

## DAFTAR ISI

|                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                             | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....                | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....                   | iii     |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....           | iv      |
| MOTTO .....                                     | v       |
| PERSEMBAHAN.....                                | vi      |
| ABSTRAKSI.....                                  | vii     |
| ABSTRACT.....                                   | viii    |
| KATA PENGANTAR .....                            | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                              | xvi     |
| DAFTAR GAMBAR.....                              | xvii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                            | xviii   |
| BAB I    PENDAHULUAN.....                       | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                         | 1       |
| 1.2 Perumusan Penelitian.....                   | 8       |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian.....                  | 9       |
| 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....         | 9       |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....                   | 9       |
| 1.4.2 Kegunaan Penelitian.....                  | 10      |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                 | 11      |
| BAB II    TELAAH PUSTAKA .....                  | 13      |
| 2.1 Time-based Competition.....                 | 13      |
| 2.2 Manajemen Rantai Pasokan .....              | 14      |
| 2.2.1 Lead Time atau Waktu Tunggu .....         | 20      |
| 2.3 Kinerja Berbasis Waktu Rantai Pasokan ..... | 23      |
| 2.4 Infrastruktur Sistem Informasi .....        | 26      |
| 2.5 Perbaikan Proses.....                       | 35      |

|         |                                                                                                |    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.6     | Pengaruh Antar Variabel.....                                                                   | 48 |
| 2.6.1   | Infrastruktur Sistem Informasi terhadap Kinerja Berbasis Waktu Rantai Pasok .....              | 48 |
| 2.6.2   | Perbaikan Proses Terhadap Kinerja Ketepatan Waktu Rantai Pasok.....                            | 48 |
| 2.6.3   | Infrastruktur Sistem Informasi dan Perbaikan Proses Terhadap Kinerja Waktu Rantai Pasokan..... | 49 |
| 2.8     | Kerangka Pemikiran Teoritis.....                                                               | 51 |
| BAB III | METODELOGI PENELITIAN .....                                                                    | 52 |
| 3.1     | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....                                              | 53 |
| 3.1.1   | Variabel Penelitian .....                                                                      | 53 |
| 3.1.2   | Definisi Operasional.....                                                                      | 53 |
| 3.2     | Populasi dan Sampel.....                                                                       | 54 |
| 3.3     | Jenis dan Sumber Data .....                                                                    | 55 |
| 3.4     | Metode Pengumpulan Data.....                                                                   | 55 |
| 3.5     | Metode Analisis Data .....                                                                     | 57 |
| 3.5.1   | Uji Validitas .....                                                                            | 57 |
| 3.5.2   | Uji Reabilitas.....                                                                            | 57 |
| 3.5.3   | Analisis Deskriptif.....                                                                       | 57 |
| 3.5.4   | Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                         | 58 |
| BAB IV  | ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....                                                             | 61 |
| 4.1     | Hasil Penelitian .....                                                                         | 61 |
| 4.1.1   | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                           | 61 |
| 4.1.1.1 | Uji Validitas .....                                                                            | 61 |
| 4.1.1.2 | Uji Reliabilitas .....                                                                         | 62 |
| 4.1.2   | Analitis Deskriptif .....                                                                      | 63 |
| 4.1.2.1 | Deskripsi Infrastruktur Sistem Informasi dalam Rantai Pasok.....                               | 64 |
| 4.1.2.2 | Deskripsi Perbaikan Proses dalam Rantai Pasokan....                                            | 68 |
| 4.1.2.3 | Deskripsi Variabel Kinerja Waktu Rantai Pasok .....                                            | 71 |
| 4.2     | Analisis Data .....                                                                            | 72 |

|           |                                                                                                                                                                                    |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.1     | Uji Korelasi.....                                                                                                                                                                  | 72 |
| 4.2.2     | Uji Kelayakan Model.....                                                                                                                                                           | 75 |
| 4.2.2.1   | Pengaruh Infrastruktur Sistem Informasi terhadap Kinerja Waktu Pasokan (Model 1) .....                                                                                             | 76 |
| 4.2.2.1.1 | Uji F .....                                                                                                                                                                        | 76 |
| 4.2.2.1.2 | Uji Koefisien Determinasi (R2) .....                                                                                                                                               | 77 |
| 4.2.2.1.3 | Uji t.....                                                                                                                                                                         | 77 |
| 4.2.2.2   | Pengaruh perbaikan proses terhadap Kinerja Waktu Pasokan (Model 2).....                                                                                                            | 78 |
| 4.2.2.2.1 | Uji F .....                                                                                                                                                                        | 78 |
| 4.2.2.2.2 | Uji Koefisien Determinasi (R2) .....                                                                                                                                               | 79 |
| 4.2.2.2.3 | Uji t.....                                                                                                                                                                         | 79 |
| 4.2.2.3   | Pengaruh Infrastruktur Sistem Informasi dan perbaikan proses terhadap Kinerja Waktu Pasokan (Model 3)...                                                                           | 80 |
| 4.2.2.3.1 | Uji F .....                                                                                                                                                                        | 80 |
| 4.2.2.3.2 | Uji Koefisien Determinasi (R2) .....                                                                                                                                               | 81 |
| 4.2.2.3.3 | Uji t.....                                                                                                                                                                         | 81 |
| 4.2.2.3.4 | Uji Multikolinearitas .....                                                                                                                                                        | 82 |
| 4.2.2.4   | Pengaruh Interaksi Infrastruktur Sistem Informasi dengan perbaikan proses terhadap Kinerja Waktu Pasokan Model 4 (empat) .....                                                     | 83 |
| 4.2.2.4.1 | Uji F .....                                                                                                                                                                        | 83 |
| 4.2.2.4.2 | Uji Koefisien Determinasi (R2) .....                                                                                                                                               | 84 |
| 4.2.2.4.3 | Uji t.....                                                                                                                                                                         | 84 |
| 4.2.2.5   | Pengaruh Infrastruktur Sistem Informasi , perbaikan proses dan Interaksi Infrastruktur Sistem Informasi dengan perbaikan proses terhadap Kinerja Waktu Pasokan Model 5 (lima)..... | 85 |
| 4.2.2.5.1 | Uji F .....                                                                                                                                                                        | 85 |
| 4.2.2.5.2 | Uji Koefisien Determinasi (R2) .....                                                                                                                                               | 86 |
| 4.2.2.5.3 | Uji t.....                                                                                                                                                                         | 87 |

|                |                                       |    |
|----------------|---------------------------------------|----|
| BAB V          | PENUTUP .....                         | 88 |
| 5.1            | Kesimpulan .....                      | 88 |
| 5.2            | Implikasi Manajerial.....             | 91 |
| 5.3            | Saran – saran .....                   | 92 |
| 5.3.1          | Saran bagi perusahaan .....           | 92 |
| 5.3.2          | Saran bagi Peneliti selanjutnya ..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....                                 | 94 |
| LAMPIRAN.....  | .....                                 | 97 |

