membahas mengenai pemanfaatan Website SELARAS sebagai media informasi layanan arsip statis, khususnya pada aspek penyajian informasi arsip, penyampaian informasi layanan, serta faktor pendukung dan kendala dalam pemanfaatannya.

Dalam proses penyusunannya, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A. selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada segenap civitas akademik Program Studi Informasi dan Humas, pihak Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang yang telah memberikan izin dan kemudahan selama proses penelitian, serta seluruh informan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN, menjelaskan latar belakang penelitian mengenai pemanfaatan website dalam layanan kearsipan, khususnya Website SELARAS yang dikelola oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang. Bab ini juga menguraikan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan penelitian, serta luaran yang dihasilkan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA, memaparkan teori-teori yang digunakan sebagai landasan penelitian, seperti konsep informasi arsip statis, dan pemanfaatan website kearsipan. Bab ini juga menyajikan tinjauan penelitian terdahulu yang relevan sebagai pembanding dan penguat posisi penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, menjelaskan metode penelitian kualitatif deskriptif yang digunakan, meliputi waktu dan lokasi penelitian di Dinarpus Kota Semarang, teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara, penentuan informan, serta teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, menguraikan hasil penelitian mengenai pemanfaatan Website SELARAS, mencakup gambaran umum website, pengalaman pengguna (UX), serta jenis informasi arsip dan layanan yang disajikan, disertai pembahasan berdasarkan hasil wawancara dan kajian teori.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang, serta bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 18 Agustus 2026

Penulis,



Erin Moza Ikhwan

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong lembaga kearsipan untuk menyediakan informasi arsip yang mudah diakses oleh masyarakat. Salah satu bentuk pemanfaatannya adalah Website Sistem Elektronik Layanan Arsip Terintegrasi (SELARAS) yang dikelola oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan Website SELARAS sebagai media informasi layanan arsip statis ditinjau dari jenis informasi yang disajikan, pengalaman pengguna, serta faktor pendukung dan penghambat pemanfaatannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas Arsiparis Terampil, Kepala Bidang Pengelolaan dan Layanan Kearsipan, serta dua pengguna Website SELARAS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SELARAS berfungsi sebagai media informasi awal melalui penyediaan katalog koleksi, fitur pencarian, informasi deskriptif arsip, informasi pendukung, dan kontak layanan. Website membantu pengguna mengenali keberadaan dan karakteristik koleksi arsip statis sebelum melanjutkan proses layanan melalui Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Semarang. Namun, informasi mengenai prosedur layanan, persyaratan akses, mekanisme layanan, nomor arsip, dan kode klasifikasi masih perlu diperkuat. Oleh karena itu, penyempurnaan dan pemutakhiran informasi layanan serta metadata arsip secara berkala diperlukan untuk mengoptimalkan pemanfaatan SELARAS.

Kata Kunci : Website SELARAS, Arsip Statis, Layanan Kearsipan.

ABSTRACT

The development of information technology encourages archival institutions to provide archival information that can be accessed easily by the public. One form of its utilization is the Integrated Electronic Archives Service System (SELARAS) Website, managed by the Semarang City Archives and Library Office. This study aims to analyze the utilization of the SELARAS Website as an information medium for static archive services in terms of the types of information presented, user experience, and supporting and inhibiting factors. This study employed a qualitative approach using a case study method. Data were collected through observation, interviews, literature review, and documentation. The informants consisted of a Skilled Archivist, the Head of the Archives Management and Services Division, and two SELARAS Website users. The results show that SELARAS functions as an initial information medium by providing collection catalogs, search features, descriptive archive information, supporting information, and service contacts. The website helps users identify static archive collections before continuing the service process through the Semarang City Archives and Library Office. However, service procedures, access requirements, service mechanisms, archive numbers, and classification codes still require improvement. Therefore, strengthening and regularly updating service information and archive metadata are necessary to optimize the utilization of SELARAS

Keywords : SELARAS Website, Static Archives, Archival Services.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Batasan Penelitian	11
1.5 Luaran Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Arsip.....	13
2.1.2 Arsip Statis.....	14
2.1.3 Arsip Statis sebagai Sumber Informasi.....	15
2.1.4 Layanan Arsip Statis	16
2.2 Tinjauan Pustaka.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Waktu Pelaksanaan dan Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	24

3.2 Kerangka Konseptual	28
3.3 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
3.4 Sumber Penelitian.....	31
3.4.1 Data Primer.....	31
3.4.2 Data Sekunder.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Studi Pustaka	33
3.5.2 Observasi	34
3.5.3 Wawancara.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Reduksi Data.....	44
3.6.2 Penyajian Data	45
3.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	45
3.7 Uji Keabsahan Data.....	46
3.7.1 Triangulasi sumber	46
3.7.2 Triangulasi Teknik	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Analisis <i>User Experience</i> (UX)	49
4.2 Jenis Informasi.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyajian Relevansi Karya Ilmiah Terdahulu	19
Tabel 3.1 Informan Wawancara Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara untuk Arsiparis Terampil.....	39
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian untuk Kepala Bidang Pengelolaan dan layanan Kearsipan.....	40
Tabel 3.4 Daftar Pertanyaan Wawancara Penelitian untuk Pengguna <i>Website</i> SELARAS	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Website Arsip Kota Cimahi	3
Gambar 1.2 Tampilan Informasi Layanan Kearsipan pada DPK Kota Bontang	4
Gambar 1.3 Tampilan Website SELARAS Dinarpus Kota Semarang	6
Gambar 1.4 Tampilan Deskripsi Arsip Website SELARAS Dinarpus Kota Semarang.....	6
Gambar 1.5 Publikasi SELARAS di Youtube Dinarpus Kota Semarang pada 16 Februari 2024	7
Gambar 1.6 Publikasi SELARAS di Instagram Dinarpus Kota Semarang pada 18 Februari 2025	8
Gambar 3.1 Gedung Dinarpus Kota Semarang.....	24
Gambar 3.2 Bagan Organisasi Dinarpus Kota Semarang	27
Gambar 4.1 Tangkapan Layar Tampilan Header Website SELARAS	51
Gambar 4.2 Tangkapan Layar Database Koleksi Arsip	52
Gambar 4.3 Tangkapan Layar Halaman Kontak.....	53
Gambar 4.4 Tangkapan Layar Daftar Koleksi Arsip.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa.....	79
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 3. Bukti Bebas Plagiasi.....	81
Lampiran 4. LoA (<i>Letter of Acceptence</i>) Artikel Sinta 5 pada <i>Journal Of Innovative & Creativity</i>	82
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara dengan Informan.....	83