

DAFTAR PUSTAKA

- Alyaning, L., Budiati, A., & Prafitri, N. (2026). Inovasi pelayanan publik pada program website Sobat Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Kajian Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi*, 3(1), 71–85. <https://doi.org/10.62383/kajian.v3i1.839>
- Aminah, S., Darmawi, E., & Suri, E. W. (2025). Inovasi pelayanan publik di Dinas Sosial Kota Bengkulu. *Masyarakat Demokrasi: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 3(1).
- Barbier, L., & Tengeh, R. K. (2023). Literature review of public administration and good governance from 1890 to 2023. *Journal of Good Governance and Public Policy*, 9(1), 43–65.
- Darisman, A., Nurwahidah, N., & Djadjuli, R. D. (2023). Inovasi pelayanan publik oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(3).
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Gadjah Mada University Press.
- Efendi, K., Tumija, Handayani, N., & Rifai, M. (2022). Model inovasi pelayanan publik di Kabupaten Sragen Provinsi Jawa Tengah. *JMB: Media Birokrasi*.
- Fauzana, A. (2025). *Evaluating the influence of service quality dimensions on patient satisfaction in healthcare: A study of Syarif Hidayatullah Hospital* (Unpublished master's thesis). Institut Teknologi Bandung.
- Fikri, M. (2025). Manajemen pelayanan publik dan kualitas pelayanan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1–XX.
- Firdausi, F. N., & Abdullah, M. W. (2025). Sertifikat ELSIMIL (Elektronik Siap Nikah dan Hamil) sebagai syarat pendaftaran nikah perspektif saddu žarī'ah. *BUSTANUL FUQAHA: Jurnal Bidang Hukum Islam*, 6(1), 1–23. <https://doi.org/10.36701/bustanul.v6i1.1771>
- Halimah, H., Sutanto, E., Suparmi, S., Baskoro, A., Maulana, N., Adani, N., Nugraheni, W. P., Djunaedi, D., Aryani, F., Lumbantoruan, M., & Trihono, T. (2022). Exploration of district-level innovations to address maternal and neonatal mortality in Indonesia. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 206–218. <https://doi.org/10.20473/jaki.v10i2.2022.206-218>
- Hamdam, Ibrahim, A., & Abdullah, M. T. (2020). Inovasi pelayanan publik melalui UP3SK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 6(2).

- Harahap, F. F., Lubis, F., Fitria, M., & Khairani, N. (2023). Jenis dan karakteristik inovasi pembelajaran. *AMI – Jurnal Pendidikan dan Riset*, 1(2), 82–90. <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/ami/article/view/3467>
- Humas Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). *Sanpiisan, inovasi penurunan AKI dan AKB di Kota Semarang*. <https://www.menpan.go.id>
- Ivwithren, H. E., & Mukoro, O. V. (2018). Fake news and its implications for the achievement of Sustainable Development Goals in Delta State. *Perspektif*, 6(2), 106–111. <https://doi.org/10.31289/jppuma.v6i2.1617>
- Keban, Y. T. (2008). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori, dan isu*. Gava Media.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Kemenkes RI.
- Kementerian PANRB. (2021). *Sanpiisan solusi cegah kematian ibu dan anak di Kota Semarang*. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/sanpiisan-solusi-cegah-kematian-ibu-dan-anak-di-kota-semarang>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2018). *Inovasi pelayanan publik*. KemenPAN-RB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2018). *Pedoman inovasi pelayanan publik*. Kementerian PANRB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2023). *Profil inovasi pelayanan publik: SANPIISAN Kota Semarang*. KemenPAN-RB.
- Mahpudin. (2022). Inovasi pelayanan publik: Pengalaman dari Kota Cilegon, Indonesia. *Matra Pembaruan*, 6(2), 107–117. <https://doi.org/10.21787/mp.6.2.2022.107-117>
- Mardiah. (2020). Peran puskesmas dalam pembangunan kesehatan masyarakat. *Kesmas: Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 15(3), 120–128.
- Mei, H. W. L., Prabamurti, P. N., & Kusumawati, A. (2023). Perilaku ibu hamil KEK dan anemia dalam kegiatan SAN PIISAN (Sayangi Dampingi Ibu dan Anak Kota Semarang). *Jurnal LINK*, 19(1), 25–33. <https://doi.org/10.31983/link.v19i1.9426>
- Moenir, H. A. S. (2010). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Nazar, M., Rahmadanita, A., & Kusmana, D. (2025). Inovasi pelayanan publik melalui aplikasi Whatsapp di Kelurahan Pesurungan Lor Kecamatan Margadana Kota Tegal. *JMB: Jurnal Media Birokrasi*, 7(1), 52–67. <https://doi.org/10.33701/jmb.v7i1.5481>

- Pemerintah Kota Semarang. (2022, September 15). *Inovasi KIPP SANPIISAN (Sayangi Dampingi Ibu & Anak)*
- Pemerintah Kota Semarang. (2023a). *Inovasi SANPIISAN (Sayangi Dampingi Ibu dan Anak)*. Dinas Kesehatan Kota Semarang.
- Pemerintah Kota Semarang. (2023b). *Laporan inovasi SANPIISAN (Sayangi Dampingi Ibu dan Anak)*. Dinas Kesehatan Kota Semarang.
- Rachmawati, R. (2023). *Inovasi pelayanan publik bidang kesehatan melalui program Sayangi Dampingi Ibu dan Anak (Sanpiisan) di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., ... & Bahri, S. (2020). *Pelayanan publik*.
- Rahmawati, Y. D., Santoso, R. S., & Subowo, A. (2024). *Hubungan kepemimpinan inovatif dan kualitas sumber daya manusia dengan kapasitas manajemen inovasi di Dinas Kesehatan Kota Semarang*. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2013). *Manajemen pelayanan publik*. Pustaka Pelajar.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). Free Press.
- Sinambela, L. P. (2011). *Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi*. Bumi Aksara.
- Sofiaturrohmah, S., & Kasman, A. (2025). Service quality disparities in public healthcare: A comparative study of customer expectations and perceptions in urban and remote areas of Indonesia. *Government & Resilience*, 3(2), 21–31.
- Sulaiman, D. F., & Erowati, D. (2025). Evaluasi terhadap pelayanan publik berbasis e-government (studi kasus aplikasi Tanggap Karawang tahun 2023–2025). *Journal of Politic and Government Studies*, 15(1), 15–21.
- Suleman, I., Zainuddin, & Antu, M. S. (2024). Desa bebas stunting: Inovasi pengentasan stunting di Desa Dudewulo, Kecamatan Popayato Barat Kabupaten Pohuwato. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Farmasi: Pharmacare Society*, 3(3), 95–103. <https://doi.org/10.37905/phar.soc.v3i3.27449>
- Suryanto, A., Rahmawati, D., & Prasetyo, H. (2021). Inovasi pelayanan publik di puskesmas: Upaya meningkatkan kualitas layanan kesehatan dasar. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 75–86.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- Utami, A. S., & Ainy, A. (2023). Systematic review inovasi program pencegahan stunting. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 15(4), 220–233.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen publik: Teori dan praktik*. Universitas Brawijaya Press.
<https://books.google.co.id/books?id=oJ9QDwAAQBAJ>
- Yulistivira, A., Ariany, R., & Putera, R. E. (2023). Inovasi pelayanan kesehatan berbasis mobile cegah stunting (Ayo Ceting) di Puskesmas Andalas Kota Padang. *Jurnal Publik: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 17(1), 16–28. <https://doi.org/10.52434/jp.v17i01.181>
- Zinsky, W. P., Rusli, B., & Bektı, H. (2024). Inovasi pelayanan publik Pemerintah Kota Bekasi dalam bentuk kebijakan Mal Pelayanan Publik. *Perspektif*, 13(2), 515–522.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v13i2.11387>