

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Halaman Motto.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	17
1.5 Sistematika Penulisan	17

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL

2.1 Kinerja Karyawan	19
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	19
2.1.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi terbentuknya Kinerja Karyawan.....	20
2.2 <i>Work Climate</i>	21
2.2.1 Definisi <i>Work Climate</i>	21
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya <i>Work Climate</i>	23
2.3 <i>Readiness for Change</i>	25
2.3.1 Definisi <i>Readiness for Change</i>	25

2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya <i>Readiness for Change</i>	27
2.4 Penelitian Terdahulu	29
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	35
2.5.1 Pengaruh <i>Work Climate</i> Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Pengaruh <i>Work Climate</i> Terhadap <i>Readiness for Change</i>	36
2.5.3 Pengaruh <i>Readiness for Change</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.7 Perumusan Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.1.1 Data Primer	42
3.1.2 Data Sekunder	42
3.1.3 Sumber Data.....	42
3.2 Lokasi, Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Lokasi	42
3.2.2 Populasi.....	43
3.2.3 Sampel.....	43
3.3 Variabel Penelitian.....	45
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Kuesioner (Metode Angket)	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	48

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	52
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	52
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	54

4.1.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.1.2.1 Analisis Variabel <i>Work Climate</i>	57
4.1.2.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4.1.2.3 Variabel <i>Readiness for Change</i>	60
4.2 Evaluasi model.....	62
4.2.1 Pengujian Model (<i>Outer Model</i>)	62
4.2.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i>	63
4.2.1.2 Uji <i>Discriminant Validity</i>	65
4.2.1.3 Uji Reliabilitas	67
4.2.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
4.2.2.1 Analisa <i>R Square</i>	68
4.2.3 Standar Koefisien Jalur	70
4.2.4 Pengujian Hipotesis	71
4.2.4.1 <i>Work Climate</i> terhadap Terhadap Kinerja Karyawan (H1).	71
4.2.4.2 <i>Work Climate</i> Berpengaruh terhadap <i>Readiness for Change</i> (H ₂)	71
4.2.4.3 <i>Readiness for Change</i> Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (H ₃)	72
4.2.5 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	72
4.3 Pembahasan.....	73
4.3.1 Pengaruh <i>Work Climate</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.2 Pengaruh <i>Work Climate</i> Terhadap <i>Readiness for Change</i>	75
4.3.3 Pengaruh <i>Readiness for change</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	77

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Simpulan	79
5.1.1 Simpulan Hipotesis	79
5.1.2 Simpulan Masalah.....	80
5.2 Implikasi Penelitian.....	82
5.2.1 Implikasi Teoritis	82

5.2.2 Implikasi Manajerial	83
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA	87