

digunakan sebagai daya tarik untuk masyarakat yang belum terdaftar untuk menjadi peserta BPJS.

2. Peserta BPJS atau pasien diharapkan lebih memahami alur dan kewajibannya sebagai peserta BPJS dengan mengikuti prosedur yang sudah ditetapkan oleh Undang-undang agar pelayanan kesehatan dapat benar-benar didapatkan oleh peserta.

DAFTAR PUSTAKA

(Bappenas), K. P. (2016). *Sektor Yang Paling Banyak Mendapatkan Sengketa Konsumen. Strategi Nasional Perlindungan Konsumen*, 22

Adbulkadi Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Cet. 1 (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2004, Hal. 54

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta, hal. 138.

Bahder Johan Nasution, *Ibid*, hal. 34.

H. Arianto, Kurniawan. SKM 2011”*Jaminan Kesehatan dalam System Jaminan Sosial Nasional di Indonesia*”Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2001, *Pelayanan Terhadap Konsumen Jasa*, Jakarta, PT. Bumi Aksara. Hal. 161.

<http://ppid.rskariadi.co.id/article/view/profil-satuan-kerja-badan-layanan-umum-blu-rumah-sakit-umum-pusat-dr.-kariadi-semarang.html>, diakses pada tanggal 28 Oktober 2017.

<http://rskariadi.co.id/profil>, diakses pada tanggal 28 Oktober 2017.

<http://rskariadi.co.id/profil/view/visi-misi>, diakses pada tanggal 28 Oktober 2017.

<http://serambinews.com/news/hak-dan-kewajiban-pasien>, diakses pada tanggal 28 Oktober 2017.

<http://www.smc-hospital.com/tentang-kami/>, diakses pada tanggal 28 Oktober 2017.

https://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_Sakit_Umum_Pusat_Dr._Kariadi, diakses pada tanggal 28 Oktober 2017.

Kementrian Kesehatan RI, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, (Jakarta: Sekretariat Jenderal Kementrian Kesehatan RI, 2013), hal. 17-19.

Santanoe Kertonegoro, *Aspek-Aspek Jaminan Sosial: Perencanaan, Pembiayaan, dan Peranannya*, cet.2. Jakarta. Mutiara Sumber Widya, 1987. Hal. 110.

Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia. hal 1.

Soekidjo Notoatmodjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rieneka Cipta, Jakarta, hal. 36.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji. 1985. Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat. Rajawali Pers. Jakarta. Hlm:52

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, cetakan ketiga, (Jakarta: Universitas Indonesia, 1986), hal 42.

Sri Mamudji, et.al, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, Depok. Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia. Cet. 1. Hlm. 22

Tim Sistem Jaminan Sosial Nasional, Sekretariat Wakil Presiden RI, Menko Kesra, *Naskah Akademik Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Jakarta. Februari 2014.

Wila Chandrawila, 2001, *Hukum Kedokteran*, Mandar Maju, Bandung. Hal 7-11.