

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1 Research gap	6
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Model Penelitian.....	30
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.3 Jenis Sumber Data	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37

3.5	Metode Analisis Data	38
BAB IV		46
HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.2	Gambaran Umum Responden.....	48
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.4	Analisis Data	59
4.5	Interpretasi Hasil	71
BAB V		74
PENUTUP		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
5.3	Keterbatasan	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		78