

**ANALISIS PENGARUH KEANDALAN, JAMINAN,
DAN DAYA TANGGAP TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM MENGGUNAKAN JASA PT.
APEX SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

BAHARUDIN

NIM. C2A008177

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2012