

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Abstrack	v
Abctraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 BAB I Pendahuluan	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II Telaah Pustaka dan Pengembangan Model	 6
2.1 Telaah Pustaka	6
2.1.1 Efektifitas Saluran Distribusi	6
2.1.2 Komitmen	8
2.1.3 Kemampuan Melengkapi	10
2.1.4 Karakteristik Perusahaan	12
2.1.5 Kinerja perusahaan	13
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	14

2.3	Dimensionalisasi Variabel	16
2.4	Definisi Operasional Variabel.....	20
2.5	Hipotesis.....	21
BAB III	Metode Penelitian	22
3.1	Jenis dan Sumber Data	22
3.2	Populasi Penelitian	22
3.3	Variabel dan Indikator Penelitian	23
3.4	Jenis Dan Sumber Data	23
3.4.1	Data Primer.....	23
3.5	Metode Analisis Data.....	24
3.5.1	.Analisis Data Kualitatif.....	24
3.5.2	Analisis Data Kuantitatif.....	25
BAB IV	Hasil Dan Analisis	30
4.1.	Deskripsi Responden.....	30
4.2.	Hasil Penelitian	30
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	30
4.2.1.1.	Deskripsi Variabel Komitmen.....	32
4.2.1.2.	Deskripsi Variabel Kemampuan Melengkapi	35
4.2.1.3.	Deskripsi Variabel Karakteristik Perusahaan	37
4.2.1.4.	Deskripsi Variabel Efektivitas Saluran Distribusi.....	40
4.2.1.5.	Deskripsi Variabel Kinerja Perusahaan.....	43
4.2.2.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	46
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	48
4.2.3.1.	Uji Normalitas	48
4.2.3.2.	Pengujian Multikolinieritas	49
4.2.3.3.	Pengujian Heteroskedastisitas	50
4.2.4.	Analisis Regresi Linier Model 1 (Pengujian Hipotesis 1 - 3) .	52
4.2.5.	Analisis Regresi Linier Model 2 (Pengujian Hipotesis 4)	55
BAB V	Penutup.....	58
5.1.	Pendahuluan	58

5.1.1 Kesimpulan hipotesis 1.....	58
5.1.2 Kesimpulan hipotesis 2.....	58
5.1.3 Kesimpulan hipotesis 3.....	58
5.1.4 Kesimpulan hipotesis 4.....	59
5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian.....	59
5.3 Implikasi Teoritis	60
5.4 Implikasi Kebijakan Manajemen	66
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	68
Daftar Referensi	70

