

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penulisan	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi Pihak Akademisi.....	11
1.4.2 Bagi Peneliti.....	11
1.5 Outline Tesis.....	11
1.5.1 Bab I Pendahuluan.....	11
1.5.2 Bab II Landasan Teori.....	12
1.5.3 Bab III Metodologi Penelitian.....	12
1.5.4 Bab IV Analisis & Pembahasan.....	12
1.5.5 Bab V Kesimpulan & Saran.....	12

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	13
2.1 Telaah Pustaka.....	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.1.1 Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	14
2.1.1.2 Manfaat Organizational Citizenship Behavior	17
2.1.2 <i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasi).....	19
2.1.2.1 Definisi Organizational Justice (Keadilan Organisasi).....	19
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi	19
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi Keadilan Organisasi.....	22
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	32
2.3.2 Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	37
3.2. Objek Penelitian.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	38

3.4	Populasi dan Sampel	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Instrumen Penelitian	41
3.6	Definisi Operasional Variabel	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data	48
3.8	Teknis Analisis Data	48
3.8.1	Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
3.8.2	Langkah-langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.2	Karakteristik Responden	53
4.2.1	Usia.....	53
4.2.2	Jenis Kelamin.....	53
4.2.3	Pendidikan Terakhir	54
4.2.4	Masa Kerja.....	55
4.3	Analisis First Order	55
4.3.1	Model <i>Outer Weight</i>	56
4.3.2	Model <i>Outer Loading</i>	57
4.3.3	<i>Cross – Loading</i>	60
4.3.4	<i>Construct Reliability and Validity</i>	61
4.3.5	Uji Multikolonieritas.....	62
4.4	Analisis Second Order	64
4.4.1	Model <i>Outer Weight</i>	64

4.4.2	<i>Model Outer Loading</i>	66
4.4.3	<i>Cross – Loading</i>	67
4.4.4	<i>Construct Reliability and Validity</i>	68
4.4.5	Uji Multikolonieritas.....	69
4.5	<i>Analisis Inner Model</i>	70
4.5.1	<i>Path Coefficient</i>	70
4.5.2	<i>R – Square</i>	72
4.5.3	<i>F – Square</i>	72
4.5.4	<i>Q – Square</i>	73
4.5.5	<i>Goodness of Fit (GOF)</i>	74
4.5.6	Uji Hipotesis.....	75
4.6	<i>Pembahasan</i>	78
4.6.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	78
4.6.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	79
4.6.4	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	81
BAB V	<i>PENUTUP</i>	82
5.1	<i>Kesimpulan</i>	82
5.1.1	<i>Kesimpulan Hipotesis</i>	82
5.2	<i>Implikasi Teoritis</i>	83
5.3	<i>Implikasi Manajerial</i>	84
5.4	<i>Keterbatasan Penelitian</i>	85

5.5	Agenda Penelitian Mendatang	86
	DAFTAR PUSTAKA.....	87
	LAMPIRAN.....	90
	DAFTARI KUESIONERI.....	90
	DAFTARI RIWAYATI HIDUP	94

